

## 利用規約とプライバシーポリシー: コネクテッドナビゲーション / ボイスコントロール

### 1. 目的

本利用規約の目的は、コネクテッドナビゲーションならびにコネクテッドボイスコントロールサービスに利用申込みし、その機能を利用するための諸条件と手順(以下、「サービス」)を定義することです。

これらのサービスは、以下の第 2 条で定義するサービスプロバイダが提供するもので、添付 1.B.1.で定義及び一覧表示されているブランドの、技術的適格性のある車載ナビゲーションシステム及びタッチスクリーンを搭載した車両(以下、「車両」)で利用するためのものです。

本サービスに利用申込みした場合、サービスプロバイダと以下の第 3.1 条で定義する「ユーザー」)との間に契約が締結されます。契約は以下で構成されます:

- 本利用規約(該当する場合には、添付 1.A と 1.B、及び 4 を含む)、
- 利用申込みフォーム(本利用規約が添付されるか、添付 1.B.2「ブランドサービスストア」に明記される通り、適用可能な車両ブランドのオンラインサービスストア上で提示される)
- プライバシーポリシー(添付 2 で規定)。

(以下、「契約書」)

当社は、本サービスを利用する前に、ユーザーが本利用規約及びプライバシーポリシーの内容をよく確認することを推奨します。

ユーザーが本サービスを介して第三者のサービスを利用する場合、ユーザーはその第三者によって提供されるサービスの適用規約が、ユーザーとその第三者との間における唯一の拘束力のある契約であり、ユーザーとサービスプロバイダもしくは当社との間のものではないことを、また当社がユーザーとその第三者との間の仲介者としてのみ機能するということを認識しなけれ

ばなりません。当社は、あらゆる通信サービスプロバイダを含め、かかる第三者によって利用可能となるサービスの規約に関して責任を負うことはなく、また当社にはそれらのサービスの規約に基づく義務も責任も一切ありません。

### 2. サービスの提供

#### 2.1. サービス提供会社

本サービスは、その登記上の事務所をフランスのポワシー (2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France) に置く **Stellantis Auto SAS**、または随時通知される通り、Stellantis の別子会社によって提供されます(「サービスプロバイダ」もしくは「当社」)。

車両のナビゲーションシステムとタッチスクリーンは、車両注文書で指定されたブランドの車両販売拠点によって供給されます(「ディーラー」)。

当社は、ユーザーが本利用規約の内容を受け入れることを条件として、ユーザーが本サービスを利用することに同意します。

#### 2.2 ネットワーク通信接続の自動起動

ユーザーが(本サービスなどの)サービスプロバイダにより提供されるコネクテッドサービスに利用申込み後、ネットワーク接続が車両と各デバイス管理サーバーの間に確立され、コネクテッドサービスを利用するために必要な車両データの共有を実行するために接続が維持されます。ほとんどの場合、ネットワーク接続は自動的に起動されますが、特定の場合、物理的起動操作がディーラーによって実行されなければならないこともあります。より詳しい情報については、コールセンターにお問い合わせください(詳細は第 9 条)。

ユーザーが車両データの共有を制限することを望む場合、ユーザーはいつでも自らの選択により、その車両のプライバシー設定を変更することで、位置情報や音声データを含むデータ共有を制限することができます。車両のプライバシー設定を変更する方法は、車両によって異なります。より詳しい情報については、車両の取扱説明書を参照するか、コールセンターにお問い合わせください。

ユーザーが車両データの共有を制限することを選択した場合、特に位置情報の共有を制限した場合は、サービスの提供が限定される場合があります。

接続、デバイス管理、ソフトウェアまたはファームウェアのアップデートに必要なデータの共有は、プライバシー設定による影響を受けません。

ユーザーは、本サービスを利用する使用者もしくは乗車する全員に、以下の第4条と第14条でさらに詳述される通り、本サービスを利用する際のデータ収集と共有について必ず通知する必要があります。

### 3. サービスの利用申込み、利用期間、更新

#### 3.1 利用申込みの条件

ユーザーとは、車両の所有または使用者、あるいは長期リース借受人のことで、ユーザーは本サービスへの利用申込みができます。

利用できるサービスの内容は国・地域ごとに異なるため、本サービスはユーザーの居住国において申込みをする必要があります。

#### 3.2 利用申込み、利用期間、更新の手続き

本サービスを利用できる車載ナビゲーションシステム及びタッチスクリーンを搭載した車両を購入した場合、ブランドサービスストアサイトで本サービスの利用申込みを行うことで、車両のメーカー新車保証期間の起算日から12または36ヶ月間、本サービスを無料で利用することができます。

メーカー新車保証期間の起算日から12または36ヶ月に達していない車両で、また過去に同じ車両で本サービスの無料利用を行っていない場合にのみ利用できます。

メーカー新車保証期間の起算日から12または36ヶ月に達しておらず、既に無料でのサービス利用がその車両で申込まれていた場合には、ユーザーはこの無料利用の残り期間サービスを利用することができます。

上記の12または36ヶ月という期間中でも、その通信に使用される通信ネットワークが、電気通信事業者の判断による2G、3G、4Gネットワークの終了のため利用できなくなった場合、本サービスは自動的に終了します。本サービスが終了となる場合、その情報はブランドウェブサイトで、サービス終了の少なくとも30日前には通知されます。

利用期間終了後、その通信に利用される通信ネットワークが、電気通信事業者の判断による4Gネットワークの終了のため利用できない場合を除き、ユーザーは12または36ヶ月の期間、追加料金を支払ってサービスの利用期間を更新することができます。

この12または36ヶ月の期間中でも、その通信に使用される通信ネットワークが、電気通信事業者の判断による2G、3G、4Gネットワークの終了のため利用できなくなった場合、本サービスは自動的に終了します。本サービスが終了となる場合、サービスプロバイダはサービス終了の少なくとも30日前までにユーザーに対して事前通知を送り、サービスの残り利用期間に比例した配分で、ユーザーにサービスの利用料金を払い戻します。

