

以下の使用および販売に関する一般条件は、テレマティクス・ボックスが装備された車両にのみ適用されます。

## 遠隔メンテナンスサービスの使用および販売に関する一般条件に関する情報

### 前書き

前文：

- サプライヤーは、以下に定めたとおり、工場出荷時に車両に搭載されているデバイスに関係した、一連の車両に関するサービスを提供します。
- 本利用規約では、専ら遠隔メンテナンスサービス（添付Ⅰに記載され、以下「本サービス」とします）を取り扱います。
- その他のサービスについての詳細は、利用可能な場合には、ウェブサイトで確認可能な各利用規約をご参照ください。
- 本サービスは、提供可能な場合、ローカルサプライヤーから販売されます。更なる情報については、インボイスをご参照ください。

お客様は、本書面が、当該デバイスが工場において搭載された車両の購入（以下「販売契約」とします）における不可欠な一部となることについて、認めたものとします。本利用規約を含む販売契約への署名は、本サービスの提供を受けるうえで必須の条件です。

本利用規約を受け入れることにより、お客様は、本利用規約に記載されている一切の事項を読み、十分把握した旨確認したものとします。

お客様は、本サービスの使用が車両に紐づけられていることを理解し、承諾するものとします。

署名を行った販売契約で特定された車両以外の車両に本デバイスおよび本サービスを移し替えることは、禁じられています。

本サービスの主要な内容は添付Ⅰに規定しています。本サービスの一部は、車両が販売される国の適用法令における所定の形式の許認可に基づいて提供されます。添付Ⅰに記載される本サービスにおいては、別途のオンライン上での有効化が要求される場合があります。

本サービスには以下の特徴があります。

- 期間：本サービスの有効期間に関する詳細は、添付Ⅰに記載されていない場合、ウェブサイトにて確認可能です。本サービスは、技術および/または規制の新たな要件に合わせて変更されることがあります。

お客様は、添付Ⅰに記載のサービスに関する注意事項、パラメータ、最終的な制限事項に注意深く目を通す必要があります。

本利用規約は、すべてのお客様が遵守すべき規則の一式を構成するものであり、お客様は、他のユーザーにもこれらの規則を周知させ、遵守させる責任があることを理解するものとします。

### 1. 用語とその意味

- 「オペレーティングセンター」とは、サービスプロバイダから独立して運営されるオペレーション管理センターを意味し、同センターを通じて、お客様（または車両の利用者）に対し、事故時またはロードサイドでの支援が必要な時に支援サービスが提供されます。
- 「本利用規約」：サービスの使用および販売に関するこの利用規約を意味します。
- 「契約」とは、本利用規約に基づき成立する合意であり、利用者がこれを承諾することを意味します。

- 「オンライン」とは、文脈に応じて、ウェブサイト、モバイルアプリまたはインターネットに接続された車両内アプリのいずれかを經由することを意味します。
- 「本デバイス」とは、サービス利用のため工場出荷時に車両に装備されるコンピュータ化された機器（コネクティングボックス、タッチスクリーン、またはサービス利用に必要なすべての接続機器を含みます）で車両とともにお客様が購入した機器を意味します。  
本デバイスは、車両の、速度、方向、走行距離、その他の診断データなどを含（これに限定されない）、車両に関するデータと情報を取得するよう設計されています。
- 「ローカルサプライヤー」とは、サプライヤーから販売を委託されている事業体を意味します。
- 「サプライヤー」：Stellantis Auto S.A.S.（旧商号はPSA Automobiles SAであり、資本金は€300,176,800、ベルサイユ商事裁判所書記局登録番号は542 065 479、本店所在地は43 rue Jean-Pierre TIMBAUD, 78 300 Poissy, France）を意味します。Stellantis Auto S.A.S.はStellantis N.V.の管理下にあります。
- 「サプライヤー支援組織」とは、サプライヤーから車両の販売またはサービス提供の権限が付与されている小売店その他サプライヤーから支援サービスの提供権限が付与されている者を意味します。
- 「サービスプロバイダ」とは、車両のサービス接続に関連する役務、機器または構造を提供する事業体または自然人を意味します。
- 「窃盗」とは、関連する適用法令において、他人の財物を窃取するか許可なく入手する不法な行為を意味します。
- 「強盗」とは、適用法令に定められる犯罪で、他人の財物を奪う者が、その直前または行為の最中に、奪取を目的として他人に対して暴力を振るう、あるいは暴力を受ける恐怖を与える、もしくは与えようとする行為をいいます。
- 「ブランド」とは、該当する場合、プジョー、シトロエン、DSオートモビル、ボックスホールまたはオペルのいずれかを意味します。
- 「オペレーティングシステム」：車両に搭載された本デバイスに接続された、コンピュータ化されたシステムを意味し、これを通じてサービスが提供されます。
- 「本サービス」とは、本利用規約に記載されており、添付Ⅰに詳細が記されているサービスを意味します。
- 「サービスの詳細」とは、添付Ⅰに詳述されているサービスの説明を指します。
- 「ウェブサイト」：各ブランドの車両の接続セクションに記載されるインターネットアドレスを經由して到達できるポータルサイトを意味し、これを通じて、お客様は、本サービスの特徴およびオペレーションに関する更なる情報ならびに車両のモデルおよび車両の販売されている国に基づくサービスの利用可能性および利用可能な範囲を確認することができます。
- 「利用者」または「お客様」：本利用規約に同意し、本サービスを利用する人物を意味します。お客様が、本利用規約の関連において、本人の職業、事業、技能職、専門的職業など職業一般に関わりのない目的のために行動する自然人である場合、本利用規約では「消費者」と呼びます。

- 「車両」：添付Ⅰに記載の関連するブランドによる適格な新しい車両および本デバイスを装備している車両を意味します。
- 「モバイルアプリ」または「アプリ」：スマートフォンまたはスマートウォッチ向けのアプリを意味し、お客様はこれを通じてサービスを利用し関連する機器構成を設定できます。
- 「ユーザー」：お客様以外で車両および関連する本サービスを使用するドライバーを意味します。
- 「サービス期間」：本サービスが提供される期間を意味します。サービス期間は、ウェブサイト上に定められます。
- 「データ保護法制」とは、これらが有効な期間において、General Data Protection Regulation ((EU) 2016/679)（以下「GDPR」といいます）ならびに各国の法令および随時の二次立法を意味し、これらに引き続く法制も含まれます。

### 2. 目的

本利用規約の目的は、本サービスを利用するお客様との関係を定義し、ルールを定めることです。

### 3. デバイスの機能およびリモートデバイスの管理

#### 3.2. データ利用 - 製品の品質改善

お客様は、サプライヤーが製造する製品の品質向上のため、異常の回避、製品改良用解析データの集計、新製品の開発を目的として、車両データ（添付Ⅱの定義による）がサプライヤーに転送されることを認識し、同意するものとします。上記の内容およびその他の目的に関する詳細は、「ヨーロッパのコネクテッドカーのプライバシーポリシー」に記載されています。

#### 3.3. デバイスのリモート管理およびアップデート

本サービスに必要なデバイスの管理およびソフトウェア/ファームウェアに関連する必要なソフトウェアとファームウェアのアップデートは、以下の条件12に影響を与えることなく、本サービスに組み込まれた一部としてリモートで実施されます。この場合、特にOTA（Over the Air）技術を使用しますが、これは物理的ネットワーク接続を介さずに行われるあらゆる通信（GSM 4G、Wi-Fi など）を意味します。

そのため、移動体通信ネットワークが使用可能な場合には、車両の「イグニッションがオン」になるたびに、車両とデバイス管理サーバー間で安全な無線ネットワーク接続が確立されます。車両の装備にもよりますが、無線ネットワーク接続を確立するために、接続設定を「コネクテッドカー」に設定する必要があります。

コネクテッドサービス契約の有無に関わらず、車両の各製造業者が法令（たとえば適用される製造物責任法令、eCall 規則）遵守のために必要な場合、または各車両のユーザーと乗客の安全や生命に関わる重要な事項を保護するために必要な場合、リモートで製品/デバイス管理およびソフトウェア/ファームウェアのアップデートが行われます。

安全な無線ネットワーク接続の確立および関連のリモートアップデートは、プライバシー設定の影響を受けず、原則として、車両ユーザーが個別の通知に従って操作を開始した後に実行されます。

### 4. 契約の承諾、有効化、改訂、および法的強制力

#### 4.1.1. 利用規約の承諾

お客様が販売契約に署名し、または本デバイスおよび本サービスを使用した場合、本利用規約を認識し承諾したものと見なされます。

#### 4.1.2. 有効化

添付 I に記載のとおり、本サービスの使用上更なるオンライン上の有効化が要求される場合があります。この場合、お客様は、関連する本サービスが利用できるようオンライン上での関係する有効化手続を行うものとします。

本サービスは、お客様が以下に示すその他の手続きおよび添付 I の手続きをすべて完了していることを条件として、お客様が GSM ネットワーク接続圏内で車両をドライブモードで使用した時点で有効化されます。

車両のサービスの有効化は OTA（Over the Air）で実行できる場合があります。

#### 4.2. 利用規約の改訂

サプライヤーは、自らの裁量により、随時または定期的に本利用規約を改訂する権利を留保します。

規則または法令の改正により必要となる場合の本サービス変更の可能性についてはお客様に通知されます。

本利用規約に大きく影響しない変更（新たな本サービスまたは機能の追加を含みます）は、ウェブサイトで公開され、公開日から有効となります。

変更がお客様の権利および/または本利用規約に準拠する個人データの使用に重大な影響を及ぼす場合（以下「重要な変更」とします）、サプライヤーからお客様への連絡が可能な場合は、サプライヤーはその変更をウェブサイトに掲載することに加え、（登録がある場合は）電子メールによって、もしくはサプライヤーが利用できる他の手段によって、当該「重要な変更」をお客様に通知するものとします。

