

利用規約：コネクテッドサービス

前書き

前文：

- (i) サプライヤーは、以下に定めたとおり、工場出荷時に車両に搭載されているデバイスに関係した、一連の車両に関するサービスを提供します。
- (ii) 当該デバイスに関連して提供するサービスは、車両の購入日に応じて以下のものがあります。
- **コネクタワンサービス**：ディーラーからの納車以降、追加費用無しで自動的に利用できるサービスです。一部、お客様またはユーザー（該当する場合）による有効化が必要な場合があります。
 - **コネクトプラスサービス**：利用可能な場合、追加の利用契約が必要で、お客様またはユーザー（該当する場合）による納車時の有効化が必要で、料金が発生する場合のある追加サービスです。
 - **コネクトプレミアムサービス**：利用可能な場合、追加の利用契約が必要で、納車および料金支払い時にお客様またはユーザー（該当する場合）による有効化が必要な場合のある追加サービスです。
 - **コネクテッドナビゲーションサービス**：Stellantis Auto SAS が提供する特定のナビゲーションサービスのセットであり、利用可能な場合、サプライヤーのブランドの特定の車両に搭載されるものです。
 - **生成 AI コネクテッドボイスコマンド**：利用可能な場合、スタンダアロンのサービスとして提供されることもあります。技術的な理由、またはその他の理由から、有効化には上記の他のサービスの単一または複数の利用契約が必要な場合のあるサービスです。
- (iii) 本利用規約では、専らサプライヤーが提供し、お客様が利用登録を行うサービス（以下「サービス」とします）を取り扱います。
- (iv) コネクトワンサービスについての詳細は、ウェブサイトで各利用規約をご確認ください。
- (v) 利用可能な場合のコネクトプラスサービス、コネクトプレミアムサービス、コネクテッドナビゲーションサービス、および購入後の有効化に関する詳細は、ウェブサイトそれぞれの利用と販売に関する一般規定をご参照ください。

サービスの利用には、ウェブサイトまたはモバイルアプリのいずれかにおいて、オンラインで利用規約に署名する必要があります。

利用者は、サービスの使用が車両に紐づけられていることを理解し、承諾するものとします。

署名を行った本利用規約の対象車両以外の車両に本デバイスおよびサービスを移し替えることは、禁じられています。

本サービスの主要な内容は添付 I に規定しています。

本サービスには以下の特徴があります。

- 期間：利用期間の規定によります。
- サービスは第 4.2 項の規定により、技術および/または規制の新たな要件に合わせて変更されることがあります。

また、利用者は添付 I に記載のサービスに関する注意事項、パラメータ、最終的な制限事項に注意深く目を通す必要があります。

本利用規約は、すべての利用者が遵守すべき規則の一式を構成するものであり、利用者は、他のユーザーにもこれ

らの規則を周知させ、遵守させる責任があることを理解するものとします。

1. 用語とその意味

- 「ブランド」とは、該当する場合、フィアット、フィアット プロフェッショナル、アルファ ロメオ、ランチア、ジープ、アバルト、シトロエン、プジョー、オペル、ボクスホール、DS オートモデル、またはその他指定のサプライヤーブランドのいずれかおよびすべてを意味します。
- 「契約」とは、本利用規約に基づき成立する合意であり、利用者がこれを承諾することを意味します。
- 「データ保護関連法令」とは、効力を有する期間において、一般データ保護規則（（EU）2016/679）（以下「GDPR」とします）、および随時改正または更新されるものを含め、車両所在国での施行のための法律、規則、第 2 次立法（政省令）、さらにそれに代わる後継法令、ならびに当該国に関連して適用されるデータ保護法令を意味します。
- 「デバイス」とは、コンピュータ化された以下の機器を意味します。
 - サービス利用のため工場出荷時に車両に装備されるコネクティングボックス、タッチスクリーン、またはサービス利用に必要なすべての接続機器
 - 利用者が車両とともに購入したもの
 - 車両の位置、速度、方向、走行距離、その他の診断データなどを含（これに限定されない）、車両に関するデータと情報を取得するよう設計されたもの
- 「利用規約」とは、本書に示すサービスの利用と販売のための一般規定を意味します。
- 「モバイルアプリ」とは、利用者がサービスを利用できるスマートフォン、スマートウォッチ向けのアプリであり、必要に応じて関連の設定を行うことができるものを意味します。
- 「オペレーションセンター」とは、該当する場合、サービスプロバイダの運用管理センターを意味します。サービスプロバイダはこのセンターを通じて利用者（または当該車両のユーザー）に事故発生時やロードサイドアシスト必要時の支援サービスを提供します。
- 「オペレーティングシステム」とは、デバイスと接続され、サービスを提供するためのコンピュータ化された仕組みをいいます。
- 「強盗」とは、適用法令に定められる犯罪で、他人の財物を奪う者が、その直前または行為の最中に、奪取を目的として他人に対して暴力を振るう、あるいは暴力を受ける恐怖を与える、もしくは与えようとする行為をいいます。
- 「サービス」とは、本利用規約に記載されており、添付 I に詳細が記されている生成 AI コネクテッドボイスコマンドサービスを意味します。
- 「サービスの詳細」とは、添付 I に詳述されているサービスの説明を指します。
- 「利用期間」とは、サービスが提供される期間を意味します。利用期間は、1 か月間、12 か月間、24 か月間、36 か月間、またはウェブサイト規定されるその他の期間の場合があります。
- 「サービスプロバイダ」とは、本サービスに接続して機能や機器、または仕組みを提供する人物や組織を意味します。
- 「SIM カード」とは、デバイスに挿入する通信サービスへの登録カードで、デバイスからオペレーティングシステムへのデータ転送に使用されるものを意味します。
- 「サプライヤー」は、以下のいずれかを意味します。

- (i) フィアット、フィアット プロフェッショナル、アルファ ロメオ、ランチア、ジープ、アバルトの各ブランドについては、STELLANTIS EUROPE S.p.A.（本社所在地：Turin, Corso Giovanni Agnelli No. 200, Post Code 10135。納税番号および VAT 番号：7973780013、払込済資本金総額 € 850,000,000、トリノ商工会議所登録番号（REA）：07973780013）、
- (ii) プジョー、シトロエン、DS オートモデル、ボクスホール、オペルの各ブランドについては、Stellantis Auto S.A.S Société par actions simplifiée（本社所在地：2 à 10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, France。資本金：€ 300,176,800、ベルサイユ商事裁判所書記局登録番号：542 065 479）。Stellantis Europe S.p.A および Stellantis Auto S.A.S.はともに、Stellantis N.V. の管理下にあります。
- (iii) ただし、関連するブランドについて本利用規約に別途定めがある場合を除きます。

- 「利用者」または「お客様」とは、本利用規約に署名し、サービスを利用する人物を意味します。当該利用者が、本利用規約の関連において、本人の職業、事業、技能職、専門的職業など職業一般に関わりのない目的のために行動する自然人である場合、本利用規約では「消費者」と呼びます。
- 「窃盗」とは、車両が所在する国の関連適用法令の意味の範囲内において、他人の財物を窃取するか許可なく入手する人物による不法な行為を意味します。
- 「ユーザー」とは、車両に関連するサービスを使用する利用者以外の運転者を意味します。
- 「車両」とは、添付 I に記載の関連するブランドによる新しいまたは中古の車両で、デバイスを装備している車両を意味します。
- 「車両の位置」とは、デバイスの機能であり、作動状態にある場合に車両の位置（地理的位置）を特定することができるものを意味します。
- 「ウェブサイト」とは、車両の各ブランドのウェブサイト内にある「接続サービス」セクションで示されるインターネットアドレスからアクセスできるポータルサイトをいいます。利用者は、このウェブサイト上で本利用規約に署名や、サービスの特性や運用に関する情報、さらに車種や販売国に応じたサービスの提供状況や提供地域に関する情報を確認することができます。

2. 目的

本利用規約の目的は、本サービスを利用する利用者との関係を定義し、ルールを定めることです。

3. デバイスの機能およびリモートデバイスの管理

3.1. ネットワーク通信リンクとデータの開示

- 車両にデバイスを設置すると、車両と対応するオペレーティングシステムとの間でネットワーク通信が確立され、当通信は本サービスの提供に必要なデータを送受信するために維持されます。このようなネットワーク通信リンクにより、提供サービスの種類に応じて、（ネットワーク接続圏内であれば）移動体通信網を経由して、所定の車両データをオペレーティングシステムに転送することができます。このデータには以下を含みますが、これらに限定されるわけではありません。
- 車両の状態または診断データ。これには例えば、エンジン温度、油圧、燃料消費量、走行距離、現在のバッテリーの残容量、故障診断コード、ログ、点検整備の間

- 題などがありますが、これらに限定されるわけではありません。
- 車両の「警告」。これには例えば、バッテリーケーブルの切断、バッテリーの接続の外れおよび/または無充電、キーが抜かれた状態での車両の移動、推定される衝突の通報などがありますが、これらに限定されるわけではありません。
 - 車両の使用状況。これには例えば位置、走行距離、エンジン運転時間または停止時間、速度、ADASの使用などがありますが、これらに限定されるわけではありません。
 - サービスに必要なデータ。これには例えば、ナビゲーション情報、音声によるリクエスト、メッセージなどがありますが、これらに限定されるわけではありません。

利用者がデータ開示の管理を希望する場合、当該車両に関連するプライバシー設定を変更することで、いつでも個々のデータの開示を制限することができます。個々のプライバシー設定の変更方法は、車両の装備によって異なります。詳細については、『取扱説明書』または『パンドック』を参照するか、サプライヤーのコールセンターにお問い合わせください。

利用者がデータ（該当する場合、特に位置情報データ）の開示の制限を選択する場合、サービスの提供内容が制限されることがあります。

本サービスの基盤となる技術は新しく、進化中であることから、お客様およびユーザーには、音声コマンド機能を使用して操作や質問を行う際、個人情報/プライバシーに関する情報を共有しないことをおすすめします。

接続、デバイスの管理、特定の型式認証法令・規則に基づいて提供されるサービス、ソフトウェアとファームウェアのアップデート、故障診断コードの管理を行うために必要なデータの開示は、プライバシー設定の影響を受けません。

3.2.データ利用 - 製品の品質改善

お客様は、サプライヤーが製造する製品の品質向上のため、異常の回避、製品改良用解析データの集計、新製品の開発を目的として、車両の位置情報以外の車両データ（添付 II の定義による）がサプライヤーに転送されることを認識し、同意するものとします。上記の内容およびその他の目的に関する詳細は、「コネクテッドカーのプライバシーポリシー」に記載されています。

3.3.デバイスのリモート管理およびアップデート

本サービスに必要なデバイスの管理およびソフトウェア/ファームウェアに関連する必要なソフトウェアとファームウェアのアップデートは、以下の条件 12 に影響を与えることなく、本サービスに組み込まれた一部としてリモートで実施されます。この場合、特に OTA（Over the Air）技術を使用しますが、これは物理的ネットワーク接続を介さずに行われるあらゆる通信（GSM 4G、Wi-Fi など）を意味します。