ブランドサービスストアは、サービスプロバイダが管理するウェブサイトで、ユーザーはサービスの利用申込みや更新を行うことができます。ブランドサービスストアは新たなサービスや機能の追加や変更により、随時アップデートされます。

各利用規約は、サービスやブランドサービスストアの更新時に修正されることがあります。ユーザーは常に最新版の利用規約の内容を確認し、承認することが求められます。

サービスの無料利用期間は2024年8月31日以前に新車登録された車両は3年間、2024年9月1日以降に新車登録された車両は1年間となります。

## 4. サービスの内容

### 4.1 一般規定

本サービスは、車両に搭載されたタッチスクリーン上またはボイスコントロール機能によって利用できる、以下の第 4.2 条で説明される機能やサービスによって構成されます。サービスを利用するためには、車両が通信可能な状態であり、車両オンボードシステムのファームウェア及びソフトウェアの無線経由(OTA)での必要なアップデートを実行できることが必要となります。(第 2 条と第 8 条参照)

ユーザーは、現行の法規制及び第三者の権利に従い、契約の諸条件と義務を遵守し、サービスの利用を個人での使用に限定することを約束するものとします。本サービスは、ユーザー個人に対し個人で使用する情報を提供するためだけのものです。本サービスの範囲内で示されるデータの商業的使用は、たとえ一部であっても、ユーザーには一切許可されません。

ユーザーのサービス利用があまりに過度であるため、時宜に即した高品質なサービスをその他の利用者に対して提供するための、サービスプロバイダの能力を妨げるか妨げかねないとサービスプロバイダが判断した場合、あるいはユーザーのサービス利用が迷惑行為か乱用に当たる、もしくはこれらの利用規約の要件に一致しないとサービスプロバイダが判断した場合、サービスプロバイダはその裁量にて、ユーザーに対して提供されるサービスのすべてまたは一部を予告なしに中断もしくは終了することができます。

サービス利用に関する内容、諸条件、及び手続きについてのより詳しい情報については、ユーザーは添付 1.B.2 に明記されるリンクに従い、よくあるご質問(FAQ)を参照するか、以下の第 9 条に詳細を示す、関連するコールセンターにお問い合わせすることができます。

本サービスは、車両の位置情報と車両/音声データを使用します。ユーザーは、サービス提供が制限されることを理解した上で、車両の取扱説明書に記載された手順により、いつでも無料

で位置情報やデータの共有を無効化することができます。該当するサービスを利用するためには、ユーザーは位置情報やデータの共有を再度有効にする必要があります。

ユーザーがサービスの利用を終了した場合や、契約を更新しない場合、本サービスを通じて提供された地図を使用するサービスの関連データは、それ以降アップデートされなくなるか、削除される場合があります。

ユーザーが自身のスマートフォンと車両を Bluetooth でペアリングして特定の機能を使用する場合、あるいは Apple CarPlay™ や Android Auto™ などのミラーリング機能を使用する場合に発生するモバイルサービスプロバイダーとの通信費用はユーザーの負担となります。そのためユーザーは、自身の利用するモバイルサービスプロバイダーの通信料金について確認しておく必要があります。ユーザーの利用するモバイルサービスプロバイダーは当社と異なる第三者であることから、ユーザーのモバイルサービスプロバイダーがユーザーに請求する通信料金に関して、当社は一切の責任を負いません。もし、ユーザーが自身の利用するモバイルサービスプロバイダーの通信料金負担を望まないのであれば、ユーザーはスマートフォンによる通信を利用する該当の機能を使用してはなりません。

### 4.2 サービスの説明

ユーザーは本サービスが有効である場合、以下のサービスや機能を利用することができます。

#### 4.2.1 コネクテッドナビゲーション

コネクテッドナビゲーションには以下の機能が含まれますが、個別の機能の利用可否については、主要事業所をオランダのアムステルダム(154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands)に置く、TOMTOM SALES BV 社(以下、「サービスパブリッシャー」)により、あるいはサービスパブリッシャーが指名もしくは契約した任意の第三者によって、これらの情報が特定の国・地域において収集・利用可能であることを条件としています。

- ・ **オンライン交通情報**: ナビゲーションシステムの地図上に、ほぼリアルタイムの交通状況を表示します。ただし、情報がサービスパブリッシャーによって収集可能であることが条件となります。設定済みのドライブルート上の交通状況は、ナビゲーション画面右側のサイドバーに要約が表示されます。

リルート設定でマニュアルモードを選択中にドライブルート上の交通状況が変化した場合、ユーザーは代替ルートの提案を受けることができます。自動モードを選択している場合には、ドライブルート上の交通状況に応じてルートはリアルタイムで自動的に更新されます。

- ・ **天気予報**: ナビゲーションシステム上に、ドライブルート上や目的地周辺の天気予報を表示します。ただし、情報がサービスパブリッシャーによって収集可能であることが条件となります。
- ・ **駐車場情報**: ナビゲーションシステムの地図上に、ドライブルート上や目的地周辺の駐車場の情報を表示します。ただし、情報がサービスパブリッシャーによって収集可能であることが条件となります。
- ・ 契約期間中、追加の接続ナビゲーションサービスが提供されることがあり、そのサービスが車両に内蔵された通信モジュールによる無線通信(セルラーまたは WIFI)や、ユーザーのスマートフォンを使用した WIFI 接続を利用する場合があります。ユーザーのスマートフォン経由での WIFI 接続を必要とする場合、ユーザーが利用するモバイルサービスプロバイダーの通信料金が発生する可能性があります。

ナビゲーション画面上に表示された各種情報にタップすることで、ドライブの目的地として設定することができます。Bluetooth、または Apple CarPlay™、Android Auto™などのミラーリング機能によってスマートフォンが車両に接続されている場合は、電話をかけることもできます。