上記の重要な変更がお客様の本サービスへのアクセスまたは利用に悪影響を及ぼす場合、その影響がごく末なものである場合を除き、お客様は、重要な変更から 30 日以内にサプライヤーのアシスタンスネットワークおよび/またはカスタマーサービスに通知することにより、無料で本利用規約による契約を解除する権利を有するものとします。ただし、お客様は、適用法に基づき適用されている本サービスについては終了させることができないものとします。

本利用規約の各条項および現在有効な更新は、ウェブサイトいつでも確認できます。

本利用規約は、ウェブサイトで公開中の最新版が以前の版に優先して適用されます。

#### 4.3. 法的強制力

本利用規約は、お客様が販売契約に署名した時点から本サービスの利用開始時点のいずれか早い時点からお客様に対する法的強制力を持つものとみなされます。利用規約の変更以降もお客様が本サービスの利用を継続する場合、当該変更内容がお客様への法的強制力を持つものとします。

### 5. 解除の権利

#### 5.1. 解除権

利用者は契約をいつでも解除することができます。

#### 5.2. 返金

お客様が本サービスの有効化の際に料金を支払った場合、サービス期間終了前にお客様が本サービスの契約を解除した場合は、払い戻しまたは返金は行われません。

### 6. 必要条件-デバイスが正常に動作するための条件と免責条項-利用可能地域

#### 6.1. 必要条件

お客様は、以下の必要条件に基づき、提供される本サービスを利用できます。

- 当該車両に本デバイスが装備されていること

- お客様が車両を購入し販売契約に署名するための法的能力を保有していること
- 特定の本サービスにおいては、オンライン上での更なる有効化手続が必要となること（詳細は添付 I のとおり）

お客様は、本利用規約を通じて、本サービスが車両上での使用のために提供されることを認識し、自らが本サービスへのアクセスとその利用に十分な技術的知識を有することを確認するものとします。

#### 6.1.1 データ接続サービス

デバイスとオペレーティングシステム間のデータ接続は、デバイスに取り付けられた SIM カードを介して確立されます。

接続サービスは、「サービスの詳細」に詳述されていない限り、ウェブサイト上に示される国においてのみ有効です。

#### 6.2. デバイスが正常に動作するための条件と免責条項

お客様は、本サービスの提供にはデバイスの正しい取り付けと有効化が必須の条件であることを認識するものとします。デバイスの取り付けと有効化は、サプライヤーが実施します。お客様は、デバイスが人体と車両の安全性にいかなる危険も及ぼさないこと、またこれについて当該デバイスにいかなる方法でも改変を加えないことを認識するものとします。

車両の保証期間中に行うデバイスの取り付け、取り外し、交換、修理、保守、その他の作業は、必ずお客様がサプライヤーのカスタマーサービスを通じて連絡できる、サプライヤー認定の設置事業者によって実施される必要があります。

その場合、デバイスに故障または動作不良が生じたときは、納車時の配送センターまたはサプライヤーが認定する他の配送センターへの車両搬入をお客様が手配するものとします。

お客様は、デバイスに必要な作業についてカスタマーサービスに問い合わせることができます。

サプライヤーは、以下の条件を満たす場合に本サービスを提供することができます。

- モバイル通信網と固定電話線が動作中で正常に機能していること

以下に該当する場合：

- 移動体通信ネットワークの信号（利用可能な場合）の受信範囲が十分でない、および/またはネットワークが利用不能である
- 車両が通信事業者のサービス圏外にある
- 車両が、本サービスが提供されていない国に所在している
- 本サービス利用のピーク負荷から生じる一時的な容量逼迫、または第三者の通信システムの領域における障害による本サービスの中断

本サービスの運用は保証されているわけではなく、この点についてサプライヤーはいかなる責任も負わないことをお客様が了承するものとします。

お客様は、サプライヤーがネットワークやシステムの保守または改良、ネットワークの輻輳、安全確保や法令順守の必要性、またはお客様からの車両盗難の申告、または関係当局の要求に基づき、一時的に本サービスを中断する権利を有することを認識するものとします。上記の停止または中断が生じた場合に、サプライヤーからお客様に対する補償または払い戻しが行われないことをお客様が了解し同意するものとします。

#### 6.3. サービスの利用可能地域

お客様は、本利用規約の規定に従い、現時点においてウェブサイトの一覧に掲載される国で本サービスが利用可能であることを認識するものとします。上記の国以外では、サ

プライヤーは本サービスを提供しません。したがって、上記以外の国では本サービスに関連する車両のお客様および/またはユーザーに対し、いかなる責任も負いません。

本サービスの提供状況と有効化に関する詳細は、すでに「サービスの詳細」に記載されている場合を除き、ウェブサイトをご確認ください。

### 7. 利用者の責任

#### 7.1. 全般的責任

各利用者には、自身のデバイスの接続についての法的責任があります。

一般に、お客様は以下に関する適用法令を遵守する義務を負います。

- 個人情報データの保護
- 通信の機密性の保護およびインターネット通信の傍受の禁止

利用者は本サービスの利用にあたり、以下の義務を負います。

- 形態を問わず、他者の権利と安全に関する違反、侵害、不正利用を一切行わないこと、特に他者に対する誹謗中傷、嫌がらせ、ストーキング、脅迫をしないこと
- ウィルスや危険または破壊的になり得る他の種類のプログラムやコードの送信を防止し回避するため、自身のデバイスにおいてあらゆる必要な予防措置を取ること
- 自身のアクセスコード/パスワードを個人専用として厳格に管理すること
- 自身の真のアイデンティティの隠匿につながる操作を意図的に行わないこと
- 他のお客様の情報の変更、修正、アクセスを行わないこと
- 先述のネットワークに接続するサプライヤーのネットワークまたはあらゆるシステムについて、正常な動作を妨害したり中断させたりしないこと

お客様は、インターネットの信頼性の欠如、特にデータの送受信とネットワークの性能に関するセキュリティが保証されないという事実について十分に説明を受けていることを認識するものとします。

お客様は、本サービス利用のためインターネット上で交換される情報、ファイル、およびあらゆる種類のデータについて、健全性、真正性、秘匿性が保証されないことについて説明を受け、これを認識するものとします。

お客様は、故意または過失によるサーバーの輻輳など、サーバーまたはサプライヤーのネットワークの可用性を損なうおそれのある本サービスの不正使用、乱用、または過度の使用を一切行わないでください。

お客様は、有形無形を問わず、本サービスの使用により第三者に生じた直接的または間接的損害の責任が全面的に自身にあることを了解する必要があります。

#### 7.2. アカウントの更新

利用者は、ウェブサイトおよび/またはモバイルアプリでの個人アカウントの登録および以下に示すすべての要件が、本サービスの正常な提供的前提となり得ることを認識し承諾するものとします。利用者は、個人アカウントと関連データを最新の状態に保つ義務を負うものとします。

#### 7.3. パスワード/ユーザーネーム/連絡先電話番号

利用者のパスワードとユーザーネームの保護は、利用者自身が全面的に責任を負います。利用者のパスワードとユーザーネームを知る者は誰でも本サービスにアクセスできます。車両のサービスを要求するためのアカウントの識別に使用できるパスワード、ユーザーネーム、その他の情報の利用者によ

る使用について、サプライヤーおよびサービスプロバイダは一切の責任を負いません。

該当する場合、利用者は、本サービスの提供を許可するために、自身の負担と責任において、いかなる場合もデータ保護関連法令を遵守したうえで、電話番号の提供を求められることがあります。

利用者は、該当する場合に、添付 1 に規定される必要な情報を提供し、また電話番号の変更をサプライヤーに通知する義務を負うものとします。利用者は、本規約第 7.3 項に定める義務に違反したことによりサプライヤーが被るいかなる損害についても、サプライヤーを免責することとします。

## 8. 利用者の義務・責務

### 8.1. 一般原則：デバイスおよびサービスの適正な利用

利用者は、デバイスおよび本サービスを、本利用規約と適用法令および規則（特に知的財産権・産業財産権、情報技術、ファイル管理、個人データ保護に関する法令）を遵守して誠実に利用することができます。利用者は：

- デバイスの用途を商業的理由で変更したり、製品および/または本サービスを販売してはいけません。
- デバイスまたは本サービスを、他者を害する目的または公共の秩序や道徳に反する目的、もしくは第三者の権利を侵害する目的で使用してはいけません。
- 何らかの侵害行為、もしくはデバイスの一部または全部の複製、ダウンロード、再現、改変を行ってはならず、「ロボット」やウェブサイトの「コピーツール」を使用してはいけません。
- デバイスにアクセスや不正改造を行ってはいけません。
- デバイスの機能の妨害や改変、またはデバイス内のデータの抑制や修正をしてはいけません。
- デバイスの正常な動作を妨害したり、有害なウイルスなどの技術をアプリや関連サービスに導入したりしてはいけません。

利用者は、デバイスの機能の不正改造、妨害、除去および/またはデバイスの機能を損ねないようにする必要があります。利用者は、デバイスの不正改造または取り外しによって本サービスの提供可能性が損ねられることを認識することとします。したがって、デバイスの不正改造や取り外しにより本サービスを提供できない場合、サプライヤーは一切の責任を負いません。

サプライヤーは、デバイスへの不正アクセスや不正改造を違法行為として取扱い、これを関連当局に通報する権利を留保します。

利用者は、サプライヤーとサービスプロバイダまたは利用者やユーザー自身の情報セキュリティを危険にさらすおそれのある行動や、ウェブサイトの通常の運営を妨害したり中断させたりする行動を取ってはいけません。