そのため、移動体通信ネットワークが使用可能な場合には、車両の「イグニッションがオン」になるたびに、車両とデバイス管理サーバ間で安全な無線ネットワーク接続が確立されます。車両の装備にもありますが、無線ネットワーク接続を確立するために、接続設定を「コネクテッドカー」に設定する必要があります。

コネクテッドサービス契約の有無に関わらず、車両の各製造業者が法令（たとえば適用される製造物責任法令、eCall 規則）遵守のために必要な場合、または各車両のユーザーと乗客の安全や生命に関わる重要な事項を保護するために必要な場合、リモートで製品/デバイス管理およびソフトウェア/ファームウェアのアップデートが行われます。

安全な無線ネットワーク接続の確立および関連のリモートアップデートは、プライバシー設定の影響を受けず、原則として、車両ユーザーが個別の通知に従って操作を開始した後に実行されます。

4.契約の承諾、有効化、改訂、および法的強制力 - 経済面の事項

4.1.利用規約の承諾

利用者が本サービスの有効化をリクエストし、（同じくオンラインにより）本利用規約に同意した場合、本利用規約の内容を認識し承諾したものと見なされます。本サービスを利用するためのデバイスの使用には、利用者による本利用規約への事前の承諾が必要です。

4.2.有効化

利用者は、本サービスの有効化を目的にウェブサイトまたはモバイルアプリにおいて本利用規約にオンラインで署名する際に、自身の個人データ（必要に応じて有効なクレジットカード/デビットカードの番号を含みます）を提供し、アカウント登録を完了するものとします。

本サービスは、お客様が以下に示すその他の手続きをすべて完了していることを条件として、お客様が GSM ネットワーク接続圏内で車両をドライブモードで使用した時点で有効化されます。原則として、サービスの有効化は遅くとも車両の 3 回目の始動までに実行する必要があります。

車両のサービスの有効化は OTA（Over the Air）で実行できる場合があります。

本サービスは、利用者がウェブサイトまたはモバイルアプリの「接続サービス」セクションで本サービスを購入し、必要に応じて本サービスの対価が支払い済みであるという確認を受信した時点で、正式に有効化されたものとみなされます。

ブランドごとの有効化手順の詳細については、以下の項に記載します。

プジョー、シトロエン、DS、オペル、ボクスホルの場合：

利用者は本サービスの有効化によって利用契約を完了し、添付 I に詳述される内容に従ってペ어링手順を正常に完了する必要があります。

一部のサービスでは、添付 I に示すペ어링手順の完了を必須の条件としている場合があります。

フィアット、フィアット プロフェッショナル、アルファ ロメオ、ランチア、ジープ、アバルトの場合：

アカウント登録手順は、お客様が自身のアカウントを車両に紐付けることが必要です。この手続きは、車両がお客様に関連づけられた際にサプライヤーから送信されるウェルカムメールに記載されたリンクのウェブページから行うこともできます。

利用者は、本サービスを有効化して利用契約を完了する必要があります。本サービスの有効化に必要な追加の手続きが、添付 I および II B に記載されている場合があります。

アカウント登録と、アカウントへ車両の紐づけ完了後、本サービスの有効化のためにさらに手続きが必要な場合があります。この場合の手続きについては添付 I に詳しく記載されています。利用者は、アカウント登録の完了後、自身の認証情報（メールアドレスとパスワード）を使用してモバイルアプリとウェブサイト両方の個人情報エリアにアクセスし、車両データの閲覧および利用可能なその他の機能を使用することができます。

本サービスは購入手続きの完了時に有効化され、これはいかなる場合においても購入完了後 15 分以内に行われます。

本サービスの対価の支払方法、およびサプライヤーが提供する関連の支払手段に関する情報は、ウェブサイトを確認できます。

本サービス有効化の手続きに関する詳細は、ウェブサイトの「よくある質問（FAQ）」セクションで確認できます。

利用者が本サービスを有効化できない場合は、関連のカスタマーサービスに連絡してください。

利用者が上のパラグラフの内容に従って購入手続きを完了し、本サービスを有効化することで、サプライヤーと利用者の間に契約が成立します。

試用期間が提供される場合も、利用者は（同じくオンラインで）この利用規約に同意する必要があります。また、試用期間を利用するために、アカウント登録時に、有効なクレジットカードの番号の提出を求められる場合があります。試用期間の詳細については、ウェブサイトを確認してください。

4.3.利用規約の改訂

サプライヤーは、自らの裁量により、随時または定期的に本利用規約を改訂する権利を留保します。

規則または法令の改正により必要となる場合のサービス変更の可能性についてはお客様に通知されます。

本利用規約に大きく影響しない変更（新たなサービスの追加を含みます）は、ウェブサイトで公開され、公開日から有効となります。

変更がお客様の権利および/または本利用規約に準拠する個人データの使用に重大な影響を及ぼす場合（以下「重要な変更」とします）、サプライヤーからお客様への連絡が可能な場合は、サプライヤーはこの変更をウェブサイトに掲載することに加え、（登録がある場合は）電子メールによって、もしくはサプライヤーが利用できる他の手段によって、当該「重要な変更」をお客様に通知するものとします。

上記の重要な変更がお客様の本サービスへのアクセスまたは利用に悪影響を及ぼす場合、その影響がごく些末なものである場合を除き、お客様は、重要な変更から 30 日以内にサプライヤーのアシスタンスネットワークおよび/またはカスタマーサービスに通知することにより、無料で本利用規約による契約を解除する権利を有するものとします。

本利用規約の各条項および現在有効な更新は、ウェブサイトいつでも確認できます。

本利用規約は、ウェブサイトで公開中の最新版が以前の版に優先して適用されます。

4.4.法的強制力

本利用規約は、利用者が本利用規約に署名した時点から利用者に対する法的強制力を持つものとみなされます。利用規約の変更以降もお客様が本サービスの利用を継続する場合、当該変更内容がお客様への法的強制力を持つものとします。

4.5.経済面の事項

利用者は、自身および/または車両使用者の本サービスへのアクセスに以下が必要な場合があることを認識し、明示的に承諾するものとします。

- 各サービス期間についてウェブサイトに規定された料金の支払い
- 自身のモバイルデバイス（スマートフォンおよび/またはスマートウォッチ）の使用、また本書記載のサービスに自身の携帯電話サービスプロバイダーが提供するモバイル通信の加入契約とインターネットパッケージの使用が必要な場合があり、これにより、サプライヤーが責任を負う必要の無い追加費用が発生する場合があること

一部のブランドでは、ウェブサイトに記載のとおり、初回のサービス期間の間は本サービスの料金が車両の価格に含まれており、その後の更新には支払いが必要であること

利用者は、サプライヤーが自身のスマートフォンおよび/またはスマートウォッチへの本サービスの適合性を保証しないこと、また本サービスが動作しない場合に一切の責任を負わないことを認識し、明示的に承諾するものとします。

利用者は、「個人のプロフィール」セクションで、自身のサービス購入履歴に関する情報を確認できます（注文ごとに金額と関連する領収書またはレシートを閲覧できます）。利用者は、自身が任意に変更できる入力データの正確性と真実性について責任を負うものとします。

納税コード/VAT番号の変更は、「サプライヤー」のカスタマーサービスにお問い合わせいただくことのみ行うことができます。

5. 契約の取り消し/解除の権利 - 返金

5.1. 消費者の取消権

適用される消費者関連法に基づき、消費者は、本利用規約に最初に署名した日、または契約を締結した日から起算して 14 日間の契約解除期間内に、違約金を支払うことなく本サービスの提供に関する当該契約を取り消す権利を有します。上記の場合、本サービスへのアクセスは直ちに停止されます。消費者が本サービスの有効化の際に料金を支払った場合、契約を取り消す権利を行使する前に本サービスを受けていた期間にかかる料金の返金を受ける権利はありません。

サプライヤーは、適用される法令に従って、可能な限り迅速に消費者に返金するものとします。サプライヤーは、支払い使用された方法で返金処理を行います。サプライヤーは返金手数料を請求しません。

初回のサービス期間の料金が車両の価格に含まれている場合、消費者は、本利用規約に最初に署名した日、または契約を締結した日から起算して 14 日間の契約解除期間内であれば、違約金を支払うことなく本サービスの提供に関する当該契約を取り消す権利を有します。その場合、直ちに本サービスへのアクセスが停止され、上記の返金方針は適用されません。

上記にかかわらず、利用者は契約をいつでも解除することができます。お客様がサービス期間が残っている状態で契約を解除した場合、当該サービス期間の終了までの間、本サービスを利用できます。

5.2. 返金

上記 5.1 項に記載の適用法に準拠した消費者の取消権に関係する場合を除き、サービス期間終了前に利用者が本サービスの契約を解除した場合は、払い戻しまたは返金は行われません。

6. 必要条件-デバイスが正常に動作するための条件と免責事項-利用可能地域

6.1. 必要条件

お客様は、以下の必要条件に基づき、提供される本サービスを利用できます。

- 当該車両にデバイスが装備されていること
- 利用者が本利用規約に署名するための法的能力を保有していること
- 必要に応じて、有効なクレジットカード/デビットカードの番号をサプライヤーに提示すること
- 必要に応じて、モバイルアプリをダウンロードすること

お客様は、本利用規約を通じて、本サービスが車両上での使用のために提供されることを認識し、自らが本サービスへ

のアクセスとその利用に十分な技術的知識を有することを確認するものとします。

本利用規約に署名することで、お客様がブライバシー通知の規定に従い、本サービスの提供に必要な場合に車両の位置情報データが処理され、オペレーティングシステムに電子的に転送されることを了承するものとします。

6.1.1 データ接続サービス

デバイスとオペレーティングシステムの間でのデータ接続は、デバイスに取り付けられた SIM カードを介して確立されます。

接続サービスは、「サービスの詳細」に詳述されていない限り、ウェブサイト上に示される国においてのみ有効です。

6.2. デバイスが正常に動作するための条件と免責事項

お客様は、本サービスの提供にはデバイスの正しい取り付けと有効化が必須の条件であることを認識するものとします。デバイスの取り付けと有効化は、サプライヤーが実施します。お客様は、デバイスが人体と車両の安全性にいかなる危険も及ぼさないこと、またこれについて当該デバイスにいかなる方法でも変更を加えないことを認識するものとします。

車両の保証期間中に行うデバイスの取り付け、取り外し、交換、修理、保守、その他の作業は、必ずお客様がサプライヤーのカスタマーサービスを通じて連絡できる、サプライヤー認定の設置事業者によって実施される必要があります。

その場合、デバイスに故障または動作不良が生じたときは、納車時の配送センターまたはサプライヤーが認定する他の配送センターへの車両搬入をお客様が手配するものとします。