#### 4.2.2 コネクテッドボイスコントロール

コネクテッドボイスコントロールには以下の機能が含まれます。ただし、主要事業所を米国カリフォルニア州サンタクララ(5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA)に置く、米国企業のサウンドハウンド社(SOUNDHOUND INC.、以下「ボイスコントロールサービスパブリッシャー」)により、あるいはボイスコントロールサービスパブリッシャーが指名もしくは契約した任意の第三者によって、この情報が収集されることを条件としています。以下の機能は、添付 1.A に明記される通り、関与する国・地域における可用性も前提とします。また各ブランド毎に異なる場合があります。

- ・ コネクテッドボイスコントロールは匿名化された音声パターンを認識するアルゴリズム(AI)により、ユーザーの話す、より広範な言語及び単語を理解し、よりスムーズで自然な音声でのインタラクションを可能にします。
- ・ 生成 AI ボイスコントロール(装備可能な場合。詳しくは、添付 5 の生成 AI ボイスコントロールをご確認下さい)。
- ・ このサービスは、ユーザーがボイスコントロールによって、エアコンやラジオ、ハンズフリー通話などの車両操作に加え、コネクテッドナビゲーションの機能を操作することを可能にします(ただし、関連する法規制・規則の遵守を前提とします)。
- ・ コネクテッドボイスナビゲーションは、ユーザーが以下の目的で、ボイスコントロールを使用することを可能にします:
  - リクエストに従い、車両やナビゲーションを操作する。
  - リクエストに従い、天気予報情報を聞く。

携帯電話のハンズフリー通話など、一部機能についてはユーザーが Bluetooth または、Apple CarPlay™、Android Auto™などを介したミラーリング接続によって、自身のスマートフォンを車両のコネクティングボックスとペアリングする必要があります。

- 追加のコネクテッド機能が、車両の使用期間内に提供されることがあります。利用可能な機能は、OTA(無線通信)、または国・地域によって車両のタッチスクリーン上で入手することができます。これらの機能は、車両に内蔵された通信モジュールによる無線通信(セルラーまたはWIFI)や、ユーザーのスマートフォンを使用したWIFI接続を利用する場合があります。ユーザーのスマートフォン経由でのWIFI接続を必要とする場合、ユーザーが利用するモバイルサービスプロバイダーの通信料金が発生する可能性があります。

### コネクテッドボイスコントロールの操作:

- このサービスにアクセスして起動するためには、ユーザーはコネクテッドナビゲーションサービスへのアクセスに必要な音声データと位置情報に関するデータ共有について承諾する必要があります。詳細は、取扱説明書をご確認ください。
- ステアリングホイール上のコネクテッドボイスコントロールボタンを押すことにより、または各ブランド別に固有の「ウェークアップワード」(添付4に明記)をユーザーが発声することにより、コネクテッドボイスコントロール機能が起動します。
- 「ウェークアップワード」のソフトウェアアルゴリズムは、3秒のループ時間で(または、取扱説明書に明記される時間)聴取して記録するもので、当該の音声データは車両システム内に保持され、クラウドサーバー上には保存されません。
- ユーザーがデータ(位置情報と音声データ)の共有を許可した状態で、「ウェークアップワード」によってシステムが起動されると、その後の音声データはクラウドサーバー内に保管されます。それらは「ウェークアップワード」を含む会話の最後の3秒を構成するもので、バックグラウンドの会話を含むことがあります。このデータはボイスコントロールサービスパブリッシャーに開示され、これに基づいてボイスコントロールサービスパブリッシャーはコネクテッドボイスコントロールサービスを提供します。

- ユーザーが「ウェークアップワード」を無効化することはできません。ただし、ユーザーは車両のプライバシー設定で、車外へのデータの開示を防ぐことができます。

- ユーザーは車内の乗員に、コネクテッドボイスコントロールが利用される場合、関連するプライバシーポリシーに則って、乗員の音声データが利用されることを周知する必要があります。

詳しくは、添付2のプライバシーポリシーをご確認ください。

### 言語:

コネクテッドボイスコントロールは、選択した言語で利用できますが、国や地域によっては、ユーザーの母語や選択した言語で常に利用できるわけではありません。利用可能な国・地域と言語については、添付1Aのリストをご確認ください。利用可能な国・地域と言語は、サービスプロバイダによってアップデートされることがあります。

### 4.2.4 非コネクテッドでのサービス・機能

**ナビゲーションとルート予測:** このサービスは、車両に内蔵された車載電子制御ユニットの一部として、コネクテッドサービスに利用申込みすることなく作動します。この機能は、ユーザーに目的地到着予測や推奨ルートを、特定のアルゴリズムを用いて、ユーザーの行動履歴に基づいて提案します。データは、クラウドサーバーに送信または保管されることはありません。このサービスは、コネクテッドナビゲーション機能のナビゲーション設定の中で無効化することができます。

**非コネクテッドのボイスコントロール:** このサービスは、車両に内蔵された車載電子制御ユニットの一部として、コネクテッドサービスに利用申込みすることなく作動します。この機能でユーザーは、上記コネクテッドボイスコントロールと同じ操作を行うことができますが、応答時間はより遅くなります。

### 4.3 情報の正確性 – ユーザーによるサービスの利用

本サービスを介してアクセスできるデータは、指標としてのみ提供されるものであり、サービスプロバイダはサービスが利用される時点で、その網羅性や正確さを保証することはできません。ユーザーは本サービスにより提供される地図データや情報が、いかなるときも道路網の正確な状態を完全に表すものではないことを認識する必要があります。本サービスによって提供された情報と実際の状況との間に不整合がある場合、ユーザーは実際の状況、とりわけ道路標識上に表示された詳細すべてに従う必要があります(一方通行、速度制限標識など)。