サプライヤーは、本利用規約に違反した利用者のデバイスの利用を中止させ、必要な情報すべてを関連当局に通報する権利を留保します。

利用者は、本サービスのいずれかを詐欺、不正使用、または悪用のために利用しないこと、他者の権利の侵害する目的で使用しないこと、いかなる場合も本利用規約の規定に沿わない目的に使用しないことを確約するものとします。利用者は、サプライヤーまたはサービスプロバイダの営業活動、サービス、評判、従業員、または施設に損害を与えるような方法で本サービスを利用したり不適切な操作を行ったりしないことを確約するものとします。したがって、利用者は、上記の不適切利用または利用者自身の行動に部分的または全面的に起因して他者からサプライヤーに請求された金額と関連費用について責任を負うことを認識し、明示的に承諾するものとします。

したがって、利用者は、本サービスを通じて受領したコンテンツの転売、複写、保存、複製、配布、改変、展示、公開、実行、送信、派生物の配布または作成を行うことができず、本サービスを通じて受領したコンテンツの商業目的の利用は出来ないことを認識し、明示的に承諾するものとします。本サービスを通じて受領した情報の一部はサプライヤー、サービスプロバイダ、または（サプライヤーを通じて本サービスを提供するか、その逆の）第三者に帰属します。その種の情報は、単一または複数の著作権、商品商標、役務商標、特許、またはその他の法的保護の対象であることがあります。利用者は、サプライヤーまたはサービスプロバイダから明示的な許可を得ていない限り、本サービスを通じて受領したコンテンツの使用および/または複写をしないこと、またユーザーがこうした義務に確実に従うようにすることを確約するものとします。

利用者は、本サービスの提供に関連して、電話番号、電子メールアドレス、住所の変更があれば速やかにサプライヤーに通知することを確約し、それを怠った場合に利用者が被るおそれのある不利益についてサプライヤーを免責するものとします。

利用者およびユーザーは成人である必要があります。また、本サービスの利用により、自身に十分な能力があり、本サービスへのアクセスと利用に必要な手段をすべて備えていることを確認するものとします。

利用者は、デバイスと関連サービスの使用および自らが提供する情報について全ての責任を負います。

### 8.2. 車両の他のユーザーまたは乗員

他者による利用や無断利用の場合でも、車両のサービスの利用一切について、利用者が単独で全責任を負います。利用者自身、または当該車両の使用者または当該車両を通じて本サービスにアクセスする者が要求するサービスについて、利用者が全責任を負います。したがって利用者は、本サービスとシステムの機能および制限事項に加えて、添付のプライバシー通知を含む本利用規約の各条件について、ユーザーと乗員の全員に周知する義務を負います。

サービスプロバイダおよび/またはサプライヤーは、利用者および/またはユーザーの車両の使用方法についての責任は一切負いません。

利用者および/またはその車両のユーザーが違法行為または不適切使用のために本サービスを利用した場合、その結果サプライヤーが被る一切の損害の責任は利用者が負います。

### 8.3. 道路安全規制の遵守

道路安全規制の遵守は最優先事項です。適用されるすべての規制や道路交通法規に関連する違反を含め、車両使用時の違反についてサプライヤーは一切責任を負いません。

## 9. サービスの期間、更新、解約

### 9.1.1 期間

下記 9.1.2 項の規定に従い、本利用規約は、添付 1 の「サービスの詳細」に別途詳述される場合を除いて、ウェブサイトに記載のとおり、有効となり失効します。適用法上要求されるサービスを除いて、将来におけるさまざまな技術的進化（スマートフォン、オペレーティングシステム、ネットワークの可用性、または技術的環境の陳腐化などを含みますがこれらに限定されません）があり得るため、本サービスの提供を恒久的に保証することはできません。

その結果、本サービスは、契約時に認識されかつその提供に使用される技術が市場で一般的に使用されている技術と比較して陳腐化していない限りにおいて機能します。

有効期間が満了した場合、本利用規約は、お客様または利用者に対する更新された旨の通知を要することなく、自動的に更新されます。

上記を損なうことなく、お客様は、ウェブサイト上で本サービスの更新を行うことができます。

コネクテッドサービスに関する特定の型式の認定要件（義務付けられる「eCall」など）を満たす車両については、本利用規約の有効期間およびその満了後も、SIM は引き続き有効となります。

本利用規約の更新は、手続が有効化されている場合、ウェブサイトで公開されている手続きに基づき、利用可能なオプションからお客様が選択した期間について有効となります。

本デバイスの技術的境界により、更新は本利用規約の失効日から 1 年以内に実施する必要があります。

当該期限以降、本サービスの更新は行えません。

再度本サービスを利用することを希望される場合、お客様は、自己の負担で車両に新しい本デバイスを搭載するよう要請する必要があります。

### 9.1.2 契約の自動終了とサプライヤーによる取り消し

通信キャリアが決定した 2G、3G、4G ネットワークの停止により、本サービスの提供に使用する通信ネットワークが利用不能となるか著しく輻輳した場合、本サービスは自動的に終了します。お使いの車種が上記のネットワーク停波の影響を受けるかどうかを確認するには、ウェブサイトを確認してカスタマーサービスにご連絡ください。

サービス終了の情報は、終了の 30 日前までにブランドのウェブサイトに掲載されます。

車両を廃棄/破壊した場合、または車両の盗難後にお客様が保険会社から補償金を受け取った場合、本サービスは自動的に終了します。車両の廃棄/破壊/盗難の場合、お客様は下記 9.3 項の規定に従って直ちにサプライヤーに通知し、証明書類（廃棄/破壊証明書の写しまたは保険会社からの補償金の証明書の写し）をサプライヤーに送付するものとします。

サプライヤーは、関連サービスの提供に使用する技術が市場で一般に使用されている技術と比較して陳腐化している場合、本サービスを停止し、本利用規約の全部または一部を終了する権利を留保します。サプライヤーは、適用法令に従ってお客様に妥当な通知を行います。

### 9.2. サプライヤーによるサービス終了の権利

サプライヤーは、お客様が本利用規約のいずれかの部分に違反した場合、または本サービスを違法または不適切な目的で利用した場合、直ちに本サービスを停止する権利を有します。不適切使用には、上記第 8 項に規定する、特にサプライヤーからの許可のない本デバイスの不正改造および/または車両からの取り外しが含まれますが、これに限定されません。

上記のサービス停止の場合、サプライヤーはお客様に対する補償または払い戻しの義務を負いません。

### 9.3. 車両の売却または車両所有権の喪失 - お客様への通知および解除権

お客様が車両の売却、車両のレンタル/リースの終了を決定した場合、または車両の盗難があった場合や廃棄/破壊する場合、お客様は以下を行うものとします。

- アプリ/ウェブサイト、サプライヤーのアシスタンスネットワーク、サプライヤーのカスタマーサービス/コールセンターのいずれかによって、サプライヤーに上記の旨を速やかに通知する。

- サプライヤーのアシスタンスネットワーク、サプライヤーのカスタマーサービス/コールセンターに連絡し、自身のアカウントがもはや車両に紐付けられていないことを確認する。

理由の如何を問わず、第三者に車両を売却または所有権を移転した場合、お客様は以下を行うものとします。

- 車両に保存された個人データをすべて削除したことの確認
- 当該車両に本サービスが伴うことの、新しい所有者または所有者への明確な通知

新しいお客様は、前所有者の終了後、お客様のメールアドレスを必要とするサービスを利用することが可能となります。

車両の新しい所有者は、(i)本サービスが有効な期間中に限り、本利用規約の有効期間の残余分は本サービスを利用でき（この場合、本利用規約の適用を条件として、当該所有者は新しいお客様とみなされます）、(ii)添付 I に詳述されたとおりの新しい期間、本サービス利用のため再度登録することが要請されます。

お客様が新たな所有者に事前の通知をせずに車両を売却した場合：

- サプライヤーは、当該データがお客様のものであるという善意の信頼により、以降のデータ収集について一切の責任を負いません。
- お客様は、新たな所有者による適切な使用または不適切な使用について、本利用規約に従い引き続き責任を負います。

また、以下についても引き続き了解するものとします。

- 上述の状況について通知がない場合、個人データの処理に関連する違反から生じる損害について、サプライヤーは責任を負いません。
- お客様は、第三者への車両の売却後および/または車両のレンタルの終了時以降、車両に関係するデータへのアクセスやその使用をしないものとします。  
第 9.3 項に基づく終了の場合、サプライヤーからお客様に対する補償や払戻しは一切なされません。

## 10. サービスとシステムの制限事項に関する特別情報

### 10.1. 技術の所有権

サプライヤーおよびそのサービスプロバイダは、法的責任を負う範囲において、(i) 本サービスとともに、または本サービスに関連して使用するハードウェア、ソフトウェア、および関連技術、(ii) あらゆる特許権、著作権、商標権、およびそれに含まれる企業秘密に関する権利を含みますがこれらに限定されない知的財産権またはその他の所有権に関する一切の権利、権原、および利益の所有者であり、それは将来においても変わりません。

お客様は、本サービスの受領または運用に使用する機器に保存されているが組み込まれている技術またはデータ（総称して「機器技術」とします）の複製、逆コンパイル、分解、リバースエンジニアリング、二次的著作物への変形、または改ざん、もしくは当該機器のそれ以外の改造や不正な変更が禁じられていることを了解し、そうした行為を行わないことに同意するものとします。

またお客様は、本サービスの機能を妨害、無効化、または制限するよう設計されたソフトウェアウィルス等のコード、ファイル、またはコンピュータプログラムを含む資料をアップロード、公開、送信する行為、またはその他の方法で利用可能にする行為をしないことに同意するものとします。車両に搭載されたソフトウェアは、本サービスと合わせて使用する場合に限り使用が認められます。