お客様は、デバイスに必要な作業についてカスタマーサービスに問い合わせることができます。

サプライヤーは、以下の条件を満たす場合に本サービスを提供することができます。

- GPS ネットワークが動作中で正常に機能していること
- モバイル通信網と固定電話線が動作中で正常に機能していること
- 該当する場合に、車両が所在する地域の地図のデータベースが最新のものであること。地図の更新状況は、モバイルアプリおよびウェブサイトで確認できます。

以下に該当する場合：

- 地図が欠落している
- GPS 信号の受信範囲および/または移動体通信ネットワークの信号（利用可能な場合）の受信範囲が十分でない、および/またはネットワークが利用不能
- 車両が通信事業者のサービス圏外にある
- 車両が本サービスが提供されていない国に所在している
- 本サービス利用のピーク負荷から生じる一時的な容量逼迫、または第三者の通信システムの領域における障害による本サービスの中断

本サービスの運用は保証されているわけではなく、この点についてサプライヤーはいかなる責任も負わないことをお客様が了承するものとします。

お客様は、サプライヤーがネットワークやシステムの保守または改良、ネットワークの輻輳、安全確保や法令順守の必要性、またはお客様からの車両盗難の申告、または関係当局の要求に基づき、一時的に本サービスを中断する権利を有することを認識するものとします。上記の停止または中断が生じた場合に、サプライヤーからお客様に対する補償または払い戻しが行われないことをお客様が了解し同意するものとします。

6.3. サービスの利用可能地域

お客様は、本利用規約の規定に従い、現時点においてウェブサイトの一覧に掲載される国で本サービスが利用可能であることを認識するものとします。上記の国以外では、サプライヤーは本サービスを提供しません。したがって、上記以外の国では本サービスに関連する車両のお客様および/またはユーザーに対し、いかなる責任も負いません。

本サービスの提供状況と有効化に関する詳細は、すでに「サービスの詳細」に記載されている場合を除き、ウェブサイトをご確認ください。

7. 利用者の責任

7.1. 全般的責任

各利用者には、自身のデバイスの接続についての法的責任があります。

一般に、お客様は以下に関する適用法令を遵守する義務を負います。

- 個人情報データの保護
- 通信の機密性の保護およびインターネット通信の傍受の禁止

利用者は本サービスの利用にあたり、以下の義務を負います。

- 形態を問わず、他者の権利と安全に関する違反、侵害、不正利用を一切行わないこと、特に他者に対する誹謗中傷、嫌がらせ、ストーキング、脅迫をしないこと
- ウィルスや危険または破壊的になり得る他の種類のプログラムやコードの送信を防止し回避するため、自身のデバイスにおいてあらゆる必要な予防措置を取ること
- 自身のアクセスコード/パスワードを個人専用として厳格に管理すること
- 自身の真のアイデンティティの隠匿につながる操作を意図的に行わないこと
- 他のお客様の情報の変更、修正、アクセスを行わないこと
- 先述のネットワークに接続するサプライヤーのネットワークまたはあらゆるシステムについて、正常な動作を妨害したり中断させたりしないこと

お客様は、インターネットの信頼性の欠如、特にデータの送受信とネットワークの性能に関するセキュリティが保証されないという事実について十分に説明を受けていることを認識するものとします。

お客様は、本サービス利用のためインターネット上で交換される情報、ファイル、およびあらゆる種類のデータについて、健全性、真正性、秘匿性が保証されないことについて説明を受け、これを認識するものとします。

お客様は、故意または過失によるサーバーの輻輳など、サーバーまたはサプライヤーのネットワークの可用性を損なうおそれのある本サービスの不正使用、乱用、または過度の使用を一切行ってはけません。

お客様は、有形無形を問わず、本サービスの使用により第三者に生じた直接的または間接的損害の責任が全面的に自身にあることを了解する必要があります。

7.2. アカウントの更新

利用者は、ウェブサイトおよび/またはモバイルアプリでの個人アカウントの登録および以下に示すすべての要件が、本サービスの正常な提供の前提であることを認識し承諾するものとします。利用者は、個人アカウントと関連データを最新の状態に保つ義務を負うものとします。

7.3. パスワード/ユーザーネーム/連絡先電話番号

利用者のパスワードとユーザーネームの保護は、利用者自身が全面的に責任を負います。利用者のパスワードとユー

ユーザー名を知る者は誰でも本サービスにアクセスできます。車両のサービスを要求するためのアカウントの識別に使用できるパスワード、ユーザー名、その他の情報の利用者による使用について、サプライヤーおよびサービスプロバイダーは一切の責任を負いません。

該当する場合、利用者は、本サービスの提供を許可するために、自身の負担と責任において、いかなる場合もデータ保護関連法令を遵守したうえで、電話番号の提供を求められることがあります。

利用者は、該当する場合に、添付 1 に規定される必要な情報を提供し、また電話番号の変更をサプライヤーに通知する義務を負うものとします。利用者は、本規約第 7.3 項に定める義務に違反したことによりサプライヤーが被るいかなる損害についても、サプライヤーを免責することとします。

8.利用者の義務・責務

8.1.一般原則：デバイスおよびサービスの適正な利用

利用者は、デバイスおよび本サービスを、本利用規約と適用法令および規則（特に知的財産権・産業財産権、情報技術、ファイル管理、個人データ保護に関する法令）を遵守して誠実に利用することができます。利用者は：

- デバイスの用途を商業的理由で変更したり、製品および/または本サービスを販売してはいけません。
- デバイスまたは本サービスを、他者を害する目的または公共の秩序や道徳に反する目的、もしくは第三者の権利を侵害する目的で使用してはいけません。
- 何らかの侵害行為、もしくはデバイスの一部または全部の複製、ダウンロード、再現、改変を行ってはならず、「ロボット」やウェブサイトの「コピーツール」を使用してはいけません。
- デバイスにアクセスや不正改変を行ってはいけません。
- デバイスの機能の妨害や改変、またはデバイス内のデータの抑制や修正をしてはいけません。
- デバイスの正常な動作を妨害したり、有害なウイルスなどの技術をアプリや関連サービスに導入したりしてはいけません。

利用者は、デバイスの機能の不正改変、妨害、除去および/またはデバイスの機能を損ねないようにする必要があります。利用者は、デバイスの不正改変または取り外しによって本サービスの提供可能性が損なわれることを認識することとします。したがって、デバイスの不正改変や取り外しにより本サービスを提供できない場合、サプライヤーは一切の責任を負いません。

サプライヤーは、デバイスへの不正アクセスや不正改変を違法行為として取扱い、これを関連当局に通報する権利を留保します。

利用者は、サプライヤーとサービスプロバイダーまたは利用者やユーザー自身の情報セキュリティを危険にさらすおそれのある行動や、ウェブサイトの通常の運営を妨害したり中断させたりする行動を取ってはいけません。

サプライヤーは、本利用規約に違反した利用者のデバイスの利用を中止させ、必要な情報すべてを関連当局に通報する権利を留保します。

利用者は、本サービスのいずれかを詐欺、不正使用、または悪用のために利用しないこと、他者の権利の侵害する目的で使用しないこと、いかなる場合も本利用規約の規定に沿わない目的に使用しないことを確約するものとします。利用者は、サプライヤーまたはサービスプロバイダーの営業活動、サービス、評判、従業員、または施設に損害を与えるような方法で本サービスを利用したり不適切な操作を行ったりしないことを確約するものとします。したがって、利用者は、上記の不適切利用または利用者自身の行動に部

分的または全面的に起因して他者からサプライヤーに請求された金額と関連費用について責任を負うことを認識し、明示的に承諾するものとします。

したがって、利用者は、本サービスを通じて受領したコンテンツの転売、複写、保存、複製、配布、改変、展示、公開、実行、送信、派生物の配布または作成を行うことができず、本サービスを通じて受領したコンテンツの商業目的の利用は出来ないことを認識し、明示的に承諾するものとします。本サービスを通じて受領した情報の一部はサプライヤー、サービスプロバイダー、または（サプライヤーを通じて本サービスを提供するか、その逆の）第三者に帰属します。その種の情報は、単一または複数の著作権、商品商標、役務商標、特許、またはその他の法的保護の対象であることがあります。利用者は、サプライヤーまたはサービスプロバイダーから明示的な許可を得ていない限り、本サービスを通じて受領したコンテンツの使用および/または複写をしないこと、またユーザーがこうした義務に確実に従うようにすることを確約するものとします。

利用者は、本サービスの提供に関連して、電話番号、電子メールアドレス、住所の変更があれば速やかにサプライヤーに通知することを確約し、それを怠った場合に利用者が被るおそれのある不利益についてサプライヤーを免責するものとします。

利用者およびユーザーは成人である必要があります。また、本サービスの利用により、自身に十分な能力があり、本サービスへのアクセスと利用に必要な手段をすべて備えていることを確認するものとします。

利用者は、デバイスと関連サービスの使用および自らが提供する情報について全ての責任を負います。

8.2.車両の他のユーザーまたは乗員

他者による利用や無断利用の場合でも、車両のサービスの利用一切について、利用者が単独で全責任を負います。利用者自身、または当該車両の使用者または当該車両を通じて本サービスにアクセスする者が要求するサービスについて、利用者が全責任を負います。したがって利用者は、本サービスとシステムの機能および制限事項に加えて、添付のプライバシー通知を含む本利用規約の各条件について、ユーザーと乗員の全員に周知する義務を負います。

サービスプロバイダーおよび/またはサプライヤーは、利用者および/またはユーザーの車両の使用方法についての責任を一切負いません。

利用者および/またはその車両のユーザーが違法行為または不適切使用のために本サービスを利用した場合、その結果サプライヤーが被る一切の損害の責任は利用者が負います。

8.3.道路安全規制の遵守

道路安全規制の遵守は最優先事項です。適用されるすべての規制や道路安全規則に関連する違反を含め、車両使用時の違反についてサプライヤーは一切責任を負いません。

9.サービスの期間、更新、解約

9.1.1 期間

下記 9.1.2 項および 9.2 項の規定に従い、サービス期間は、利用者が本サービスの購入・契約時に選択した料金と期間のオプションに基づいて接続サービスのウェブサイトに表示される期間となります。

ウェブサイトで示しているとおり、一部のブランドでは、初回サービス期間の料金が車両価格に含まれている場合、初回サービス期間は利用者の契約時期にあわせて按分により短縮されます。

サービス期間は、提供内容に応じてコネクテッドナビゲーションサービスの期間と異なる場合があります。その場合は追加料金を支払って行う更新が必要な場合があります。詳細については、ウェブサイトをご確認ください。

将来におけるさまざまな技術的進化（スマートフォン、オペレーティングシステム、ネットワークの可用性、または技術的環境の陳腐化などを含みますがこれらに限定されません）があり得るため、本サービスの提供を恒久的に保証することはできません。