ユーザーはサービスを利用するうえで、車両や道路の状況、気象条件を考慮に入れなければならない、また、あらゆる不測の事態においても、道路交通法に従わなければならない。よって、ユーザーはかかる要件の違反となりかねない、特定の機能を使用してはなりません。

ユーザーはまた、本サービスによって提供されるデータの利用について、自国における法規も確認する必要があります。サービスの一部は、すべての国や地域で利用できない場合があります、当局によっては法的理由により、特定の国や地域における本サービスの利用について、そのすべてまたは一部を制限もしくは禁止する可能性があります。各サービスが利用できる国々と地域、またコネクテッドボイスコントロールが利用できる言語のリストは、添付 1.A でご確認ください。

### 4.4 サービスの更新や変更

サービスプロバイダは本サービスの機能をいつでも更新または変更する場合があります。更新または変更されたサービスをご利用いただくためには、利用規約の更新に対するユーザーの明示的な同意が必要な場合があります。

法規制により本サービスに何らかの変更が行われる場合も、ユーザーはその旨を通知されます。

ユーザーが、本サービスの中で言及されていないと考える、他の任意の合法的利用を開始することを望む場合は、禁止されている可能性のある利用によって、当社に対する責任がユーザーに生じるリスクを防ぐため、事前に当社に相談し、かかる利用が明示的に許可されているかをチェックしてください。

本サービスに関して、当社には技術的もしくはその他のいかなる保守またはサポートも提供する義務はありません。本サービスに関する何らかの保守やサポートを当社が提供する場合でも、かかる保守、サポート、あるいはメンテナンスをいつでも中止する可能性があります。

## 5. サービスの利用条件

### 5.1 サービスの利用

#### 5.1.1 サービスの利用条件

本サービスは、SIM カードを内蔵するコネクティングボックスを搭載した、本サービスを使用するために必要なデータの送信機能を備えた車両で利用することができます。コネクティングボックスは車両装備の一部であるため、ユーザーはこれを変更できないことにご注意ください。

#### 5.1.2 サービスの有効化

本サービスは利用申込み後、車両を 15 分間以上走行させることで車両システムの更新が行われ、約 1 時間以内に利用可能となりますが、通信状況などにより実際にかかる時間は前後する場合があります。またサービスが有効化されるためには、以下の第 5.2.2 条で規定される条件が満たされている必要があります。

### 5.2 サービスの使用条件

#### 5.2.1 テリトリー

本サービスは、モバイル通信ネットワークに接続可能であることを前提に、添付 1.A のリストに記載された国や地域で利用することができます。

またコネクテッドボイスコントロールについては、本利用規約においてその言語が利用可能であることが明示されていることが前提となります。アラートサービスは、添付 1.A に規定する通り、特定の国や地域においては利用できないことにご注意ください。

現行の各国法令に従い、本サービスの枠組み内で提供される情報は以下の通りです：

- フランス: 制限速度、道路の危険区間(とりわけ交通量の多い区間、事故多発地点で、速度規制の対象となるものもあるが、そうした報告がない場合もある)、特定危険地点(特に危険な交差点、一時的な危険区域)、渋滞、事故、道路工事。
- スイスとドイツ: 制限速度、障害物、渋滞、事故、道路工事。
- それ以外の国: 固定式及び移動式のスピード違反取り締まりカメラ、制限速度、障害物、渋滞、事故、道路工事。
- コネクテッドボイスコントロール: 言語と車両コマンドの利用可否は、国によって異なります(添付 1.A のリストを参照してください)。

### 5.2.2 情報送信の条件

本サービスにより配信される情報は、以下の条件が満たされた場合にのみ送信されます：

- 車両システムが起動されており、かつ車両が添付 1.A のリストにある国・地域のモバイル通信ネットワーク接続圏内に所在していること。

これら条件を満たしていない場合、情報は次回これら条件を満たした状態で車両システムが起動されたときに送信されます。

- ユーザーが車両のナビゲーションシステムのデータ共有を許可していること。

- コネクティングボックス、またはサービスの動作に必要な車両コンポーネントが正常に機能していること。事故、盗難、その他の事象によりこれらが正常に動作していない場合は、サービスは機能しません。

## 6. サービスの利用料、支払条件

### 6.1 一般規定

第 3.1 条の規定を前提として、本サービスはオンラインのブランドサービスストアにて利用申込みまたは利用期間の更新をすることができます。

### 6.2 オンラインでのサービス利用申込みと更新

ブランドサービスストアにてオンライン上で利用申込みされる本サービスには、ブランドサービスストアに表示されている価格が適用されます。有料の場合、提示価格は円建てで、消費税を含んでいます。ユーザーはブランドサービスストアで提示される支払方法を選択して、サービスの利用料を支払うことができます。

## 7. サービスの更新

ユーザーがサービスの利用申込みまたは利用期間更新をオンラインのブランドサービスストアで行った場合、サービスの利用契約は以下に明記される手順で進められます：

a. ブランドサービスストアのウェブサイト上で申込みを完了すると、ユーザーは契約を締結するために、拘束力のある申込みをサービスプロバイダに対して行ったこととなります。

b. サービスプロバイダは申込みを確認すると、ユーザーに申込み内容を記載した e メールを送信します。この e メールは、その申込みの内容を通知するものとしてユーザーに送付されるものであり、サービス利用契約の成立を意味するものではありません。すなわち、サービスプロバイダがユーザーの申込みを受諾したと判断されることはありません。

c. サービスの利用契約は、サービスプロバイダがその申込みの受諾を、ユーザーの申込みから 7 日間以内に確認するまで、または e メールまたは車両上で当該のサービスを起動させることによって確認するまで、開始されることはありません。サービスプロバイダが注文を受諾しない場合は、サービスプロバイダは不当な遅延なく、ユーザーにその旨を通知することになります。