さらに、本サービスのデータまたはその他のコンテンツはすべて著作権関連法令およびその他の知的財産権に関する法

令により保護されており、所有権はすべてサプライヤーおよびサービスプロバイダに帰属します。

お客様は、機器技術を職業目的や商業目的ではない個人的な用途に限り、本サービスとの関連で使用する権利を有します。

## 11. サプライヤーの保証と責任

### 11.1 保証

お客様が常に本利用規約に定める義務を遵守することを条件とし、第 6 項、第 9 項、第 13.1 項に定める場合を除き、

- 車両に適用される法令に基づく保証および/または（該当する場合の）ハードウェア製造業者の保証には、工場出荷時に車両に組み込まれた本デバイスが含まれます。

お客様が消費者である場合、本サービスは、法令により予測された保証の対象となります。これには、本利用規約に基づきサービスが提供されている期間内に本サービスに発生するか発見された不適合についてサプライヤーが責任を負うという保証が含まれます。不適合の場合、お客様は、デジタルコンテンツとデジタルサービスを伴う商品の販売に関する適用法令により提供される救済を受けることができます。

- サプライヤーは、本サービスの可用性を確保するため妥当な努力を払うものとします。

**ただし、お客様は下記の制限事項に留意する必要があります：**

**サプライヤーは、当該サービスが中断なく提供されること、またはエラーなく稼働することを保証するわけではありません。さらに、関係する新技術の性質から、サプライヤーの責任の内容は添付 I に詳述されたとおり制限が加わる場合があります。**

サプライヤーが提供する本サービスの適合性維持に必要なアップデートが利用可能になったときにお客様がこれを完了しない場合、本利用規約により本サービスが提供される期間内に発生または発見された不適合について、サプライヤーは一切責任を負いません。

上記の保証にもかかわらず、適用法令により必要とされるサービスの場合を除き、将来においてさまざまな技術的進化（スマートフォン、オペレーティングシステム、ネットワークの可用性または技術的環境の陳腐化などを含みますがこれらに限定されません）があり得るため、本サービスの可用性を保証することはできません。その結果、本サービスは、販売契約時に認識されている技術が市場で一般的に使用されている技術と比較して陳腐化していない限りにおいて機能します。

### 11.2 責任

本利用規約のいかなる規定も、当事者またはその使用人もしくは代理人の過失により生じた死亡または人身傷害に関する、法律上免責することのできない責任を排除するものではなく、また、詐欺による虚偽表示に関する責任を排除するものではありません。

#### 11.2.1 消費者に対する責任

お客様が消費者である場合にサプライヤーが本利用規約に違反したとき、お客様がサプライヤーの本利用規約の違反またはサプライヤーの過失による予見可能な結果として被った損失または損害は、サプライヤーがその責を負います。ただし、サプライヤーに故意または重過失がある場合を除き、予見不能な損失または損害についてはその責を負わないものとします。損失または損害は、サプライヤーの違反の明白な結果である場合、または本利用規約による契約締結

時点でお客様およびサプライヤーが予期していたものである場合、予見可能なものとします。したがって、サプライヤーは、故意または重過失がある場合を除き、お客様の利益の損失、ビジネス上の損害、事業の中断、結果損害、間接損害、または機会損失について一切の責任を負いません。

サプライヤーは、国内の個人的な利用の目的に限り、本サービスを提供します。お客様は、本サービスを商業目的、職業目的、事業目的、または転売目的に使用しないことに同意するものとします。また、サプライヤーは、故意または重過失がある場合を除き、お客様の利益の損失、ビジネス上の損害、事業の中断、または機会損失について一切の責任を負いません。したがって、本サービスの目的は一般的ガイダンスと参考用に限られ、公式の記録保存やログ目的ではありません。データ喪失とデータ侵害のリスクが常に伴うため、サプライヤーは、お客様が本サービスで記録したデータが常に利用可能であるという保証は一切いたしません。

#### 11.2.2 すべてのお客様に対するサプライヤーの責任

上記にかかわらず、サプライヤーは、直接損害、間接損害、または結果損害の別を問わず、本サービスの提供または利用に関連して発生するあらゆる損失や損害（車両の盗難、強盗、および/または車両やその搭乗者・積載物への損害を含む）、責任、請求、および費用（法的費用、訴訟防御費用、解約に伴う費用を含むがこれに限定されません）について、原因が契約、不法行為（過失を含む）、法令その他によるものであっても、サプライヤーの責めに帰すべき事由により損害が生じた場合を除き、一切の責任を負いません。サプライヤーは、本サービスの利用（道路交通法規の違反から生じるものを含みますがこれに限定されません）または利用不能、もしくは当該サービスの利用や依存に起因し、またはそれに関連して生じる、予見可能であったものを含むあらゆる損失または損害について、サプライヤーの責めに帰すべき事由により損害が生じた場合を除き、一切の責任を負いません。

さらに、お客様が消費者ではない場合、サプライヤーは以下についての責任を負いません。

- 「現状有姿」で提供される本サービスの質
- ウェブサイトの使用の中断
- ウェブサイトの一時的または恒常的、部分的または全体的な利用不能状態
- 応答時間に伴う何らかの問題、および一般的な意味での性能の不備
- ウェブサイトの使用不能
- 法令に別段の定めがある場合を除き、お客様の機器/デバイスとデータに損害を生じるおそれのある情報セキュリティの侵害
- お客様の権利を侵害する一切の行為
- すべての状況において、サプライヤーは以下に起因するサービスの中断または制限について責任を負いません。
- 法令の規定、または監督官庁による行政措置および/または規制措置
- 管轄する官庁が発する規定

お客様が消費者でない場合、サプライヤーまたはそのサービスプロバイダの行為や不作為、過失または不履行（過失を含む）によって本サービスの履行でお客様が被った損失または損害について、サプライヤーは契約、不法行為（過失を含むがこれに限定されません）、または法定義務違反に基づく責任を負いますが、その賠償額はお客様が当該サービスに支払った金額を上限とします。

### 11.3. インターネットセキュリティ

サプライヤーは、インターネットの複雑性を考慮し、本サービスのセキュリティ確保のため可能な限りの努力を払います。

ただし、サプライヤーが絶対の安全性を保証することはできません。

利用者は、インターネットネットワークの性質と限界を認識するものとします。

利用者は、インターネットネットワークの本質的な性質、特にその技術的特性と、データの参照、分析、転送に必要な応答時間について認識していることを確認するものとします。

利用者は、本サービスにおいて遭遇した不具合または問題について、サプライヤーに通知する必要があります。

利用者は、インターネット上のデータフローは必ずしも保護されておらず、特に悪用の可能性について脆弱であることを認識するものとします。

利用者は、インターネットに流布しているウィルスによる汚染の可能性から自身のコンテンツ、データ、および/またはソフトウェアを保護するため、あらゆる適切な手段を取ることに同意するものとします。

## 12. サービスのアップデート

デバイスの適合性を維持するために必要なセキュリティアップデートを含むアップデートについて、お客様はこれを通知、また提供されます。

該当する場合、サプライヤーは、添付 I に記載されるとおり、デバイスにリモートでアクセスし、アップデートを提供するために OTA (Over the Air) 技術を使用する権利を有するものとします。

お客様は、上記以外のあらゆる事例において、無線機器のディスプレイに情報メッセージを表示することにより、OTA (Over the Air) 技術によるアップデートが通知されることを承諾し、了承するものとします。

このアップデートの実行は、車両の電源がオフのときに予定されます。アップデートまたはインストールの進行中にお客様が車両を使用する必要がある場合、車両の電源をオンにすることができませんが、本サービスを一時的に利用できないことがあります。上記のアップデートでは、関係するブランドによっては、お客様はアップデートの実施を一定回数まで延期できますが、その回数を超えた場合には自動的にインストールが開始されます。

サプライヤーは、お客様に可能な限り速やかにアップデートのダウンロードを行うことをお勧めしています。サプライヤーが提供する本サービスの適合性維持に必要なアップデートが利用可能になったときにお客様がこれを完了しない場合、サービスが本利用規約に従って適用されている期間中に発生または発見された不適合について、サプライヤーは一切の責任を負いません。

お客様は、サプライヤーがお客様のそれ以上の操作を必要とすることなく以下の処理を行うためにも OTA (Over the Air) 技術を使用することを承諾し、了承するものとします。

- 法令、規制、またはサイバーセキュリティの適合性のために必要なアップデート
- バグ修正の場合のアップデートのインストール
- ネットワークサービスプロバイダの切り替え時に必要なアップデート
- お客様が以前に有効化した新規サービスを使用可能にするために必要なインストール

この場合、アップデートまたはインストールの実行は、車両の電源がオフのときに予定されます。アップデートまたはインストールの進行中にお客様が車両を使用する必要がある場合、車両の電源をオンにすることができますが、本サービス

はアップデートまたはインストールの完了まで一時的に利用できません。

## 13. 一般条項

### 13.1. 不可抗力

不可抗力による事態が発生した場合、本利用規約に記載するサービスは、当面の間、停止されます。不可抗力による事態が 30 日を超えて継続する場合、当事者間の別段の合意がない限り、本規約の効力は自動的に終了します。不可抗力による事態または偶発的な事態には、裁判所の判断により通常認められるものに加え、本サービスの実施を妨げるゼネスト、ロックアウト、伝染病、電気通信ネットワークの障害、地震、火災、暴風雨、洪水、水害、政府の規制、法令または法規の改正などが含まれるということ（ただし、これらに限定されません）について、当事者間で明示的に合意するものとします。不可抗力による事態により、いずれかの当事者による本利用規約の義務の履行ができなまたは遅れる場合、当該当事者は、直ちに別の当事者に通報することとします。

### 13.2. 権利不放棄

サプライヤーが本利用規約に基づく何らかの権利を行使または執行しなかった場合でも、当該権利の放棄とはみなされず、その後のいずれかの時点で当該権利を行使または執行することが妨げられることはありません。本利用規約に、提携、フランチャイズ、合併企業、または代理関係の構成を意図するものではありません。