-
-
-

その結果、本サービスは、その提供に使用する技術が市場で一般的に使用されている技術と比較して陳腐化していない限りにおいて機能します。

9.1.2 更新

以下の場合を除き：

- (i) サプライヤーが何らかの理由で本サービスまたは関連のコネクテッドナビゲーションサービスを終了しているか、自動終了しているか、有効期間が終了している場合
- (ii) 利用者が 5.1 項に従って契約を取り消しているか、関連のコネクテッドナビゲーションサービスの契約を取り消している場合
- (iii) **利用者が各サービス期間の終了前に本サービスをキャンセルまたは解約している場合、コネクテッドナビゲーションサービスをキャンセルまたは解約している場合**
- (iv) **サービスの自動終了あるいは有効期間が満了した場合：**
 - 料金を支払う必要があり、以降のサービス期間に自動更新されるサービス
 - 初回サービス期間の料金が車両価格に含まれ、利用者が追加料金を支払うことにより以降のサービス期間に更新できるサービス。期間と料金はウェブサイトに掲載されています。

更新にあたり、利用者の本サービスへの再加入が必要な場合があります。

疑義を避けるため、利用者は本サービス更新のためコネクテッドナビゲーションサービスの契約を更新する必要があります。この更新には追加料金が発生し、契約期間が異なる場合があります。

利用者は、サービス期間を通して、有効な支払方法を維持する必要があります。これは個人情報エリアにアクセスすることでも変更できます。

有効な支払方法を提示しない場合、本サービスの更新が不可能になり、本サービスは有効期間の終了とともに無効になります。

該当する場合、利用者はウェブサイトの接続サービスセクションの個人情報エリアにアクセスすることによっていつでも自動更新を解除できます。

本サービスの自動更新を解除する場合でも、利用者はサービス期間の終了まで本サービスの機能の利用を継続できます。

関連サービス期間の終了前に本サービスを無効化した場合、元の有効期限の前であれば利用者は追加料金無しでいつでも本サービスを再有効化できます。ただし、状況によっては、コネクテッドナビゲーションサービスの契約が関連サービスについて有効であることが条件になります。

サービス期間が終了しているか、9.5 項に記載された手順に従う場合、本サービスを再有効化するために、利用者は本

Commented [ジギ1]: 英語内の (iv) に該当する箇所が確認できないため和訳には入れていません。ご確認をお願いいたします。

サービスとコネクテッドナビゲーションサービスを再購入し、新たに利用規約に署名する必要があります。

更新の場合、本利用規約のサービスを更新後のサービスの全期間に適用するものとします。ただし、本利用規約に別段の記載がある場合を除きます。

本利用規約のサービスを更新することなく関連のサービス期間が終了した場合、当該サービスは利用者またはサブライヤーによる通知を要することなく自動的に終了したものとみなされます。

本利用規約のサービスの更新は、ウェブサイトで公開されている料金と手続きに基づき、利用可能なオプションから利用者が選択したサービス期間について有効となります。

本サービスの利用規約は、更新時に修正されることがあります。その場合、お客様は新しい版の承認を求められます。

また、サブライヤーが更新時に提供するパッケージを修正することもあります。この場合、利用者が更新により選択したサービスの継続を希望するのであれば、新しい利用契約への同意が求められることがあります。

9.2 契約の自動終了とサブライヤーによる取り消し

通信キャリアが決定した 2G、3G、4G ネットワークの停止により、本サービスの提供に使用する通信ネットワークが利用不能となるか著しく幅狭した場合、本サービスは自動的に終了します。お使いの車種が上記のネットワーク停波の影響を受けるかどうかを確認するには、ウェブサイトを確認してカスタマーサービスにご連絡ください。

サービス終了の情報は、終了の 30 日前までにブランドのウェブサイトに掲載されます。

車両を廃棄/破壊した場合、または車両の盗難後にお客様が保険会社から補償金を受け取った場合、本サービスは自動的に終了します。車両の廃棄/破壊/盗難の場合、お客様は下記 9.3 項の規定に従って直ちにサブライヤーに通知し、証明書（廃棄/破壊証明書の写しまたは保険会社からの補償金の証明書の写し）をサブライヤーに送付するものとします。

サービスにコネクテッドナビゲーションサービスの有効な利用契約が必要な場合があるため、以下の場合、サービスは自動で終了します。

- (i) 関連のコネクテッドナビゲーションサービスが理由の如何を問わずサブライヤーにより停止されたか、自動終了、または有効期限が切れた場合
- (ii) 利用者が取消権に関する該当の消費者保護法令に従い、関連するコネクテッドナビゲーションサービスの契約を取り消す場合
- (iii) 利用者が関連するコネクテッドナビゲーションサービスを終了または解除した場合。この場合、サブライヤーは利用者に対する補償または払い戻しの義務を負いません。

サブライヤーは、関連サービスの提供に使用する技術が市場で一般に使用されている技術と比較して陳腐化している場合、本サービスを停止し、本利用規約の全部または一部を終了する権利を留保します。サブライヤーは、適用法令に従ってお客様に妥当な通知を行います。

9.3 サブライヤーによるサービス終了の権利

サブライヤーは、お客様が本利用規約のいずれかの部分に違反した場合、または本サービスを違法または不適切な目的で利用した場合、直ちに本サービスを停止する権利を有します。不適切使用には、第 8 項に規定する、特にサブライヤーからの許可のないデバイスの不正改造および/または車両からの取り外しが含まれますが、これに限定されません。

本 9.3 項記載のサービス停止の場合、サブライヤーはお客様に対する補償または払い戻しの義務を負いません。

9.4 利用者の解約権

利用者はいつでも、サービス期間終了後のサービス更新を行わない意思を明らかにすることができます。その方法は下記のとおりです。

- (i) クレジットカード番号の取り消し
- (ii) ウェブサイトの接続サービスセクションの個人情報エリアにアクセスして行う自動更新の解除

お客様がサービス期間が残っている状態で契約を解除した場合、当該サービス期間が終了するまでの間、本サービスを利用できます。サービス期間の有効期間終了日の 30 日前に、お客様に有効期間の終了が通知されます。

さらに、利用者はサブライヤーのカスタマーサービス/コールセンターに通知することにより、直ちにサービスを解約できます。

本 9.4 項に記載されるサービスの解約を行う場合、サブライヤーは、お客様に対する補償または払い戻しの義務を負いません。

9.5 車両の売却または車両所有権の喪失-サブライヤーへの通知およびお客様による停止

お客様が車両の売却、車両のレンタル/リースの終了を決定した場合、または車両の盗難があった場合や廃棄/破壊する場合、お客様は以下を行うものとします。

- アプリ/ウェブサイト、サブライヤーのアシスタンスネットワーク、サブライヤーのカスタマーサービス/コールセンターのいずれかによって、サブライヤーに上記の旨を速やかに通知する。
- アプリ/ウェブサイト、サブライヤーのアシスタンスネットワーク、サブライヤーのカスタマーサービス/コールセンターのいずれかによって、速やかに本サービスを解約する。
- サブライヤーのアシスタンスネットワーク、サブライヤーのカスタマーサービス/コールセンターに連絡し、自身のアカウントがもはや車両に紐付けられていないことを確認する。

理由の如何を問わず、第三者に車両を売却または所有権を移転した場合、お客様は以下を行うものとします。

- 車両に保存された個人データをすべて削除したことの確認
- 当該車両に本サービスが伴うことの、新しい所有者または所有者への明確な通知

本 9.5 項記載のサービス停止の場合、サブライヤーはお客様に対する補償または払い戻しの義務を負いません。

初回のサービス期間について、サービス料金が車両価格に含まれている場合、当該サービス期間の残りの期間、新たな所有者が本サービスを使用できる可能性があります。その後の更新については料金の支払いが必要となります。上記に該当する新たな所有者は、所有者自身の氏名において本サービスへの契約が必要になる場合があります。

そうでない場合、車両の新たな所有者は本利用規約について新たな利用契約を結び、必要な料金を支払うことで本サービスを利用することができます。また、サブライヤーが提案するサービス期間から本サービスを受ける期間を選択することができます。

お客様が新たな所有者に事前の通知をせずに車両を売却した場合：

- (i) サブライヤーは、当該データがお客様のものであるという善意の信頼により、以降のデータ収集について一切の責任を負いません。

- (ii) お客様は、新たな所有者による適切な使用または不適切な使用について、本利用規約に従い引き続き責任を負います。

また、以下についても引き続き了解するものとします。

- (i) 上述の状況について通知がない場合、個人データの処理に関連する違反から生じる損害について、サブライヤーは責任を負いません。
- (ii) お客様は、第三者への車両の売却後および/または車両のレンタルの終了時以降、車両に関係するデータへのアクセスやその使用をしないものとします。

10. サービスとシステムの制限事項に関する特別情報

10.1 技術の所有権

サブライヤーおよびそのサービスプロバイダは、法的責任を負う範囲において、(i) 本サービスとともに、または本サービスに関連して使用するハードウェア、ソフトウェア、および関連技術、(ii) あらゆる特許権、著作権、商標権、およびそれに含まれる企業秘密に関する権利を含みますがこれらに限定されない知的財産権またはその他の所有権に関する一切の権利、権原、および利益の所有者であり、それは将来においても変わりません。

お客様は、本サービスの受領または運用に使用する機器に保存されているが組み込まれている技術またはデータ（総称して「機器技術」とします）の複製、逆コンパイル、分解、リバースエンジニアリング、二次的著作物への変形、または改ざん、もしくは当該機器のそれ以外の改造や不正な変更が禁じられていることを了解し、そうした行為を行わないことに同意するものとします。

またお客様は、本サービスの機能を妨害、無効化、または制限するよう設計されたソフトウェアウィルス等のコード、ファイル、またはコンピュータプログラムを含む資料をアップロード、公開、送信する行為、またはその他の方法で利用可能にする行為をしないことに同意するものとします。車両に搭載されたソフトウェアは、本サービスと合わせて使用する場合に限り使用が認められます。

さらに、本サービスのデータまたはその他のコンテンツはすべて著作権関連法令およびその他の知的財産権に関する法令により保護されており、所有権はすべてサブライヤーおよびサービスプロバイダに帰属します。

お客様は、機器技術を職業目的や商業目的ではない個人的な用途に限って、本サービスとの関連で使用する権利を有します。

11. サブライヤーの保証と責任

11.1 保証

お客様が常に本利用規約に定める義務を遵守することを条件とし、第 6 項、第 8 項、第 13.1 項に定める場合を除き、

- (i) 車両に適用される法令に基づく保証および/または（該当する場合の）ハードウェア製造業者の保証には、工場出荷時に車両に組み込まれたデバイスが含まれます。

お客様が消費者である場合、本サービスは、法令により予測された保証の対象となります。これには、本利用規約によるサービス期間内に本サービスに発生するか発見された不適合についてサブライヤーが責任を負うという保証が含まれます。不適合の場合、お客様は、デジタルコンテンツとデジタルサービスを伴う商品の販売に関する適用法令により提供される救済を受けることができます。