## 8. 無線通信によるソフトウェア、ファームウェアの更新

本契約を履行しサービスを提供するために不可欠なデバイスの管理、またはコネクテッドサービスに関連するソフトウェア及びファームウェアのアップデートは、「OTA」技術によりリモートで実行されます。「OTA (Over the Air)」は、GSM 4G、WiFi などによる無線通信を意味します)。

これを実行するために、モバイル通信ネットワークの接続圏内に車両がある場合、車両システムの起動後、車両とデバイス管理サーバーとの間に安全な無線ネットワーク接続が確立されます。

コネクテッドサービスの利用状況とは関係なく、製品のセキュリティまたは安全性に関連するデバイスの管理、またはソフトウェア及びファームウェアのアップデートが行われる場合があります。これらには各車両メーカーを対象とする法的義務の遵守（製造物責任法など）のための対応や、ユーザーや乗員に関連する重大な問題に対応する場合があります。

安全な無線ネットワーク接続の確立と無線通信でのアップデートは、車両のプライバシー設定に影響されることはなく、ユーザーによる車両システムの始動後に、通知とともに実行されます。

## 9. お問い合わせ

本サービスに関するお問い合わせは、添付 1.B.3 に明記される各ブランドのコールセンターにて承ります。

サービスプロバイダは、妥当な期間内にユーザーからの問い合わせに対応し、満足のいく解決策を見つけるための合理的な努力を行使することを目指すこととなります。

当社からユーザーに連絡する必要がある場合、当社は e メール経由を含め、ユーザーから提供される連絡先の情報を用いて連絡を行います。

## 10. サービスの利用終了

### 10.1 サービスの解約

#### 10.1.1 ブランドサービスストアからオンラインで利用申込みされたサービスの解約

自身の居住する国や地域で適用される法令に従い、消費者であるユーザーは 14 日以内に、いかなる理由も示すことなく、その契約を解約する権利を有します。解約期間は、上記の第 7 条で定義される契約締結日から 14 日後に期限切れとなります。解約の権利を行使するには、ユーザーは契約を解約する決定について、郵便または e メールによって、サービスプロバイダに明確に通知しなければなりません。（詳細は上記第 9 条に示される各ブランドのコールセンターにお問い合わせください。）ユーザーは、添付 3 に明記された解約申請書式を使うこともできますが、この書式を使用することは必須ではありません。またユーザーは解約期間が失効する前に、その解約する権利の行使に関係する郵便または e メールに、解約期限に間に合う日付の消印等を付けなければなりません。

ユーザーが有料サービスの契約を解除した場合、サービスプロバイダはユーザーに、解約されたサービスのためにユーザーから受領した全支払額を払い戻します。サービスプロバイダは、ユーザーによる契約解除の決定について、ユーザーからサービスプロバイダに通知があった日付から不当な遅延なしに、14 日より遅れることなく、払い戻しを行います。サービスプロバイダは、ユーザーが別途明示的に同意した場合を除き、ユーザーが当初支払いに使用したのと同じ支払い手段を使って払い戻します。いかなる場合も、払い戻しの結果としてユーザーに手数料などの負担が生じることはありません。



### 10.1.2 車両のスクラップ、または車両が盗難された場合の保険会社による補償

次の場合、本サービスは終了するものとします：車両をスクラップした場合、または車両が盗難され保険会社がユーザーを補償した場合。

これらに該当する場合、ユーザーは上記第9条にある各ブランドのコールセンターを介してサービスプロバイダにその情報を通知しなければなりません。

またその際、ユーザーは上記のコールセンター宛にそれらを証明する書類を送付する必要があります(スクラップ証明書や、保険会社からの補償証明書のコピーなど)。

### 10.1.3 サービスプロバイダ主導による解約

本サービスに関するユーザーからの支払いに不備があり、かかる支払いの支払期限を超過した場合、またはユーザーによる本サービスの利用に関して契約違反があった場合(本利用規約の内容から逸脱するサービスの利用があった場合)は、サービスプロバイダには以下の選択肢があります：

- サービスの全部または一部利用を一時中断する。
- サービスプロバイダからユーザーに、契約の遵守に関する書面での通知を送付する。10日以内にユーザーが違反の矯正を怠った場合、サービスの全部または一部を終了する。

### 10.1.4 当社によるサービスを終了する権利

適用法で認められる範囲において、あるいは適用法による制限がない場合においても、ユーザーが本契約に違反した場合、当社はサービス及び本契約の全部または一部へのユーザーの参加または利用を終了する権利を留保します。例えば次の場合、当社は直ちに本契約を終了することができます：

- (i) ユーザーが本契約で定められるいずれかの義務を怠った場合。

- (ii) ユーザー、またはユーザーに代わる任意の人物が、本契約への違反となる行為をした場合。

- (iii) 本契約または本サービスのいずれかに関係する任意の手段により、ユーザーが何らかの違法、虚偽、または詐欺的な行為に関与、奨励、もしくは加担した場合。

### 10.1.5 サービスの自動終了

上記、本利用規約の第3条に示される状況においてサービスは自動的に終了します。

## 11. サービスの不具合

本サービスが正常に機能しない場合、ユーザーは以下を行う必要があります。

- 取扱説明書の内容を確認、またはブランドウェブサイト上にある「よくあるご質問 (FAQ)」を参照する。
- 問題が解決しない場合は、添付 1.B.3 に明記される各ブランドの該当するコールセンターに連絡する。

## 12. 不可抗力

いずれの当事者も、不可抗力による遅延または不履行が原因である場合は、本契約の違反とはみなされず、その義務の履行の遅延または不履行について責任を負わないものとします。

適用法により不可抗力とみなされるかどうかに関わらず、以下の事象についてはいずれも不可抗力とみなします。

- 本サービスに利用されるモバイル通信事業者のネットワークの途絶または中断に起因する一部または完全な不具合。
- ブランド、サービスプロバイダ、またはそのサプライヤーによる集団的な労働紛争。