### 13.3. 当事者の独立性

いずれの当事者も、相手方の名において、および/または相手方の代理として義務を引き受ける、または生じさせる権利を有しません。さらに、各当事者は自身の行為、主張、約束、サービス、製品、および人員について単独で責任を負うものとします。

### 13.4. 可分性

本利用規約の単一または複数の条項が、法律、規制、または管轄裁判所の既判力を有する最終判決により無効とみなされるか無効と宣言された場合も、他の条項は引き続き完全な効力を有するものとします。当事者は、無効、違法、または執行不能とされた条項に代えて、目的達成のため可能な限り有効な新しい条項を設けることに合意します。

### 13.5. 誠実な履行

当事者は、本利用規約に定める義務をすべて誠実に履行することを宣言することとします。

### 13.6. 契約の完全合意

本利用規約は当事者間の従前のあらゆる合意、取り決め、および約束に優先し、本利用規約の対象となる事項に関して当事者間に完全な合意を形成するものとします。該当する場合、既存の秘密保持契約に基づく当事者の義務は、内容が本条項と矛盾しない限り、引き続き有効に存続します。当事者は、本利用規約の締結が、本利用規約に明示的に組み込まれていない何らかの表明に基づいていないことを確認するものとします。

### 13.7. 適用法令および管轄裁判所

現行の利用規約および本利用規約から発生する紛争はすべて、日本法の支配に服するものとします。お客様およびサプライヤーは、本利用規約から、またはお客様による本サービスの利用から紛争が発生した場合、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とすることを承諾します。ただし、事業者と消費者間の紛争における管轄裁判所の決定に関する法律の定めに基づき、顧客の居住地の管轄裁判所を専属管轄とする場合はこの限りではありません。

## 13.8. 裁判外紛争解決手続

サプライヤーは、EU 指令（2013/11/EU）に基づく消費者向け ADR 機関による裁判外紛争解決手続に参加する義務もその意思も有しません。

## 14. EU 規則（2023/2854。以下「データ法」といいます）に基づく車両により生成されたデータに関する追加情報

データ法 第 3 条に基づき、プロバイダーは、お客様に対し、本デバイスを通じて車両が生成したデータに関する以下の情報を提供します。

### 14.1. 生成データのタイプ、分量および形式

車両の使用、本デバイスは継続的かつ遅延することなく車両が生成したデータを収集し送信することができます。かかるデータには、診断データ（例：エンジン温度、オイルレベル、エラーコードなど）、利用データ（例：走行距離、速度、利用時間、ADAS システムの使用状況など）、位置情報（GPS 機能が有効の場合）、本サービスとしての通信に関するデータ（例：音声リクエスト、ナビゲーションなど）、特定の事象に関するデータ（例：検知された衝突や故障など）が含まれます。生成されるデータ量は車両の使用の程度によって異なります。車両により生成されたデータは、JSON 形式その他の適格なデータ形式で提供されます。

### 14.2. プロバイダーによるデータ処理の目的

データは、次の目的のためにのみ処理されます。お客様によって有効化された本サービスを提供し管理するため。規制を確実に遵守するため。車両および本サービスの品質を向上するため。統計的な目的または新しい製品/サービスの開発のために、集計され匿名化されたデータを分析するため。これらの目的のために、プロバイダーは、データを第三者と共有することができます。

### 14.3. お客様による直接的なアクセス

お客様は、車両が生成したデータに以下の方法でアクセスすることができます。

- **一般消費者：**Stellantis のプライバシーポータルを通じてデータアクセスの要求が管理されています。お客様は、「アクセス権」の条項のとおり、外部のサポートチームからの指示に従うことになります。
- **法人のお客様：**Mobilisight が提供する専門のチャネルによって、要求が処理されます。<https://www.mobilisights.com/en/contact-us.html> を通じて、リクエストの送信が可能です。

### 14.4. お客様からのリクエストに応じた第三者によるデータへのアクセス

お客様は、データ法が定める限定および条件下で、お客様の指定する第三者（ワークショップ、保険会社、デジタルサービス業者等）が車両の生成したデータにアクセスできるようにすることを要求する権利を有します。

### 14.5. データ管理者の連絡先等

データ管理者および関連情報は添付 II のとおりです。

### 14.6. データへのアクセス可能期間

お客様は、車両が生成しリモートサーバに保管されるデータについて、Stellantis グループによって適用されるデータ管理規則に基づきアクセスすることができます。

### 14.7. クレーム

お客様は、データ法第 37 条に基づき、データ法に抵触する  
事由があった場合にはクレームを申立てることができます。

お客様は、データ法第 37 条に基づき、データ法に抵触する  
事由があった場合にはクレームを申立てることができます。

お客様は、データ法第 37 条に基づき、データ法に抵触する  
事由があった場合にはクレームを申立てることができます。

## 添付 I – プジョー、シトロエン、DS、オペルおよびボックスホール向けサービス

一般的な指針として、以下のサービスの提供機関は、特に明記されない限り、保証の開始日から 10 年間で。

上記にかかわらず、通信キャリアが決定した 2G、3G、4G ネットワークの停止により本サービスの送信のために用いられる通信ネットワークが利用不能となるか著しく輻輳した場合、本サービスは自動的に終了します。ご自身の車両の車種が上記のネットワーク停波の影響を受けるかどうかを確認するには、ウェブサイトを確認してカスタマーサービスにご連絡ください。

### 2. 遠隔メンテナンスサービス

この本サービスはお客様によるオンライン上での有効化が追加で必要となります。本サービスの有効化を完了すべく、オンライン上で提供される案内に従ってください。

#### 2.1. 定義

「受託修理業者」とは、車両への修理の実施について委託を受けた車両の製造者のネットワークにおける承認済みの修理業者を意味します。

「優先受託修理業者」とは、お客様がアプリのアカウントを設定した際に選択した受託修理業者を意味します。お客様のアプリのアカウントに受託修理業者が表示されていない場合、優先受託修理業者は、車両の購入時の注文書に記載される当初の販売ディーラーとなります。

「警告」とは、サプライヤー／サービスプロバイダのインフォメーションシステムが発し、車両のテレマティクス・ユニットから技術情報を使用して送られる警告およびこれに伴う情報を意味します。

#### 2.2. サービスの詳細

警告として車両への技術者の介入が要請される場合、お客様は自身の優先受託修理業者に依頼を申し出る旨のアラートを受領します。

お客様がモバイルアプリのアカウントを保有している場合、お客様は、モバイルアプリおよび本サービス利用時に記載されたメールアドレスへの電子メールへの通知により、サプライヤー／サービスプロバイダからアラートを受領します。

お客様がモバイルアプリのアカウントを保有していない場合、お客様は、本サービス利用時に（ウェブサイトまたは車両購入時の注文書に）記載されたメールアドレスへの電子メールへ送信されるアラートを受領します。

この場合に受領するアラートには、オンライン予約システムが記載されます。お客様は、当該システムを通じて、自身の選択で受託修理業者への予約をオンラインで行うことが可能です。

お客様がモバイルアプリのアカウントもメールアドレスも保有していない場合、サプライヤーのアシスタンスネットワークが機能的にこれを行うことができる限りにおいて、カスタマーサービスチームまたは自身の優先受託修理業者から、お客様の固定電話に直接連絡があります。この場合、お客様自身の選択で受託修理業者への依頼を行うことができるよう、ウェブサイトの個人アカウントまたは車両の購入時の注文書に記載される番号を用いて固定電話に直接連絡がなされます。

本サービス利用時に（ウェブサイトまたは車両購入時の注文書に記載し）メールアドレスを伝えたお客様には、直近 30 日間に車両に生じた警告（もしあれば）の概要を伝える月次報告書が送付されます。

上記の電子アラートで送付される警告は、数カ国では利用できません（詳細はウェブサイトをご参照ください。）。これらの国々では、お客様は電話（携帯電話または固定電話）を通じてのみカスタマーサービスチームまたは優先受託修理業者からの連絡がなされます。そのため、疑義を避けるため明記すると、これらのお客様は上記のように月次報告書を受領することはできません。

上記の依頼はお客様との合意に基づきなされ、自身の選択において日本所在の受託修理業者との間でなされますが、第 1.4 項記載の国では、お客様は、イタリア、スペイン、ポルトガル、イギリス、フランス、オーストリア、ドイツ、ベルギー、オランダ、ポーランドで依頼を行うよう連絡があるか、関連するロードサイドアシスタンスのサービスを利用するよう連絡がなされます。

警告は、車両からテレマティクス・ユニットによりサービスプロバイダの情報システムに送信された技術情報を使用して検知され把握されます。

当該情報に基づき、警告は以下の各設備から発せられます。

-車両のメンテナンスシステム（サービスライトなど）

-セキュリティシステム（エアバッグなど）

-運転補助システム（ESP など）

-パワートレイン（エンジンを含む）

-ブレーキシステム（ABS など）

-燃料レベル（ガソリンレベルなど）

これらから、モデルまたは車両の構造上何らかの設備が適合していないまたは技術的に警告を送信することができない場合、当該設備に関して警告が送信されることは一切ありません。

### 2.3. オペレーションの条件

車両の技術情報および警告は、以下の条件が充足される場合に限り送信されます。

- 車両のエンジンが作動しており、かつ車両が携帯電話会社の対応する地域に（技術的、大気的または地形的な妨げなく）存在している必要があります。
- エンジンが作動していないまたは車両が携帯電話会社のネットワークの対応エリア内にはない場合、該当の情報は蓄積され次回のエンジン作動時または携帯電話会社の対応エリア内に再度入った際に送信されます。
- テレマティクス・ユニットまたはテレマティクス・ユニットの作動に必要なユニットは、事故、盗難その他の事由の時に損傷されていない必要があります。