(ii) サプライヤーは、本サービスの可用性を確保するため妥当な努力を払うものとします。

ただし、お客様は下記の制限事項に留意する必要があります：

サプライヤーは、当該サービスが中断なく提供されること、またはエラーなく稼働することを保証するわけではありません。さらに、関係する新技術の性質から、何らかの新技術の導入によりサプライヤーの責任の内容に制限が加わる場合があります。

サプライヤーが提供する本サービスの適合性維持に必要なアップデートが利用可能になったときにお客様がこれを完了しない場合、本利用規約により本サービスが提供される期間内に発生または発見された不適合について、サプライヤーは一切責任を負いません。

上記の保証にもかかわらず、適用法令により必要とされるサービスの場合を除き、将来においてさまざまな技術的進化（スマートフォン、オペレーティングシステム、ネットワークの可用性または技術的環境の陳腐化などを含みますがこれらに限定されません）があり得るため、本サービスの可用性を保証することはできません。その結果、本サービスは、その提供に使用する技術が市場で一般的に使用されている技術と比較して陳腐化していない限りにおいて機能します。

11.2.責任

本利用規約のいかなる規定も、当事者またはその使用人もしくは代理人の過失により生じた死亡または人身傷害に関する、法律上免責することのできない責任を排除するものではなく、また、詐欺による虚偽表示に関する責任を排除するものではありません。

11.2.1 消費者に対する責任

お客様が消費者である場合にサプライヤーが本利用規約に違反したとき、お客様がサプライヤーの本利用規約の違反またはサプライヤーの過失による予見可能な結果として被った損失または損害は、サプライヤーがその責を負います。ただし、予見不能な損失または損害についてはその責を負わないものとします。損失または損害は、サプライヤーの違反の明白な結果である場合、または本利用規約による契約締結時点でお客様およびサプライヤーが予期していたものである場合、予見可能なものとします。したがって、サプライヤーは、お客様の利益の損失、ビジネス上の損害、事業の中断、結果損害、間接損害、または機会損失について一切の責任を負いません。

サプライヤーは、国内の個人的な利用の目的に限り、本サービスを提供します。お客様は、本サービスを商業目的、職業目的、事業目的、または転売目的に使用しないことに同意するものとします。また、サプライヤーは、お客様の利益の損失、ビジネス上の損害、事業の中断、または機会損失について一切の責任を負いません。したがって、本サービスの目的は一般的なガイダンスと参考用に限られ、公式の記録保存やログ目的ではありません。データ喪失とデータ侵害のリスクが常に伴うため、サプライヤーは、お客様が本サービスで記録したデータが常に利用可能であるという保証は一切いたしません。

11.2.2 すべてのお客様に対するサプライヤーの責任

上記にかかわらず、サプライヤーは、直接損害、間接損害、または結果損害の別を問わず、本サービスの提供または利用に関連して発生するあらゆる損失や損害（車両の盗難、強盗、および/または車両やその搭乗者・積載物への損害を含む）、責任、請求、および費用（法的費用、訴訟防衛費用、解約に伴う費用を含むがこれに限定されません）について、原因が契約、不法行為（過失を含む）、法令その他によるものであっても、一切の責任を負いま

せん。サプライヤーは、本サービスの利用（道路安全規則の違反から生じるものを含みますがこれに限定されません）または利用不能、もしくは当該サービスの利用や依存に起因し、またはそれに関連して生じる、予見可能であったものを含むあらゆる損失または損害について、一切の責任を負いません。

さらに、お客様が消費者ではない場合、サプライヤーは以下についての責任を負いません。

- 「現状有姿」で提供される本サービスの質
- ウェブサイトの使用の中断
- ウェブサイトの一時的または恒常的、部分的または全体的な利用不能状態
- 応答時間に伴う何らかの問題、および一般的な意味での性能の不備
- ウェブサイトの使用不能
- 法令に別段の定めがある場合を除き、お客様の機器/デバイスとデータに損害を生じるおそれのある情報セキュリティの侵害
- お客様の権利を侵害する一切の行為
- すべての状況において、サプライヤーは以下に起因するサービスの中断または制限について責任を負いません。
- 法令の規定、または監督官庁による行政措置および/または規制措置
- 管轄する監督官庁が発する規定

お客様が消費者でない場合、サプライヤーまたはそのサービスプロバイダの行為や不作為、過失または不履行（過失を含む）によって本サービスの履行でお客様が被った損失または損害について、サプライヤーは契約、不法行為（過失を含むがこれに限定されません）、または法定義務違反に基づく責任を負いますが、その賠償額はお客様が当該サービスに支払った金額を上限とします。

11.3.インターネットセキュリティ

サプライヤーは、インターネットの複雑性を考慮し、本サービスのセキュリティ確保のため可能な限りの努力を払います。ただし、サプライヤーが絶対の安全性を保証することはできません。

利用者は、インターネットネットワークの性質と限界を容認するものとします。

利用者は、インターネットネットワークの本質的な性質、特にその技術的特性と、データの参照、分析、転送に必要な応答時間について認識していることを確認するものとします。

利用者は、本サービスにおいて遭遇した不具合または問題について、サプライヤーに通知する必要があります。

利用者は、インターネット上のデータフローは必ずしも保護されておらず、特に悪用の可能性について脆弱であることを認識するものとします。

利用者は、インターネットに流布しているウィルスによる汚染の可能性から自身のコンテンツ、データ、および/またはソフトウェアを保護するため、あらゆる適切な手段を取ることに同意するものとします。

12.サービスのアップデート

デバイスの適合性を維持するために必要なセキュリティアップデートを含むアップデートについて、お客様はこれを知り、また提供されます。

該当する場合、サプライヤーはデバイスにリモートでアクセスし、アップデートを提供するために OTA（Over the Air）技術を使用する権利を有するものとします。

お客様は、上記以外のあらゆる事例において、無線機器のディスプレイに情報メッセージを表示することにより、OTA

（Over the Air）技術によるアップデートが通知されることを承諾し、了承するものとします。

このアップデートの実行は、車両の電源がオフのときに予定されます。アップデートまたはインストールの進行中にお客様が車両を使用する必要がある場合、車両の電源をオンにすることができますが、本サービスを一時的に利用できないことがあります。上記のアップデートでは、関係するブランド（フィアット、フィアット プロフェッショナル、アルファ ロメオ、ランチア、ジープ、アバルト）によってはお客様はアップデートの実施を一定回数まで延期できますが、その回数を越えた場合には自動的にインストールが開始されます。

サプライヤーは、お客様に可能な限り速やかにアップデートのダウンロードを行うことをお勧めしています。サプライヤーが提供する本サービスの適合性維持に必要なアップデートが利用可能になったときにお客様がこれを完了しない場合、サービス期間中に発生または発見された不適合について、サプライヤーは一切の責任を負いません。

お客様は、サプライヤーがお客様のそれ以上の操作を必要とすることなく以下の処理を行うためにも OTA（Over the Air）技術を使用することを承諾し、了承するものとします。

- 法令、規制、またはサイバーセキュリティの適合性のために必要なアップデート
- バグ修正の場合のアップデートのインストール
- ネットワークサービスプロバイダの切り替え時に必要なアップデート
- お客様が以前に有効化した新規サービスを使用可能にするために必要なインストール
- 新機能のインストールと既存の機能のアップグレード

この場合、アップデートまたはインストールの実行は、車両の電源がオフのときに予定されます。アップデートまたはインストールの進行中にお客様が車両を使用する必要がある場合、車両の電源をオンにすることができますが、本サービスはアップデートまたはインストールの完了まで一時的に利用できなくなります。

13.一般条項

13.1.不可抗力

不可抗力による事態が発生した場合、本利用規約に記載するサービスは、当面の間、停止されます。不可抗力による事態が 30 日を超えて継続する場合、当事者間の別段の合意がない限り、本規約の効力は自動的に終了します。不可抗力による事態または偶発的な事態には、裁判所の判断により通常認められるものに加え、本サービスの実施を妨げるゼネスト、ロックアウト、伝染病、電気通信ネットワークの障害、地震、火災、暴風雨、洪水、水害、政府の規制、法令または法規の改正などが含まれるということ（ただし、これらに限定されません）について、当事者間で明示的に合意するものとします。不可抗力による事態により、いずれかの当事者による本利用規約の義務の履行ができないまたは遅れる場合、当該当事者は、直ちに別の当事者に通報することとします。

13.2.権利不放棄

サプライヤーが本利用規約に基づく何らかの権利を行使または執行しなかった場合でも、当該権利の放棄とはみなされず、その後のいずれかの時点で当該権利を行使または執行することが妨げられることはありません。本利用規約に、提携、フランチャイズ、合併企業、または代理関係の構成を意図するものではありません。

13.3.当事者の独立性

いずれの当事者も、相手方の名において、および/または相手方の代理として義務を引き受ける、または生じさせる権

Commented [ジギ2]:「顧客が当該サービスに支払った総額を超える金額については、顧客に対して責任を負わない（支払い金額以下の責任なら負う、の意味）」と解釈しました。ご確認をお願いいたします。

添付 IA - フィアット、フィアット プロフェッショナル、アルファ ロメオ、ランチャ、ジープ、アバルト向けサービス

1 ペアリング手順

E リモートコントロール、リモートコントロール、またはコネクテッドアラーム（限定列举ではありません）などの一部のサービスの有効化には、ペアリングが必要な場合があります。お客様は、以下の手順に加えて、車両が当該サービスに対して適格であるか、また自身のスマートデバイスが車両に対応しているかを、ブランドのウェブサイトの接続サービスセクションで確認する必要があります。

所有車両のサービスを有効化するには、お客様が、下記に記載されているペアリング手順の全てを正常に完了することが不可欠です。

お客様がペアリングに必要な上述の手順をすべて正常に完了しない場合、所有車両でのサービスの有効化、もしくは利用はできません。

ペアリング手順をすべて完了することにより、お客様がペアリングに参加し、その利益を享受することを認識し、同意したものとします。これには、プライバシーポリシーに記載されているとおり、個人データの利用および処理と「プライバシーモード」の無効化が必然的に伴います。これを伴わない場合はサービスを提供できません。

サプライヤーは、ペアリング手順が正常に完了しなかった場合の責任を負わないものとします。

サービスはお客様のためのものでありお客様にのみ提供されるものであることから、車両ユーザーであるお客様の識別が必要なサービスにはペアリングが不可欠です。

当該サービスへのペアリングと利用は 1 度に 1 人のお客様に限り実行できます。

1.1 用語とその意味

« ペアリング » および/または「ペアリング手順」：本利用規約に記載するペアリングの結果発生する車両とお客様のマイブランドアカウント（関連するモバイルアプリ上のアカウント）の紐づけであり、お客様が正常に完了するもの。同一車両についてペアリングを行うお客様のマイブランドアカウントは 1 件のみです。

« 信頼できる電話番号 »：お客様がマイブランドアカウントに提出する電話番号で、あらゆる有効化および/またはペアリングの際に求められるすべての必要なセキュリティコードの受領に使用するもの。