## 13. 制限と責任

### 13.1 サービスの制限

モバイルネットワークサービスエリアや地理・気象条件など、サービスプロバイダに制御できない理由により、本サービスの利用が制限される場合があります。

またモバイル通信事業者のサービス提供終了などの理由により、2G、3Gまたは4G回線でのモバイルネットワーク接続が利用できなくなった場合も、本規約第3条に影響を及ぼすことなくサービスの利用が制限される場合があります。

サービスプロバイダは、本サービスの可用性を確保するために合理的な努力を行使しますが、一方で、サービスが中断なく提供されることやエラーなしに利用できることを保証することはありません。

サービスプロバイダは、本サービスによって受け取る情報の内容やその正確性を保証することはありません。

### 13.2 法的責任

#### 13.2.1 個人のユーザー

以下の条項は、ユーザーが個人である場合に適用されます：

ユーザーは本サービスの利用に関する法的責任を負い、ユーザー自身または車両の利用者による本サービスの利用から生じるであろう、第三者の権利のいかなる侵害(とりわけ、プライバシーの侵害が挙げられるが、これに限定されない)に関しても、全面的に責任を負います。

サービスプロバイダは、サービスが使用される国の法律に反するかたちでのユーザーのサービス利用に関して、あるいはユーザーまたは任意の第三者によるサービスの不正または不当な使用に関しても、一切責任を負わないものとします。

同様に、サービスプロバイダは、モバイル通信事業者によって提供される通信ネットワークの中断または停止によってサービスが利用できな

い場合や、モバイル通信事業者のセキュリティに関連する問題に関しても、一切責任を負うことはありません。

サービスプロバイダが本利用規約の遵守を怠った場合、サービスプロバイダはその契約違反あるいはサービスプロバイダの怠慢により予想しうる結果として、ユーザーが被る損失や損害に関する責任を負いますが、予想しえない何らかの損失または損害に関する責任は負いません。損失や損害は、それらがサービスプロバイダの違反によって明らかにもたらされた結果である場合、あるいはそれらが本契約締結の時点で、ユーザー及びサービスプロバイダが予期していた場合には、予想しうるものになります。予想しえないものについて、当社はユーザーに対し、いかなる利益の損失、事業の損失、事業の中断、結果として生じる損害、間接的損害、もしくは事業機会の損失に関しても一切の法的責任を負いません。

サービスプロバイダは、私的な利用のためだけに本サービスを提供します。ユーザーは本サービスを、いかなる商業、事業、または再販目的で使用しないことに同意し、またサービスプロバイダはユーザーに対し、いかなる利益の損失、事業の損失、事業の中断、もしくは事業機会の損失に関して一切責任を負わないこととします。

本サービスによって提供される車両のデータは、常に損失や破損のリスクがあり、参考情報として提供することを目的としたものであり、正規の記録または管理を目的としたものではありません。そのためサービスプロバイダは、ユーザーが本サービスによって記録されるデータを、いつでも入手できることを確約することはありません。

#### 13.2.2. 法人のユーザー

以下の条項は、ユーザーが本サービスを、個人以外として購入して利用している場合に適用されます：

ユーザーが個人ではない場合、サービスプロバイダはユーザーに対し、サービスプロバイダまたはその代理人の契約履行における何らかの行為、怠慢、不履行(過失を含む)を理由としてユーザーが損失または損害を被るおそれがある

場合でも、ユーザーがサービスのために支払った金額以上の法的責任を負うことはなく、ユーザーが被るおそれがある、営業権、評判、収益、または事業機会などのいかなる損失についても、法的責任を負うことはありません。

本利用規約のいかなる内容も、以下を行うために運用されることは一切ありません：

- a) いずれかの当事者の過失もしくは、その使用者または代理人の過失を原因とする死亡または人的傷害に関して、当該当事者の排除不可能な法的責任の排除。あるいは、
- b) 悪質な詐欺的不実表示に関する法的責任の排除。

法律もしくは法規条項に対するすべての参考文献は、同じものを修正、拡大、統合、または置換する、あらゆる法律もしくは法規条項に関する参考文献を含むとみなされるものとし、またあらゆる指令、規制、行動基準、法律文書、またはそれに基づいて作られた下位の法律体系、及びそれらに付随するあらゆる条件を含むものとし、また

## 14. 個人情報の取り扱い

添付2のプライバシーポリシーは、データ主体であるユーザーとの関連性における、個人情報の取り扱いを詳述しています。

ユーザー（以下に述べる雇用主及び保有車両管理者を含む）は、本サービスを利用する使用者もしくは乗車する全員に、以下のことを通知する必要があります：

- (i) データ（特に位置情報と音声データ）が収集され、開示されること
- (ii) ボイスコントロール機能が「ウェークアップワード」を聞き分け、「ウェークアップワード」が使用された後も聴取し続けること、また上記第4.2条で規定されるボイスコントロール機能の内容を理解すること。車両のシステムに入力または保存された、自身に関する全データを消去する責任を自分たち（及びその他のユーザー）が負うこと。

ユーザーが雇用主として、従業員に本サービスを利用可能な車両を提供する場合、ユーザーは以下事項を必ず説明し、その従業員に本サービスのユーザーとしての権利と義務を確実に遵守させる必要があります。：

- 本利用規約の内容について個別に通知、説明する。
- 使用者の個人情報が利用される場合があることや、保存されたデータの受取人について、また適用法に従ってこのデータにアクセスする権利があることについて、個別に通知、説明する。
- 従業員の地理的情報と音声データに関して、またより一般的に、法律に従った自社従業員の個人情報の取り扱いに関して、適用法を遵守する。

本サービスを利用可能な社用車の所有者、管理者、または使用者であるユーザーは、その使用者に本サービスのユーザーとしての権利と義務を確実に遵守させる必要があります。：