したがって、疑義を避けるため明記すると、上記の月次のメール報告には、上記いずれかの条件が充足されていない場合、全ての関連情報が反映されないことがあります。

最良のサービス体験のため、上記に加えて、メールアドレスを申告し自身のスマートフォンにアプリをダウンロードすることが推奨されます。

### 2.4. 場所的条件

警告の検知および解釈が必要となる技術情報は、車両が電話のネットワークが対応している場所に所在しているとの条件で、次の国でのみ送信されます。フランス、スペイン、ポルトガル、ベネルクス、オランダ、ドイツ、オーストリア、スイス、イタリア、ポーランド、チェコ、スロバキア、デンマーク、イギリス、スウェーデン、ノルウェー。

### 2.5. 責任

警告およびこれに伴う情報は全ての生じうる不具合およびユニットをカバーしてはならず、上記 1.2 項に記載される機器（当該機器が関連する車両に適合していることが条件です。）に端を発する警告のみがなされます。

警告の検知およびこれに伴うお客様への連絡は、情報提供のみを目的とします。これによっても、車両利用者の以下の責任は免責されません。

-車両のユーザーマニュアル／ハンドブックの指示に従うこと。

-車両の走行距離計に表示される走行距離、時間経過、車両のダッシュボードに表示されるアラート、燃料レベル、車両の状態その他の故障または技術的な問題を示す兆候に注意を払い、それに基づき適切な措置を全て講じ、特に、必要な全ての整備作業が確実に実施されるようにすること。

## 添付 II：コネクテッド車両のプライバシーポリシー

このコネクテッド車両のプライバシーポリシー（以下「プライバシーポリシー」とします）は、弊社の車両、ウェブサイト、またはアプリを使用するコネクテッドサービスのユーザーについて弊社が処理する個人データに適用するものです。この場合のユーザーとは、お客様として利用規約に署名を行った人物、または当該コネクテッドサービスへのアクセスと使用をお客様から許可された人物をいいます。このプライバシーポリシーは、適用されるデータ保護法令に従って作成されており、弊社のお客様情報の取扱い方針についてより深く理解するために役立てることができます。

本書では、弊社の個人データ取扱い方法に関するいくつかの例を記載しています。また、ここに色付き文字で記載する用語については用語とその意味（プライバシーポリシーの末部）に詳しい説明を示しました。このプライバシーポリシーまたはお客様のデータの取り扱いについて詳細を希望される場合は、[dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)にご連絡ください。



### 弊社について

選択した車両ブランドにより、お客様の個人データを扱う独立したデータ管理者は、以下のいずれかです。

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy
  - Stellantis Auto S.A.S., 43 Rue Jean Pierre Timbaud, F-78300 Poissy, France
- （以降、「自動車メーカー」または「弊社」とします）。



### 弊社が収集し処理するデータ

一般的に、弊社は、コネクテッドサービスの種類とお客様のアクセス方法に応じて、お客様から直接、および第三者から、以下の情報を収集し受け取ることがあります。

下記「弊社がお客様のデータを収集し処理する理由」セクションでは、弊社がお客様の個人データを取り扱う理由を詳述しています。お客様の個人データの提供は常に任意であり、一部の目的の達成に使用する場合を除き、いかなる結果も生じません。

#### 登録データと、コネクテッドサービスへのアクセス

お客様がコネクテッドサービスへのアクセス登録を行う際、車載デバイスまたは弊社ウェブサイトおよびアプリからのアクセス時にお客様のアイデンティティを確立するため、お名前、電子メールアドレス、生年月日、携帯電話番号などの個人データに加えて、セキュリティに関する質問への回答やPINコードなどの情報の入力または確認をお願いしております。

#### 車両データ

コネクテッドサービスの使用時、弊社では、走行データ（位置、速度、距離など）、エンジン作動時間、エンジン停止時間、さらにバッテリーケーブルが切断されている場合のバッテリー診断コード、キーを抜いた状態での車両の移動、推定衝突に加えて、油量・燃料の残量、タイヤ空気圧、エンジンの状態の診断コードなどの詳細な車両データ（これらに限定されません）を（同じくOTAにより）収集することがあります。

この車両データは、車両識別番号（VIN）などの固有識別子、またはお客様のコネクテッドサービスアカウントとの関連づけの範囲で、お客様に結びつけられることがあります。

#### 車載デバイスデータ

弊社は、車載デバイスを通じて、車両に組み込まれたネイティブアプリ使用時のバッテリー状態に加えて、たとえばお客様が車両データ接続のためにいつデバイスに接続したかなどの車載ネットワーク接続に関する情報の収集と提供を行います。

#### アプリによる収集データ

弊社は、アプリを通じて、車載デバイスについての情報、例えば固有識別子とお客様の位置に関する情報などを収集することがあります。お客様は、アプリにより、車両関連の情報（位置など）を確認することができます。

#### 現在位置についての情報

弊社は、コネクテッドサービスを提供するために、お客様の位置についての情報を収集します。例えば、ロードサイドアシスタンスを提供するためには、車両の正確な位置情報を収集してロードサイドアシスタンスのサービスプロバイダに共有する必要があります。お客様の位置は、以下によって特定されます。

- 車載センサー
- アプリを使用している場合、デバイスセンサー
- IPアドレス

お客様は**車載デバイス**の設定（「プライバシーモード」）または**デバイス**や**アプリ**の設定を通じて、**車両**の位置に関する情報収集を制限できます。下記「**データと選択項目の管理方法**」セクションにその方法を説明しています。

下記に説明するとおり、お客様の位置についての情報が**コネクテッドサービス**の提供または弊社の利益とお客様の利益の保護のために必須である場合、お客様はその利用を拒否できません。

#### お客様の行動から推測されるデータ

弊社は、適用されるデータ保護法令により認められている範囲において、お客様の**コネクテッドサービス**とのやり取りに基づいて、お客様の情報をさらに収集することがあります。例えば、そうした情報を通してお客様の運転スタイル、頻繁に利用する経路、関心のある場所を理解することができます。

場合により、お客様についての情報をお客様と**弊社ネットワーク**および/または**弊社ウェブサイト**および**アプリ**とのやり取りから収集し、集約することがあります。

また、他にも、お客様が電子メール、郵便、電話などにより、**車両**についての情報またはその他の情報を求めて弊社に連絡した場合、弊社はお客様の連絡先の詳細、連絡内容、および弊社の対応についての記録を収集し保存します。電話による連絡の場合は、通話中にさらに詳しい情報をご案内いたします。



#### 個人データの情報源

**コネクテッドサービス**の利用中、弊社は以下のようなデータを第三者から収集することがあります。

- お客様以外の運転者に関連するデータ。お客様が別の運転者に車両の運転やコネクテッドサービスへのアクセスを許可する場合、弊社がそれらの利用中にデータを提供し、収集する場合があることを、お客様は認識し同意するものとします。お客様以外に誰がコネクテッドサービスを利用中なのかについて弊社では把握できないため、収集された情報はすべてお客様/お客様のアカウントに関連づけられます。

お客様が弊社に第三者のデータを提供する場合、お客様は当該情報を弊社に共有する責任を負うとともに、そのための法的権限を有する（すなわち、当該情報の共有の承認を当該第三者から得ているか、他の正当な理由を有していること）必要があります。また、第三者の**個人データ**について適用データ保護法令に違反した処理があった場合、およびお客様の過失により**コネクテッドサービス**を通じてお客様の**個人データ**が利用可能であった場合、そのことから生じる苦情、申し立て、損害賠償の請求について弊社を補償し、免責する必要があります。



#### 弊社がお客様のデータを収集し処理する理由



お客様のデータの使用目的は以下のとおりです。

#### お客様のデータの収集と訂正の円滑化

弊社は、適用されるデータ保護法令により認められている範囲において、お客様から提供されたデータ（特にお客様が1社または複数の**自動車メーカー**の既存顧客であるという情報）を、弊社**車両**の所有者であるお客様についてすでに保有している情報の更新に使用します。こうした場合、弊社はデータベースを参照し、既存顧客としての**お客様**について弊社が保有する情報の更新や修正を円滑に実施します。

この処理は、**お客様の個人データ**を常に最新の正確な状態に維持するという当社の正当な利益に基づくものです。



#### コネクテッドサービスおよび関連サポートの提供

弊社は、お客様のコネクテッドサービスへの接続と利用を支援するためにデータを利用します。これにはピークルヘルスレポート（VHR）、所有権の変更、およびお客様からの要請・提案・報告への対応が含まれますが、これらに限定されるものではありません。また、この目的には、アプリを通してお客様の車載デバイスデータの履歴と機能の共有を可能にするオプションサービスも含まれます。お客様の選択したコネクテッドサービスの一部が弊社から直接提供されるものではなく、業務提携先から供給されるものである場合、弊社は提供するデータを厳密に当該サービスの提供に必要なものだけに限定します。

この処理は、利用規約に記載された契約上の義務の履行、またはお客様の要求による契約前措置の実行に基づきます。

### 自動車メーカーとの車両データの共有



弊社は、自動車メーカーによる車両とコネクテッドサービスの改良を可能にするため、コネクテッドサービスの提供中に収集した車両データを自動車メーカーと共有し、サービスの効果と新規サービスの創出を評価することがあります。車両データは個人データおよび/または集計情報として処理するため、お客様に關係する個人データに結びつけられることはありません。

この処理は、純粋にお客様に役立つ車両とサービスを創造し維持するなかでの弊社の正当な利益に基づくものです。

また、この処理はお客様の同意を得た場合に実施できるものです。

お客様のデータは、送信または収集の後、以下の目的に使用されることもあります。

### 法的義務と納税義務の遵守



弊社は、お客様のデータをお客様のデータの処理の法的根拠である法的義務と納税義務（製品賠償責任など）の遵守のために使用することがあります。上記の義務には、国内および/または欧州の法令（EU規則2021/392の規定による欧州環境機関（EEA）など）により求められる場合の公的機関へのデータ（例えば車両データなど）の提出、および弊社が車両メーカーとして義務付けられているリコール通知の発行が含まれることがあります。お客様の国の法律で上記の通知が不要の場合でも、弊社は通知を送付します。詳細は、下記「弊社とお客様の利益の保護」セクションで説明しています。