« 信頼できるスマートデバイス »：お客様が、信頼できる電話番号を使用してマイブランドアカウントに登録したスマートデバイス（スマートフォン、スマートウォッチなど）

1.2 手順

1.2.1 必要条件

ペアリング手順はお客様が以下を完了したときのみ開始できることが規定されています。

- 自身のスマートデバイスへのモバイルアプリのダウンロード
- マイブランドアカウントの新規作成

1.2.2 3 段階のペアリング手順

1.簡易登録

簡易登録は、DMS/Salesforce でのディーラーによる有効化、または車上での有効化（該当車種のみ）、もしくはカスタマーケア担当者の登録のいずれかにより有効化されます。

- 車両は接続サービスが組み込まれた状態で出荷されます。基本的なコネクテッドサービスはすべて有効化済みです。
- お客様は、車両の購入契約の締結により、コネクテッドサービスと利用規約に同意したことになります。
- ディーラーは、ユーザー登録のディーラーポータルで VIN とお客様のデータを紐付けします。
- ディーラーは簡易登録（氏名、電子メールアドレス、VIN 連係、および VIN 登録国）を実行し、お客様にウェルカムメールを送信します。

2.完全登録

- お客様は、アカウントのセットアップを完了するためのトークン付きリンクが記載されたウェルカムメールを受け取ります。
-
- お客様は、アカウントを新規作成して、完全登録または既存アカウントへのログインを完了します。

3.ダウンロード

- コネクテッドサービスの有効化後、Apple App Store または Google Play Store からモバイルアプリ Brand Connect をダウンロードします。
- スマートフォンのホーム画面で Brand Connect アプリを起動します。
- 完全登録時にコネクテッドサービスの有効化で作成したユーザーネームとパスワードを入力します。

ペアリング手順において、技術的問題、インターネットおよび/または Bluetooth の接続の切断が生じた場合は、モバイルアプリでお客様に問題を通知します。この場合、お客様はペアリング手順の一部または全てを再度実行しなければならないことがあります。

問題が解決されず、それが接続（インターネットおよび/または Bluetooth）の完全な切断または不具合によるものでない場合、お客様はカスタマーサービスセンターに連絡する必要があります。

添付 I.B - シトロエン、プジョー、DS、オペル用のサービス

1 ペアリング手順

E リモートコントロール、リモートコントロール、またはコネクテッドアラーム（限定列挙ではありません）などの一部のサービスの有効化には、ペアリングが必要な場合があります。お客様は、以下の手順に加えて、車両が当該サービスに対して適格であるか、また自身のスマートデバイスが車両に対応しているかを、ブランドのウェブサイトの接続サービスセクションで確認する必要があります。

所有車両のサービスを有効化するには、お客様が、下記に記載されているペアリング手順の全てを正常に完了することが不可欠です。

お客様がペアリングに必要な上述の手順をすべて正常に完了しない場合、所有車両でのサービスの有効化、もしくは利用はできません。

ペアリング手順をすべて完了することにより、お客様がペアリングに参加し、その利益を享受することを認識し、同意したものとします。これには、プライバシーポリシーに記載されているとおり、個人データの利用および処理と「プライバシーモード」の無効化が必然的に伴います。これを伴わない場合はサービスを提供できません。

サプライヤーは、ペアリング手順が正常に完了しなかった場合の責任を負わないものとします。

サービスはお客様のためのものでありお客様にのみ提供されるものであることから、車両ユーザーであるお客様の識別が必要なサービスにはペアリングが不可欠です。

当該サービスへのペアリングと利用は 1 度に 1 人のお客様に限り実行できます。

1.3 用語とその意味

《ペアリング》および/または「ペアリング手順」：本利用規約に記載するペアリングの結果発生する車両とお客様のマイブランドアカウント（関連するモバイルアプリ上のアカウント）の紐づけであり、お客様が正常に完了するもの。

1.3.1 3段階のペアリング手順

お客様が第 1.2.1 項に記載の必須条件のすべてを完了したことを確認すると、モバイルアプリ経由でマイブランドアカウントにサインインできます。

ペアリング手順の実行中、お客様のスマートデバイスをインターネットに接続し、マイブランドアカウントを開いておく必要があります。これには、以下に説明する事前準備を含みます。事前準備は、マイブランドアカウントへの信頼できる電話番号と、信頼できるスマートデバイスの登録で構成されます。

ペアリング手順の実行中にお客様がモバイルアプリおよび/またはマイブランドアカウントの接続を切断する場合、および/またはペアリング手順をシャットダウンする場合は、以下の理由で、最後に成功した手順で中断することをお勧めします。

- 成功した手順のみが記録されるため
- お客様がマイブランドアカウントに再度サインインしてペアリング手順を完了する場合、ペアリング手順は最後に成功したステップから再開するため

ステップ 1：信頼できる電話番号の認証

モバイルアプリに、SMS でお客様が認証コードを受領するための電話番号をマイブランドアカウントに入力するよう促すメッセージが表示されます。お客様は、マイブランドアカウントに登録した電話番号を認証して信頼できる電話番号とするために、マイブランドアカウントに完全な認証コードを入力する必要があります。

ステップ 2：信頼できるスマートデバイスの登録

お客様の信頼できる電話番号にアクティベーションコードが記載された SMS が送られます。お客様は、信頼できるスマートデバイスとして登録するスマートデバイスで、マイブランドアカウントに完全なアクティベーションコードを入力する必要があります。同時に、PIN コードを選択して入力し、マイブランドアカウントの信頼できるスマートデバイスの登録を有効化する必要があります。

ペアリング手順において、技術的問題、インターネットおよび/または Bluetooth の接続の切断が生じた場合は、モバイルアプリでお客様に問題を通知します。この場合、お客様はペアリング手順の一部または全てを再度実行しなければならないことがあります。

問題が解決されず、それが接続（インターネットおよび/または Bluetooth）の完全な切断または不具合によるものでない場合、お客様はカスタマーサービスセンターに連絡する必要があります。

添付 II：コネクテッド車両のプライバシーポリシー

このコネクテッド車両のプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」とします）は、弊社の**車両**、**ウェブサイト**、または**アプリ**を使用する**コネクテッドサービス**のユーザーについて弊社が処理する個人データに適用するものです。この場合のユーザーとは、**お客様**として利用規約に署名を行った人物、または当該**コネクテッドサービス**へのアクセスと使用をお客様から許可された人物をいいます。このプライバシーポリシーは、EU規則679/2016（以下“GDPR”とします）の第13条に従って作成されており、弊社のお客様情報の取扱い方針についてより深く理解するために役立ててことができます。

所有者/運転者/乗客など、**車両**を使用する可能性のある人にこのプライバシーポリシーを提示して関連情報を提供し、全員が確実にこのプライバシーポリシーを理解しているようにしてください。車両を売却または廃棄する場合は、事前に必ず「工場出荷状態にリセット」をクリックするようにしてください。これを行わない場合、お客様の**車両**使用に関連する**個人データ**が他の人に知られるか、**車両**使用時に生成された**個人データ**が引き続きお客様のものであると見なされることがあります。

本書では、弊社の個人データ取扱い方法に関するいくつかの例を記載しています。また、ここに色付き文字で記載する用語については用語とその意味（プライバシーポリシーの末部）に詳しい説明を示しました。このプライバシーポリシーまたはお客様のデータの取り扱いについて詳細を希望される場合は、dataprotectionofficer@stellantis.comにご連絡ください。



弊社について

選択した**車両**ブランドにより、お客様の**個人データ**を扱う独立した**データ管理者**は、以下のいずれかです。

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France

（以降、「**自動車メーカー**」または「**弊社**」とします）。



弊社が収集し処理するデータ

一般的に、弊社は、**コネクテッドサービス**の種類とお客様のアクセス方法に応じて、お客様から直接、および第三者から、以下の情報を収集し受け取ることがあります。

下記「弊社がお客様のデータを収集し処理する理由」セクションでは、弊社がお客様の**個人データ**を取り扱う理由を詳述しています。お客様の**個人データ**の提供は常に任意であり、一部の目的の達成に使用する場合を除き、いかなる結果も生じません。

登録データと、コネクテッドサービスへのアクセス

お客様が**コネクテッドサービス**へのアクセス登録を行う際、**車載デバイス**または**弊社ウェブサイト**および**アプリ**からのアクセス時にお客様のアイデンティティを確認するため、お名前、電子メールアドレス、生年月日、携帯電話番号などの**個人データ**に加えて、セキュリティに関する質問への回答やPINコードなどの情報の入力または確認をお願いしております。

車両データ

コネクテッドサービスの使用時、弊社では、走行データ（位置、速度、距離など）、エンジン作動時間、エンジン停止時間、さらにバッテリーケーブルが切断されている場合のバッテリー診断コード、キーを抜いた状態での車両の移動、推定衝突に加えて、油量・燃料の残量、タイヤ空気圧、エンジンの状態の診断コードなどの詳細な車両データ（これらに限定されません）を（同じくOTAにより）収集することがあります。

この車両データは、車両識別番号（VIN）などの固有識別子、またはお客様のコネクテッドサービスアカウントとの関連づけの範囲で、お客様に結びつけられることがあります。

車載デバイスデータ

弊社は、**車載デバイス**を通じて、**車両**に組み込まれたネイティブアプリ使用時のバッテリー状態に加えて、たとえばお客様が**車両**データ接続のためにいつ**デバイス**に接続したかなどの車載ネットワーク接続に関する情報の収集と提供を行います。

アプリによる収集データ

弊社は、**アプリ**を通じて、**車載デバイス**についての情報、例えば**固有識別子**とおお客様の位置に関する情報などを収集することがあります。お客様は、**アプリ**により、**車両**関連の情報（位置など）を確認することができます。

現在位置についての情報

弊社は、**コネクテッドサービス**を提供するために、お客様の位置についての情報を収集します。例えば、ロードサイドアシスタンスを提供するためには、**車両**の正確な位置情報を収集してロードサイドアシスタンスのサービスプロバイダに共有する必要があります。お客様の位置は、以下によって特定されます。

- 車載センサー
- アプリを使用している場合、デバイスセンサー
- IPアドレス

お客様は車載デバイスの設定（「プライバシーモード」）またはデバイスやアプリの設定を通じて、車両の位置に関する情報収集を制限できます。下記「データと選択項目の管理方法」セクションにその方法を説明しています。

下記に説明するとおり、お客様の位置についての情報がコネクテッドサービスの提供または弊社の利益とお客様の利益の保護のために必須である場合、お客様はその利用を拒否できません。

お客様の行動から推測されるデータ

弊社は、適用されるデータ保護法令により認められている範囲において、お客様のコネクテッドサービスとのやり取りに基づいて、お客様の情報をさらに収集することがあります。例えば、そうした情報を通してお客様の運転スタイル、頻繁に利用する経路、関心のある場所を理解することができます。