- 社用車のドライバーに、本サービスが利用できること、また現地の法令に従って当該ドライバーが社用車を運転できるように法的に必要な事項すべてに対する同意を、社用車に関する社内方針に従って得ることを通知、説明する。
- 本サービスを利用する自社のユーザーに、これらの一般条件の内容について個別に情報通知する。
- 本利用規約の内容について個別に通知、説明する。
- 使用者の個人情報が利用される場合があることや、保存されたデータの受取人について、また適用法に従ってこのデータにアクセスする権利があることについて、個別に通知、説明する。
- ユーザーの地理的情報と音声データに関して、またより一般的な自社ユーザーの個人情報の取り扱いに関して、適用法を遵守する。

## 15. 利用契約の移譲

15.1 本サービスを利用中の車両を売却する場合、ユーザーはそのサービス利用契約を対価と引き換えに、または無償で車両の購入者に譲渡することができ、本サービスはその後、第 3.2 条に示された残余期間にわたり、車両の購入者に移転されることとなります。

サービス継続の条件として、ユーザーは車両の購入者に、車載ナビゲーションシステムの主要機能やサービスの利用規約の内容について説明し、関連する文書を車両の購入者に提供することが必要となります。

またユーザーが車両の位置情報やデータの共有を無効化していた場合、ユーザーは車両の購入者にその設定状態や設定の変更手順について説明する必要があります。

15.2 当社は本契約及び本契約に基づく自社の権利と義務を、別の特定の組織に移転することができます(しかし、このことによってユーザーが負う権利や義務が影響を受けることはありません)。移転等が生じる場合、当社は常にユーザーに事前に通知します(ウェブサイト上での告知またはEメールなど)。提案された本契約の移転にユーザーが不服であり、契約の終了を望む場合は、移転に先立つ任意の時点で、書面にてその申し出を行うことができます(詳細は上記第 9 条参照)。

## 16. 知的財産

メーカー、サービスプロバイダ、及びそのサプライヤーは、本サービスに付随する各知的財産権の所有者であり続けます。本サービスに含まれる数多くの要素は、著作権法 - 商標法、及び特許ならびに実用新案法によって保護されています。

サービスプロバイダとそのサプライヤーはユーザーに、本サービスを利用する権利を供与します。この権利は、ユーザーの本サービスの利用期間全体にわたって供与されます。

この方法で保護される要素は、メーカー、サービスプロバイダ、それらの子会社またはそれらの使用を当社に許可した第三者に帰属します。本利用規約によって想定されている通常の使用(及び法律によって義務付けられるあらゆる使用または操作)以外の利用や、本サービスの一部または全体の複製、改良、修正及び販売は禁止されます。

## 17. サービスの更新

本サービスにおけるいかなる更新(アップデート)または変更は、以下の原則に則って実施されず:

17.1. 当社では随時、本サービスに対する更新(アップデート)をリリースすることがあります。かかる更新(アップデート)には、機能、性能、互換性、信頼性、またはセキュリティの強化を含むことがあります。

17.2. 当社は本サービスや当社のプライバシーポリシーの内容を、利用規約の更新とともにユーザーに事前通知することにより、変更することができます。かかる変更には以下のような場合が含まれます: サービスの機能の変更、法令遵守のための変更、または当社の運営上の変更。更新後の利用規約の承諾を望まない場合は、その時点で本サービスの使用を止め、書面によって、当社との契約を終了させることが可能です(詳細は上記第 9 条参照)。

上記に該当する場合、当社は本利用規約を更新し、ユーザーに通知し、本利用規約の更新版を読み承諾するよう求めることができます。当社はブランドサービスストア上に契約の更新版を掲示することにより、変更をユーザーに通知することもできます。ユーザーが修正に同意しない場合、ユーザーは本サービスを利用することができなくなります。当社からの通知後に、本サービスにユーザーがアクセスまたは使用を継続した場合は、ユーザーが利用規約の更新を承諾したものとみなします。

## 18. その他の重要事項

### 18.1 可分性

本利用規約または添付に記載されたいずれかの条項が、管轄裁判所によって違法であるとして差し止められた場合、その条項は本利用規約から分離されるものとし、本利用規約の残りの条項については、その影響を受けないものとします。本契約の各条項は、適用法で認められる範囲において、また適用法により禁止されない限り、有効かつ適用されるものとします。

### 18.2 権利放棄

本利用規約内のいかなる条項または条件も、かかる権利放棄もしくは許諾が書面にて提示され、権利放棄または許諾したことを主張する当事者による署名がない限り、権利放棄されることはなく、またいかなる違反も免責されることはありません。いずれの当事者のいかなる許諾も、あるいは他者による違反の権利放棄も、明示もしくは黙示を問わず、その他の、またはその後が発生するいかなる違反に対する許諾、権利放棄、免責を成すことは一切ないものとします。

### 18.3 引用、例示

本利用規約内に記載される引用や例示は、便宜上のものであり、本利用規約の解釈において考慮されるものではありません。本契約中で示される、「以下を含む」「例えば」「といった」、または類似した語句による引用や例示は、専ら説明のための例証を意図するものであり、制限的なものではありません。

### 18.4.

他の何者も、本利用規約の下で何らかの権利を有することはありません。本利用規約はユーザーと当社との間のもので、他のいかなる者も、その規約のいずれかを執行する権利を持つことはありません。

### 18.5.

たとえ本契約を履行する際に、当社に遅れがあった場合でも、当社は後にそれを履行することが可能であることには変わりません。本利用規約の下でユーザーが行う必要がある何らかのことを、当社が直ちに強く求めなかったり、あるいはユーザーのサービスの利用契約破棄に対して当社の対応が遅れたりしたとしても、それはユーザーがそれらの事柄を行う必要がないことを意味するわけではなく、また後日、当社がユーザーに対する対応を阻むことはありません。