### コネクテッドサービスまたは車両の異常の検出



弊社は、コネクテッドサービスまたは車両の異常を検出し（可能な場合にはこれを）回避するため、お客様のデータ、特に車両データと車載デバイスデータを使用することがあります。

この処理は、コネクテッドサービスを利用規約に示した方法と期間で提供する必要性、および車両の効率を可能な限り確保するなかでの弊社の正当な利益に基づくものです。お客様からの異常報告への対応を除き、お客様が上記に関して通知を受けることはありません。

### 弊社の利益とお客様の利益の保護



適用されるデータ保護法令で認められる範囲において、弊社が、お客様や弊社の安全を損なうおそれのある不正で違法な行為や行動を検知し、対応し、防止するためにお客様のデータの使用を必要とする場合があります。この目的には、弊社の事業運営、セキュリティ管理、財務管理、記録と情報の管理計画についての監査と評価、さらに上記以外の弊社の一般的な事業、会計、記録保存、および法務機能の管理に関する監査と評価が含まれます。また、弊社は、お客様の車両/フリートの安全性についての通知（リコールキャンペーン、ソフトウェアのアップデートなど）を送るためにもお客様のデータを使用します。これは、この点に関してお客様の居住国の法的な要求がない場合も同様です。この点に関して、診断データおよびお客様個人に関連付けられない車両識別番号（VIN）など、一部の車両データは、EU規則2021/392により付与された公式権限の行使のために弊社が実行する業務の一部として欧州環境機関（EEA）に送付されることにご留意ください。上記は宣伝目的のものではなく、お客様の車両使用時の安全確保を目的とする業務上の通知です。この目的は、弊社の利益とお客様の利益を保護するための正当な利益に基づくものです。



### お客様データを弊社 が利用する方法 （処理方法）

前述の目的のために収集されたデータは、お客様の行動から推測したデータなどの情報を解析するプログラムおよび/またはアルゴリズムを使用して、手動および自動化処理によって処理されます。また、お客様のデータは、適用されるデータ保護法令により許される範囲において、結合や相互参照の対象となることもあります。例えば、これにより、弊社はお客様に関連する車両データと所有者を区別することができます。



### 弊社によるお客様 データの開示方法

弊社は、お客様のデータを以下に挙げる個人/法人（以下“受領者”とします）に開示します。

- 本書記載のデータに関する処置の実施を弊社が許可した者：弊社の従業員で、守秘義務を負い、お客様データの取り扱いに関する特定の規則を順守する者。
- 弊社のデータ処理者：弊社が処理業務の一部を委託する外部の事業者。例えば、セキュリティシステムプロバイダー、会計士などのコンサルタント、データホスティングプロバイダーなど。また、この分類には弊社ネットワークとサービスのプロバイダーで、ロードサイドアシスタンスの提供に携わる事業者も含まれます。こうした事業者はデータの開示により弊社のお客様を認識できるため、欧州内のどこであっても同様のサービスを提供できます。弊社は、データ処理者との合意書に個

別に署名しており、お客様のデータが間違いなく十分な保護措置によって弊社の指示があった場合にのみ処理されるようにしています。

- **システム管理者**：弊社のITシステムの管理を委ねている弊社または**データ処理者**の従業員で、お客様のデータへのアクセス、修正、または処理の中止や制限を実施できる者。こうした管理者は、管轄の監督官庁の規定に従い、選定と十分な教育訓練を経たうえで、管理者自身が改変できないシステムにより行動を追跡されています。
- **弊社の業務提携先**：お客様の選択した**コネクテッドサービス**の一部が、弊社から直接提供されるものではなく、弊社の**業務提携先**が供給するものである場合、弊社は提供するデータを厳密に当該サービスの提供に必要なものだけに限定します。業務提携先はそれぞれ、お客様のデータの独立したデータ管理者として処理を実行します。  
弊社は、弊社が直接に提供しないコネクテッドサービス（車両用インターネット接続等）をお客様に提供することを目的として、個人データのうち【氏名、〇〇及び〇〇】を弊社の業務提携先と共同利用する場合があります。ここにいう業務提携先には、【〇〇、〇〇、〇〇等のサービスを提供するプロバイダー】が該当します。共同利用される当該個人データの管理について責任を有するのは、【〇〇社（本店所在地：〇〇、代表者名：〇〇）】です。
- **自動車メーカー**：車両とコネクテッドサービスの改善のため、コネクテッドサービスの提供中に収集した車両データを共有する可能性がある、弊社傘下の自動車メーカー。  
弊社は、車両とコネクテッドサービスの改善を目的として、個人データのうち【氏名、〇〇及び〇〇】を自動車メーカー（その範囲は下記「用語とその意味」に記載のとおりです。）と共同利用する場合があります。共同利用される当該個人データの管理について責任を有するのは、【〇〇社（本店所在地：〇〇、代表者名：〇〇）】です。
- **弊社を法的に拘束する権限を有する法執行機関などの当局**：例えば、推定される衝突により救助サービスへの緊急通報が（例えばeCallにより）発信された後に法執行機関、ロードサイドアシスタンス、およびファーストレスポnderがお客様の位置を速やかに特定する必要がある場合、または車両盗難の届出があった場合に法執行機関が**車両**の位置を特定できるようにする必要がある場合などの緊急目的および公共安全の目的のため、弊社がお客様のデータ（**車両**の位置情報を含む）を開示することがあります。一般的に、弊社が裁判所命令や法令を遵守しなければならない場合、または訴訟手続において自社を弁護する必要がある場合などです。



#### お客様のデータの所在地

弊社はグローバル企業であり、**コネクテッドサービス**は全世界の複数の法域で利用可能です。すなわち、お客様のデータは、お客様の法域の外で保存、アクセス、利用、処理、公開されることがあります。これには欧州連合（EU）、アメリカ合衆国、または弊社が契約する**データ処理者**および下請業者が所在するそれ以外の国、もしくはそのような事業者のサーバーやクラウドコンピューティングインフラがホストされている国を含みます。弊社は、データ受領者によるお客様データの処理を、弊社に適用されるEUの法令を含め、適用されるデータ保護法令を遵守したものにするための手順を踏んでいます。EUのデータ保護法令による要求があった場合、EU域外の受領者へのお客様データの移送は、十分な保護措置（EU加盟国とEU非加盟国との間のデータ移送に係るEUの標準契約条項など）、および/またはEU法令に準拠したその他の法的根拠に従うものにします。第三国に移送されるデータについて実装済みの適切な保護措置の詳細は、[dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)にお問い合わせください。



#### 弊社でのお客様データの保存期間

弊社は、上記の目的のために処理されたデータを、その目的の達成のために厳密に必要なとみなされる期間について保存します。また、弊社に課される法的義務に準拠して処理されたデータは、法で定められた期間、保存されます。弊社の利益とユーザーの利益の保護のために処理した個人データは、弊社の利益を保護するため、適用法令の定める時期まで保存します。弊社のデータ保存方針に従い、関連する保存期間/保存基準の期限が到来した際には、直ちにお客様のデータを削除します。

弊社のデータ保存基準およびデータ保存方針の詳細は、[dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)にお問い合わせください。



#### お客様データと選択の管理方法

お客様はいつでも以下について問い合わせが可能です。

- **自身のデータへのアクセス（アクセス権）**：お客様と弊社との連絡状況に応じて、弊社は、お客様の氏名、年齢、電子メールアドレス、嗜好など、弊社が保有するお客様に関するデータを提供します。

- **自身の個人データを持ち運ぶ権利の行使（データポータビリティ権）**：該当する場合、お客様について弊社が保有するデータを収容した相互運用性のあるファイルをお客様に提供します。
- **自身のデータの訂正（修正権）**：例えば、お客様は自身の電子メールアドレスや電話番号が誤っている場合に、弊社に修正を依頼することができます。
- **自身のデータの処理制限（処理制限の権利）**：例えば、自身のデータの処理が違法だと考える場合、または弊社の正当な利益に基づく処理が不適切だと考える場合の処置です。
- **自身のデータの削除（削除権）**：例えば、自身のデータを弊社で保存することを望まず、保存の理由（お客様が車両の所有者ではなく、弊社との連絡を維持することを希望しない場合など）が他にない場合の措置です。
- **処理行為への抗議（抗議権）**
- **同意の取り消し（取消権）**

<https://privacyportal.stellantis.com>で、上記のいずれかの権利の行使、または弊社のお客様データの利用に関する懸念の表明、または苦情の申し立てができます。



お客様はいつでも以下を行うことができます。



- 弊社のデータ保護責任者（DPO）への連絡（宛先：[dataprotectionofficer@stellantis.com](mailto:dataprotectionofficer@stellantis.com)）
- 管轄の監督官庁への連絡（次のアドレスで国ごとの監督官庁すべての一覧を閲覧できます：[https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)）
- 自身のアカウントへのログインで提出したほとんどのデータの確認と更新、およびプロフィール情報の更新。適用法令により許される範囲または要求される範囲で、弊社はお客様の許可により、お客様が更新、修正、または削除した情報の写しを、事業運営の正常な手法として弊社の事業記録に保存できる点にご留意ください。また、お客様はサービスのアカウントを通じてビークルヘルスレポート（VHR）と車両位置情報にもアクセスできます。
- 緊急時とロードサイドサービスおよびWi-Fiを使用可能サービスを除き、お客様の車両の車両データのリモートでの転送と収集の停止。特定の車載安全システム、車載診断システム、およびその他の車載システムが、性能、安全性、および診断の情報を引き続き生成し保存することがあります。こうした情報に弊社のネットワークおよびお客様の車両を担当する整備業者がアクセスすることがあります。
- SiriusXMラジオおよびWi-Fiホットスポットを含む、特定の第三者のサブスクリプションベースサービスの無料試用とアクセスの利用停止。無料試用期間の終了時に上記の第三者サービスの利用契約を結んでおり、最終的にその利用契約の解除を希望する場合は、該当する[事業提携先](#)にお客様が直接連絡する必要があります。