場合により、お客様についての情報をお客様と弊社ネットワークおよび/または弊社ウェブサイトおよびアプリとのやり取りから収集し、集約することがあります。

また、他にも、お客様が電子メール、郵便、電話などにより、車両についての情報またはその他の情報を求めて弊社に連絡した場合、弊社はお客様の連絡先の詳細、連絡内容、および弊社の対応についての記録を収集し保存します。電話による連絡の場合は、通話中にさらに詳しい情報をご案内いたします。



個人データの情報源

コネクテッドサービスの利用中、弊社は以下のようなデータを第三者から収集することがあります。

- お客様以外の運転者に関連するデータ。お客様が別の運転者に車両の運転やコネクテッドサービスへのアクセスを許可する場合、弊社がそれらの利用中にデータを提供し、収集する場合があることを、お客様は認識し同意するものとします。お客様以外に誰がコネクテッドサービスを利用中なのかについて弊社では把握できないため、収集された情報はすべてお客様/お客様のアカウントに関連づけられます。

お客様が弊社に第三者のデータを提供する場合、お客様は当該情報を弊社に共有する責任を負うとともに、そのための法的権限を有する（すなわち、当該情報の共有の承認を当該第三者から得ているか、他の正当な理由を有していること）必要があります。また、第三者の個人データについて適用データ保護法令に違反した処理があった場合、およびお客様の過失によりコネクテッドサービスを通じてお客様の個人データが利用可能であった場合、そのことから生じる苦情、申し立て、損害賠償の請求について弊社は補償し、免責する必要があります。



弊社がお客様のデータを収集し処理する理由



お客様のデータの使用目的は以下のとおりです。

お客様のデータの収集と訂正の円滑化

弊社は、適用されるデータ保護法令により認められている範囲において、お客様から提供されたデータ（特にお客様が1社または複数の自動車メーカーの既存顧客であるという情報）を、弊社車両の所有者であるお客様についてすでに保有している情報の更新に使用します。こうした場合、弊社はデータベースを参照し、既存顧客としてのお客様について弊社が保有する情報の更新や修正を円滑に実施します。この処理は、お客様の個人データを常に最新の正確な状態に維持するという当社の正当な利益に基づくものです。



コネクテッドサービスおよび関連サポートの提供

弊社は、お客様のコネクテッドサービスへの接続と利用を支援するためにデータを利用します。これにはピークルヘルスレポート（VHR）、所有権の変更、およびお客様からの要請・提案・報告への対応が含まれますが、これらに限定されるものではありません。また、この目的には、アプリを通してお客様の車載デバイスデータの履歴と機能の共有を可能にするオプションサービスも含まれます。お客様の選択したコネクテッドサービスの一部が弊社から直接提供されるのではなく、業務提携先から供給されるものである場合、弊社は提供するデータを厳密に当該サービスの提供に必要なものだけに限定します。

この処理は、利用規約に記載された契約上の義務の履行、またはお客様の要求による契約前措置の実行に基づきます。



自動車メーカーとの車両データの共有

弊社は、自動車メーカーによる車両とコネクテッドサービスの改良を可能にするため、コネクテッドサービスの提供中に収集した車両データを自動車メーカーと共有し、サービスの効果と新規サービスの創出を評価することがあります。車両データは個人データおよび/または集計情報として処理するため、お客様に關係する個人データに結びつけられることはありません。

この処理は、純粋にお客様に役立つ車両とサービスを創出し維持するなかでの弊社の正当な利益に基づくものです。

また、この処理はお客様の同意を得た場合に実施できるものです。

お客様のデータは、送信または収集の後、以下の目的に使用されることもあります。



法的義務と納税義務の遵守

弊社は、お客様のデータをお客様のデータの処理の法的根拠である法的義務と納税義務（製品賠償責任など）の遵守のために使用することがあります。上記の義務には、国内および/または欧州の法令（EU規則2021/392の規定による欧州環境機関（EEA）など）により求められる場合の公的機関へのデータ（例えば車両データなど）の提出、および弊社が車両メーカーとして義務付けられているリコール通知の発行が含まれることがあります。お客様の国の法律で上記の通知が不要の場合でも、弊社は通知を送付します。詳細は、下記「弊社とお客様の利益の保護」セクションで説明しています。



コネクテッドサービスまたは車両の異常の検出

弊社は、コネクテッドサービスまたは車両の異常を検出し（可能な場合にはこれを）回避するため、お客様のデータ、特に車両データと車載デバイスデータを使用することがあります。

この処理は、コネクテッドサービスを利用規約に示した方法と期間で提供する必要性、および車両の効率を可能な限り確保するなかでの弊社の正当な利益に基づくものです。お客様からの異常報告への対応を除き、お客様が上記に関して通知を受けることはありません。



弊社の利益とお客様の利益の保護

適用されるデータ保護法令で認められる範囲において、弊社が、お客様や弊社の安全を損なうおそれのある不正で違法な行為や行動を検知し、対応し、防止するためにお客様のデータの使用を必要とする場合があります。この目的には、弊社の事業運営、セキュリティ管理、財務管理、記録と情報の管理計画についての監査と評価、さらに上記以外の弊社の一般的な事業、会計、記録保存、および法務機能の管理に関する監査と評価が含まれます。また、弊社は、お客様の車両/フリートの安全性についての通知（リコールキャンペーン、ソフトウェアのアップデートなど）を送るためにもお客様のデータを使用します。これは、この点に関してお客様の居住国の法的な要求がない場合も同様です。この点に関して、診断データおよびお客様個人に関連付けられない車両識別番号（VIN）など、一部の車両データは、EU規則2021/392により付与された公式権限の行使のために弊社が実行する業務の一部として欧州環境機関（EEA）に送付されることにご留意ください。上記は宣伝目的のものではなく、お客様の車両使用時の安全確保を目的とする業務上の通知です。この目的は、弊社の利益とお客様の利益を保護するための正当な利益に基づくものです。



お客様データを弊社 が利用する方法 （処理方法）

前述の目的のために収集されたデータは、お客様の行動から推測したデータなどの情報を解析するプログラムおよび/またはアルゴリズムを使用して、手動および自動化処理によって処理されます。また、お客様のデータは、適用されるデータ保護法令により許される範囲において、結合や相互参照の対象となることもあります。例えば、これにより、弊社はお客様に関連する車両データと所有者を区別することができます。



弊社によるお客様 データの開示方法

弊社は、お客様のデータを以下に挙げる個人/法人（以下“受領者”とします）に開示します。

- 本書記載のデータに関する処置の実施を弊社が許可した者：弊社の従業員および協力者で、守秘義務を負い、お客様データの取り扱いに関する特定の規則を順守する者。
- 弊社のデータ処理者：弊社が処理業務の一部を委託する外部の事業者。例えば、セキュリティシステムプロバイダー、会計士などのコンサルタント、データホスティングプロバイダーなど。また、この分類には弊社ネットワークとサービスのプロバイダーで、ロードサイドアシスタンスの提供に携わる事業者も含まれます。こうした事業者はデータの開示により弊社のお客様を認識できるため、欧州内のどこであっても同様のサービスを提供できます。弊社は、データ処理者との合意書

に個別に署名しており、お客様のデータが間違いなく十分な保護措置によって弊社の指示があった場合にのみ処理されるようにしています。

- **システム管理者**：弊社のITシステムの管理を委ねている弊社または**データ処理者**の従業員で、お客様のデータへのアクセス、修正、または処理の中止や制限を実施できる者。こうした管理者は、管轄の監督官庁の規定に従い、選定と十分な教育訓練を経たうえで、管理者自身が改変できないシステムにより行動を追跡されています。
- **弊社の業務提携先**：お客様の選択した**コネクテッドサービス**の一部が、弊社から直接提供されるものではなく、弊社の**業務提携先**供給するものである場合、弊社は提供するデータを厳密に当該サービスの提供に必要なものだけに限定します。業務提携先はそれぞれ、お客様のデータの独立したデータ管理者として処理を実行します。
- **自動車メーカー**：車両とコネクテッドサービスの改善のため、コネクテッドサービスの提供中に収集した車両データを共有する可能性がある、弊社傘下の自動車メーカー。
- **弊社は法的に拘束する権限を有する法執行機関などの当局**：例えば、推定される衝突により救助サービスへの緊急通報が（例えばeCallにより）発信された後に法執行機関、ロードサイドアシスタンス、およびファーストレスポナーがお客様の位置を速やかに特定する必要がある場合、または車両盗難の届出があった場合に法執行機関が**車両**の位置を特定できるようにする必要がある場合などの緊急目的および公共の安全の目的のため、弊社がお客様のデータ（**車両**の位置情報を含む）を開示することがあります。一般的に、弊社が裁判所命令や法令を遵守しなければならない場合、または訴訟手続において自社を弁護する必要がある場合などです。



お客様のデータの所在地

弊社はグローバル企業であり、**コネクテッドサービス**は全世界の複数の法域で利用可能です。すなわち、お客様のデータは、お客様の法域の外で保存、アクセス、利用、処理、公開されることがあります。これには欧州連合（EU）、アメリカ合衆国、または弊社が契約する**データ処理者**および下請業者が所在するそれ以外の国、もしくはそのような事業者のサーバーやクラウドコンピューティングインフラがホストされている国を含みます。弊社は、データ受領者によるお客様データの処理を、弊社に適用されるEUの法令を含め、適用されるデータ保護法令を遵守したものにするための手順を踏んでいます。EUのデータ保護法令による要求があった場合、EU域外の受領者へのお客様データの移送は、十分な保護措置（EU加盟国とEU非加盟国との間のデータ移送に関係するEUの標準契約条項など）、および/またはEU法令に準拠したその他の法的根拠に従うものにします。第三国に移送されるデータについて実装済みの適切な保護措置の詳細は、dataprotectionofficer@stellantis.comにお問い合わせください。



弊社でのお客様データの保存期間

弊社は、上記の目的のために処理されたデータを、その目的の達成のために厳密に必要な期間について保存します。また、弊社に課される法的義務に準拠して処理されたデータは、法で定められた期間、保存されます。弊社の利益とユーザーの利益の保護のために処理した個人データは、弊社の利益を保護するため、適用法令の定める時期まで保存します。弊社のデータ保存方針に従い、関連する保存期間/保存基準の期限が到来した際には、直にお客様のデータを削除します。

弊社のデータ保存基準およびデータ保存方針の詳細は、dataprotectionofficer@stellantis.comにお問い合わせください。



お客様データと選択の管理方法

お客様はいつでも以下について問い合わせが可能です。

- **自身のデータへのアクセス（アクセス権）**：お客様と弊社との連絡状況に応じて、弊社は、お客様の氏名、年齢、電子メールアドレス、嗜好など、弊社が保有するお客様に関するデータを提供します。
- **自身の個人データを持ち運ぶ権利の行使（データポータビリティ権）**：該当する場合、お客様について弊社が保有するデータを受容した相互運用性のあるファイルをお客様に提供します。
- **自身のデータの訂正（修正権）**：例えば、お客様は自身の電子メールアドレスや電話番号が誤っている場合に、弊社に修正を依頼することができます。
- **自身のデータの処理制限（処理制限の権利）**：例えば、自身のデータの処理が違法だと考える場合、または弊社の正当な利益に基づく処理が不適切だと考える場合の処置です。
- **自身のデータの削除（削除権）**：例えば、自身のデータを弊社で保存することを望まず、保存の理由（お客様が**車両**の所有者でなくなり、弊社との連絡を維持することを希望しない場合など）が他にない場合の措置です。
- **処理行為への抗議（抗議権）**