#### お客様データを保護する方法

弊社は、弊社の管理下にあるデータの喪失、悪用、または改変を防止するため、物理的、技術的および組織的な視点で適切な予防措置を講じています。以下にその例を示します。

- 弊社は、お客様のデータへのアクセスを必要とする受領者に限定して、当該データへのアクセス、利用、移送、または開示ができるようにしています。
- また弊社は、受領者がアクセス、移送、または開示するデータの量も、目的または特定の作業の遂行に必要な量に制限しています。
- お客様のデータを安全な環境で保存または保持するコンピュータおよびサーバーは、パスワード管理によりアクセスを制限しており、業界標準のファイアウォールとウイルス対策ソフトウェアをインストール済みです。
- お客様のデータ（該当する場合）を記載した文書のハードコピーも、安全な環境で保管しています。
- お客様情報が記載された文書の不要になったハードコピーを破棄しています。
- 電子ファイルの形で記録し保存したデータが不要になり破棄する場合は、技術的手法（例えば低レベルフォーマット）により、記録が間違いなく再生不能であるようにしています。
- お客様データにアクセスする弊社従業員が使用するノートパソコン、USB キー、携帯電話、およびその他のワイヤレス電子機器は保護されています。弊社では、このプライバシーポリシーに概要を示しているとおり、従業員に対して、特定の業務の遂行に合理的な必要性がない限り、上記の機器にお客様データを保存しないよう督促しています。
- また、本プライバシーポリシーを順守し、コンプライアンスの実行を確実にするため、弊社のプライバシー管理体制の有効性を判定するモニタリング活動を実施するよう、従業員への教育を行っております。

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 弊社で使用しているデータ処理者に対しては、本プライバシーポリシー記載のものと実質的に同等の手段か、適用されるデータ保護法令で要求される手段を使用してお客様のデータを保持し保護することを契約上の要件としています。</li> </ul> <p>適用法令で要求されている場合、送信、保存その他の方法により処理されたデータについて、偶発的または不法な破壊、喪失、改ざん、不正な開示やアクセスにつながるセキュリティ侵害が発生したときは、必要に応じてお客様と所轄のデータ保護当局に通知されます（データが第三者には判読不能である場合や、侵害によりお客様または他者の権利と自由に対するリスクが生じる可能性が低い場合などは除きます）。</p> <p>パスワード、ユーザーID、またはコネクテッドサービスとそのアカウントへのアクセスの獲得に関係する他の形態の認証情報のセキュリティの維持は、お客様の責任となります。何らかのセキュリティの問題が発生した場合に、弊社がお客様とお客様のデータを保護するため、事前に通知することなく、調査の結果が出るまでお客様によるコネクテッドサービスの一切の使用を差し止めることがあります。コネクテッドサービスまたはお客様の関連アカウントにおけるパスワード保護された領域および/またはセキュアな領域へのアクセスとその利用は、許可を得たユーザーのみに限定されます。上記領域への権限のないアクセスは禁止されており、刑事訴追または民事訴訟につながる可能性があります。</p>                                                                                                                    |
| 本プライバシーポリシーの適用範囲外 | <p>本プライバシーポリシーでは、弊社がデータ管理者として実行するデータ処理について説明します。本プライバシーポリシーは、弊社以外の主体（特に以下を含みます）が実施する処理には適用されません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 弊社ネットワークが実行する処理</li> <li>- 自動車メーカーが独立したデータ管理者として実行する処理</li> <li>- 他の事業提携先が、特定の補助的コネクテッドサービスの独立したデータ管理者として実行する処理</li> <li>- 規制当局、法執行機関、またはその他の司法機関または行政機関が実行する処理</li> </ul> <p>こうした事例に関して、本プライバシーポリシーの適用対象外のお客様データの処理について、弊社は一切の責任を負いません。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| その他の目的へのデータ利用     | <p>弊社がお客様のデータを本書記載のものとは異なる方法や目的で処理する必要がある場合、こうした処理の開始前にお客様に個別に通知されます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| プライバシーポリシーの変更     | <p>弊社は、いかなるときにでも本プライバシーポリシーを改訂および/または変更する権利を留保します。大幅な改訂/変更がある場合はお客様に通知します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ライセンス             | <p>この通知に示されているアイコンは、マーストリヒト大学欧州プライバシー・サイバーセキュリティセンター（ECPC）CC BY 4.0 による「<a href="https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/">データ保護アイコン</a>」です。<br/> <a href="https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/">https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 用語とその意味           | <p><b>集計情報</b>：お客様の個人データを含まない、お客様についての統計的な情報を意味します。</p> <p><b>アプリ</b>：コネクテッドサービス向けのモバイルアプリを意味します。</p> <p><b>ブランド</b>：（場合に応じて）フィアット、フィアット プロフェッショナル、アルファ ロメオ、ランチア、ジープ、アバース、プジョー、シトロエン、DS オートモビル、ボックスホールまたはオベルを意味します。</p> <p><b>自動車メーカー</b>：単体または集合として、車両の製造を行う以下の法人を意味します：Stellantis Europe S.p.A.（Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italy）、Stellantis Auto S.A.S.（43 Rue Jean Pierre Timbaud, F-78300 Poissy, France）。本プライバシーポリシーにおいて、自動車メーカーとは次の特定の車両ブランドを製造しているメーカーをいいます：フィアット、フィアット プロフェッショナル、アルファ ロメオ、およびジープの場合：Stellantis Europe S.p.A.、プジョー、シトロエン、および DS オートモビルの場合：Stellantis Auto S.A.S.</p> <p><b>結合および/または相互参照</b>：弊社が、コネクテッドサービスの提供のため、お客様の行動から推定されるデータとお客様が提供したデータを組み合わせて行う、完全自動化処理または非自動化処理の全体をいいます。</p> <p><b>業務提携先</b>：お客様が必要とするが弊社が直接に提供しないコネクテッドサービス（車両用インターネット接続など）を提供するために、弊社が必要最小限のデータを提供する第三者を意味します。</p> |

弊社は、上記のサービスの提供にどうしても必要なデータだけを提供します。業務提携先はそれぞれ、お客様のデータの独立したデータ管理者として処理を実行します。

**コネクテッドサービス**：データ管理者の利用規約に記載のある一連のサービスに加えて、有効化された場合の標準サービスおよびオプションサービスをいいます。

**お客様**：コネクテッドサービスの利用規約に署名した人物をいいます。

**データ管理者**：単独で、または他と共同で、お客様の個人データの処理の目的と手段を決定する法人、公的機関、サービス、その他の団体をいいます。上記以外の場合、お客様の個人データがデータ管理者以外により処理されることを示すため、「独立」の語が前置されます（例えば、「独立データ管理者」）。

**データ処理者**：データ管理者の指示書に従ってデータ管理者の代理としてお客様の個人データを処理する作業を弊社から受託する事業者を指します。

**デバイスセンサー**：お客様のデバイスに応じて、加速度計、ジャイロ스코プ、Bluetooth、Wi-Fi、GPSなどのセンサーを指します。このいずれであっても、デバイス、したがってアプリを通じて収集した情報を共有します。デバイスの設定で有効になっている場合、弊社はお客様の位置情報を取得することができます。

**デバイス**：アプリのダウンロード先および/またはコネクテッドサービスへのアクセス元である電子デバイス（例えば、スマートフォン、スマートウォッチ）を意味します。

**利用規約**：お客様がコネクテッドサービスを有効化した際に署名した「接続サービスに基づくサービスの利用規約」を意味します。これは、いつでも弊社のウェブサイトおよびアプリで閲覧できます。

**弊社のネットワーク**：小売店および/またはディーラーおよび/または修理業者であって、データ管理者と車両およびフリートの販売について商業契約を締結し、アシスタンスサービスを提供する事業者のことです。

**弊社ウェブサイト**：弊社のソーシャルネットワークページや本プライバシーポリシーの閲覧が可能な弊社ネットワークのウェブサイトの一部などを指します。

**個人データ**：識別済みまたは識別可能な自然人に関係するあらゆる情報を意味します。その例には、電子メールアドレス（個人の特定の属性または複数の属性に関わる場合）、氏名、身分証明書類、携帯電話番号、車両識別番号（VIN）などの固有識別子などがあります。簡素化のため、ここまでに述べた個人データを総称して「データ」としています。

**固有識別子**：お客様を一意に特定する識別情報またはお客様が特定され得る識別情報を意味します。車両における固有識別子は車両登録番号と車両識別番号（VIN）です。

**車両データ**：車両に取り付けられた車載デバイスを經由して収集される可能性のある技術的データ、診断データ、および実際のデータ（例：位置、速度と距離、エンジン作動時間、エンジン停止時間、さらにバッテリーケーブルが切断されている場合のバッテリー診断コード、キーを抜いた状態での車両の移動、推定される衝突に加えて、油量、燃料残量、タイヤ空気圧、およびエンジンの状態の診断コードなどの詳細な車両データを含みますが、これらに限定されません）を意味します。

**車載デバイス**：車両データの収集能力を持つデバイスの単体または集合体、および車両に取り付けられたテレマチックデバイス（およびそれに伴う SIM カード）を意味します。詳しい説明は利用規約に記載されています。

**車載センサー**：何らかの方法で収集した情報を車載デバイスを通じて共有するWi-FiおよびGPSなどのセンサーをいいます。

**車両**：Stellantis グループのブランドの車両を指します。