同意の取り消し（取消権）

<https://privacyportal.stellantis.com>で、上記のいずれかの権利の行使、または弊社のお客様データの利用に関する懸念の表明、または苦情の申し立てができます。

お客様はいつでも以下を行うことができます。



- 弊社のデータ保護責任者（DPO）への連絡（宛先：dataprotectionofficer@stellantis.com）
- 管轄の監督官庁への連絡（次のアドレスで国ごとの監督官庁すべての一覧を閲覧できます：https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en）
- 自身のアカウントへのログインで提出したほとんどのデータの確認と更新、およびプロフィール情報の更新。適用法令により許される範囲または要求される範囲で、弊社はお客様の許可により、お客様が更新、修正、または削除した情報の写しを、事業運営の正常な手法として弊社の事業記録に保存できる点にご留意ください。また、お客様はサービスのアカウントを通じてビークルヘルスレポート（VHR）と車両位置情報にもアクセスできます。
- 緊急時とロードサイドサービスおよびWi-Fiを使用可能サービスを除き、お客様の車両の車両データのリモートでの転送と収集の停止。特定の車載安全システム、車載診断システム、およびその他の車載システムが、性能、安全性、および診断の情報を引き続き生成し保存することがあります。こうした情報に弊社のネットワークおよびお客様の車両を担当する整備業者がアクセスすることがあります。
- SiriusXMラジオおよびWi-Fiホットスポットを含む、特定の第三者のサブスクリプションベースサービスの無料試用とアクセスの利用停止。無料試用期間の終了時に上記の第三者サービスの利用契約を結んでおり、最終的にその利用契約の解除を希望する場合は、該当する**事業提携先**にお客様が直接連絡する必要があります。

お客様データを保護する方法

弊社は、弊社の管理下にあるデータの喪失、悪用、または改変を防止するため、物理的、技術的および組織的な視点で適切な予防措置を講じています。以下にその例を示します。

- 弊社は、お客様のデータへのアクセスを必要とする受領者に限定して、当該データへのアクセス、利用、移送、または開示ができるようにしています。
- また弊社は、受領者がアクセス、移送、または開示するデータの量も、目的または特定の作業の遂行に必要な量に制限しています。
- お客様のデータを安全な環境で保存または保持するコンピュータおよびサーバーは、パスワード管理によりアクセスを制限しており、業界標準のファイアウォールとウィルス対策ソフトウェアをインストール済みです。
- お客様のデータ（該当する場合）を記載した文書のハードコピーも、安全な環境で保管しています。
- お客様情報が記載された文書の不要になったハードコピーを破棄しています。
- 電子ファイルの形で記録し保存したデータが不要になり破棄する場合は、技術的手法（例えば低レベルフォーマット）により、記録が間違いなく再生不能であるようにしています。
- お客様データにアクセスする弊社従業員が使用するノートパソコン、USB キー、携帯電話、およびその他のワイヤレス電子機器は保護されています。弊社では、このプライバシーポリシーに概要を示しているとおり、従業員に対して、特定の業務の遂行に合理的な必要性がない限り、上記の機器にお客様データを保存しないよう督促しています。
- また、本プライバシーポリシーを順守し、コンプライアンスの実行を確実にするため、弊社のプライバシー管理体制の有効性を判定するモニタリング活動を実施するよう、従業員への教育を行っております。
- 弊社で使用している**データ処理者**に対しては、本プライバシーポリシー記載のものと実質的に同等の手段が、適用されるデータ保護法令で要求される手段を使用してお客様のデータを保持し保護することを契約上の要件としています。

適用法令で要求されている場合、送信、保存その他の方法により処理されたデータについて、偶発的または不法な破壊、喪失、改ざん、不正な開示やアクセスにつながるセキュリティ侵害が発生したときは、必要に応じてお客様と所轄のデータ保護当局に通知されます（データが第三者には判読不能である場合や、侵害によりお客様または他者の権利と自由に対するリスクが生じる可能性が低い場合などは除きます）。

	パスワード、ユーザーID、またはコネクテッドサービスとそのアカウントへのアクセスの獲得に関係する他の形態の認証情報のセキュリティの維持は、お客様の責任となります。何らかのセキュリティの問題が発生した場合に、弊社がお客様とお客様のデータを保護するため、事前に通知することなく、調査の結果が出るまでお客様によるコネクテッドサービスの一切の使用を差し止めることがあります。コネクテッドサービスまたはお客様の関連アカウントにおけるパスワード保護された領域および/またはセキュアな領域へのアクセスとその利用は、許可を得たユーザーのみに限定されます。上記領域への権限のないアクセスは禁止されており、刑事訴追または民事訴訟につながる可能性があります。
本プライバシーポリシーの適用範囲外	本プライバシーポリシーでは、弊社がデータ管理者として実行するデータ処理について説明します。本プライバシーポリシーは、弊社以外の主体が実施する処理には適用されませんが、特に以下を取り扱います。 - 弊社ネットワークが実行する処理 - 自動車メーカーが独立したデータ管理者として実行する処理 - 他の事業提携先が、特定の補助的コネクテッドサービスの独立したデータ管理者として実行する処理 - 規制当局、法執行機関、またはその他の司法機関または行政機関が実行する処理 こうした事例に関して、本プライバシーポリシーの適用対象外のお客様データの処理について、弊社は一切の責任を負いません。
その他の目的へのデータ利用	弊社がお客様のデータを本書記載のものとは異なる方法や目的で処理する必要がある場合、こうした処理の開始前にお客様に個別に通知されます。
プライバシーポリシーの変更	弊社は、いかなるときにでも本プライバシーポリシーを改訂および/または変更する権利を留保します。大幅な改訂/変更がある場合はお客様に通知します。
ライセンス	この通知に示されているアイコンは、マーストリヒト大学欧州プライバシー・サイバーセキュリティセンター（ECPC）CC BY 4.0による「データ保護アイコン」です。
用語とその意味	集計情報：お客様の個人データを含まない、お客様についての統計的な情報を意味します。 アプリ：コネクテッドサービス向けのモバイルアプリを意味します。 自動車メーカー：単体または集合として、車両の製造を行う以下の法人を意味します：Stellantis Europe S.p.A.（Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italy）、Stellantis Auto S.A.S.（2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France）、Opel Automobile GmbH（Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germany）。本プライバシーポリシーにおいて、自動車メーカーとは次の特定の車両ブランドを製造しているメーカーをいいます：フィアット、フィアットプロフェッショナル、アルファ ロメオ、ランチア、アバルト、およびジープの場合：Stellantis Europe S.p.A.、プジョー、シトロエン、およびDSオートモビルの場合：Stellantis Auto S.A.S.、オペルおよびボクスホルの場合：Opel Automobile GmbH 結合および/または相互参照：弊社が、コネクテッドサービスの提供のため、お客様の行動から推定されるデータとお客様が提供したデータを組み合わせて行う、完全自動化処理または非自動化処理の全体をいいます。 業務提携先：お客様が必要とするが弊社が直接に提供しないコネクテッドサービス（車両用インターネット接続など）を提供するために、弊社が必要最小限のデータを提供する第三者を意味します。弊社は、上記のサービスの提供にどうしても必要なデータだけを提供します。業務提携先はそれぞれ、お客様のデータの独立したデータ管理者として処理を実行します。 コネクテッドサービス：データ管理者の利用規約に記載のある一連のサービスに加えて、有効化された場合の標準サービスおよびオプションサービスをいいます。 お客様：コネクテッドサービスの利用規約に署名した人物をいいます。 データ管理者：単独で、または他と共同で、お客様の個人データの処理の目的と手段を決定する法人、公的機関、サービス、その他の団体をいいます。上記以外の場合、お客様の個人データがデータ管理者以外により処理されるということを示すため、「独立」の語が前置されます（例えば、「独立データ管理者」）。

データ処理者：データ管理者の指示書に従ってデータ管理者の代理としてお客様の個人データを処理する作業を弊社から受託する事業者を指します。

デバイスセンサー：お客様のデバイスに応じて、加速度計、ジャイロ스코プ、Bluetooth、Wi-Fi、GPSなどのセンサーを指します。このいずれであっても、デバイス、したがってアプリを通じて収集した情報を共有します。デバイスの設定で有効になっている場合、弊社はお客様の位置情報を取得することができます。

デバイス：アプリのダウンロード先および/またはコネクテッドサービスへのアクセス元である電子デバイス（例えば、スマートフォン、スマートウォッチ）を意味します。

利用規約：お客様がコネクテッドサービスを有効化した際に署名した「接続サービスに基づくサービスの利用規約」を意味します。これは、いつでも弊社のウェブサイトおよびアプリで閲覧できます。

弊社のネットワーク：傘下に小売店および/またはディーラーおよび/または修理業者を抱える輸入業者または代理店であって、データ管理者と車両の輸入と販売についての商業契約を締結済みの事業者のことです。上記のディーラーおよび/または修理業者は、車両およびフリートを販売し、アシスタンスサービスを提供します。

弊社ウェブサイト：弊社のソーシャルネットワークページや本プライバシーポリシーの閲覧が可能な弊社ネットワークのウェブサイトの一部などを指します。

個人データ：識別済みまたは識別可能な自然人に関係するあらゆる情報を意味します。その例には、電子メールアドレス（個人の特定の属性または複数の属性に関わる場合）、氏名、身分証明書類、携帯電話番号、車両識別番号（VIN）などの固有識別子などがあります。簡素化のため、ここまでに述べた個人データを総称して「データ」としています。

固有識別子：お客様を一意に特定する識別情報またはお客様が特定され得る識別情報を意味します。車両における固有識別子は車両登録番号と車両識別番号（VIN）です。

車両データ：車両に取り付けられた車載デバイスを經由して収集される可能性のある技術的データ、診断データ、および実際のデータ（例：位置、速度と距離、エンジン作動時間、エンジン停止時間、さらにバッテリーケーブルが切断されている場合のバッテリー診断コード、キーを抜いた状態での車両の移動、推定される衝突に加えて、油量、燃料残量、タイヤ空気圧、およびエンジンの状態の診断コードなどの詳細な車両データを含みますが、これらに限定されません）を意味します。

車載デバイス：車両データの収集能力を持つデバイスの単体または集合体、および車両に取り付けられたテレマチックデバイス（およびそれに伴う SIM カード）を意味します。詳しい説明は利用規約に記載されています。

車載センサー：何らかの方法で収集した情報を車載デバイスを通じて共有するWi-FiおよびGPSなどのセンサーをいいます。

車両：Stellantis グループのブランドの車両を指します。