## 19. 適用法、紛争、調停

本利用規約は日本法に準拠します。本利用規約の解釈又は実施に関連して紛争が発生した場合、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

## 添付 1.A: サービスを利用できる国・地域

サービスパブリッシャーから提供される本サービスの各機能を利用可能な国・地域は、各ブランドのコネクテッドサービスストアサイトに掲載されています。

ブランド	コネクテッドサービスストアサイト	利用できる国・地域へのリンク
プジョー	<a href="https://services-store.peugeot.co.jp">https://services-store.peugeot.co.jp</a>	<a href="https://services-store.peugeot.co.jp/sites/peugeot/files/uploaded-files/PCOD_JP_ChatGPT_TSC.pdf">https://services-store.peugeot.co.jp/sites/peugeot/files/uploaded-files/PCOD_JP_ChatGPT_TSC.pdf</a>
シトロエン	<a href="https://services-store.citroen.jp">https://services-store.citroen.jp</a>	<a href="https://services-store.citroen.jp/sites/citroen/files/uploaded-files/PCOD_JP_ChatGPT_TSC.pdf">https://services-store.citroen.jp/sites/citroen/files/uploaded-files/PCOD_JP_ChatGPT_TSC.pdf</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.jp">https://services-store.dsautomobiles.jp</a>	<a href="https://services-store.dsautomobiles.jp/sites/ds/files/uploaded-files/PCOD_JP_ChatGPT_TSC.pdf">https://services-store.dsautomobiles.jp/sites/ds/files/uploaded-files/PCOD_JP_ChatGPT_TSC.pdf</a>

## 添付 1.B: ブランド詳細

### 1.B.1 サービス及びブランド

日本における本サービスの名称は、以下の通り規定されています。

ブランド	コネクテッドナビゲーション (利用規約の第 1 項と第 4 項参照)
プジョー/シトロエン/DS	コネクテッドナビゲーション

### 1.B.2 コネクテッドサービスストア

日本における、各ブランドのコネクテッドサービスストアサイト及び FAQ のリンクは以下の通りです。

ブランド	コネクテッドサービスストアサイト	FAQ
プジョー	<a href="https://services-store.peugeot.co.jp">https://services-store.peugeot.co.jp</a>	<a href="https://www.peugeot.co.jp/brand/company-information/peugeot-call.html">https://www.peugeot.co.jp/brand/company-information/peugeot-call.html</a>
シトロエン	<a href="https://services-store.citroen.jp">https://services-store.citroen.jp</a>	<a href="https://www.citroen.jp/tools/inquiry.html">https://www.citroen.jp/tools/inquiry.html</a>
DS	<a href="https://services-store.dsautomobiles.jp">https://services-store.dsautomobiles.jp</a>	<a href="https://www.dsautomobiles.jp/tools/contact-us.html">https://www.dsautomobiles.jp/tools/contact-us.html</a>

### 1.B.3 お問い合わせ先/コールセンター

日本における、本サービスに関する各ブランドのお問い合わせ先は以下の通りです：

ブランド	連絡先詳細
プジョー	お電話でのお問い合わせ： 0120-840-240 (9:00～19:00 年中無休)
シトロエン	お電話でのお問い合わせ： 0120-55-4106 (9:00～19:00 年中無休)
DS	お電話でのお問い合わせ： 0120-92-6813 (9:00～19:00 年中無休) インターネットでのお問い合わせ： <a href="https://krs.bz/pcj/m/ds_inquiry">https://krs.bz/pcj/m/ds_inquiry</a>

## 添付 2: プライバシーポリシー

お客様の個人情報は、管理者である Stellantis Auto SAS (2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France) によって、コネクテッドナビゲーション及びコネクテッドボイスコントロールを提供するために取り扱われます。

管理者である当社は、以下の目的のためにお客様の個人情報(個人関連情報を含みます。以下同じ。)を利用します。

個人情報の内容(*は必須データ)	利用目的
1.車台番号(VIN)*、サービスの開始日及び終了日(期間)	サービス(コネクテッドナビゲーション及びコネクテッドボイスコントロールサービスを意味します。以下同じ。)の有効化
2.名*、姓*、郵便番号*、住所*、サービスの開始日及び終了日(期間)	サービスの請求と管理
3.UIN(タッチスクリーンに付随する固有識別番号)*、車両の位置情報*	コネクテッドナビゲーションサービスの提供(例: オンライン交通情報、天気予報、駐車場情報、ガソリンスタンド情報、オンライン目的地検索など)
4.音声データ*(これには「ウェークアップワード」を含む車内での会話の最後の3秒が含まれます)、GPS コーディネート、優先される単位*、システム言語*、利用できるラジオ局のリスト*、ユーザーID*、デバイス ID*、ユーザーの電話帳の同期、ユーザーの USB 音楽リストの同期	コネクテッドボイスコントロールサービスの提供
5.VIN*、IP アドレス*、IMEI/SIM カード番号*、認証番号*、サービス ID*、関連する ECU (電子制御ユニット)のリスト*、ソフトウェアとファームウェアのステータス*、ハードウェアバージョン*、車両ユーザー/所有者の認証*、リモートデバイス管理またはソフトウェア/ファームウェアのリモートアップデートの結果(成功/失敗)*	車両とデバイス管理サーバー間の接続、リモートデバイス管理、及びソフトウェアとファームウェアのリモートアップデート
6.VIN*、IP アドレス*、IMEI/SIM カード番号*、認証番号*、サービス ID*、関連する ECU (電子制御ユニット)のリスト*、ソフトウェアとファームウェアのステータス*、ハードウェアバージョン*、車両ユーザー/所有者の認証*、リモートデバイス管理またはソフトウェア/ファームウェアのリモートアップデートの結果(成功/失敗)*	車両とデバイス管理サーバー間の接続、リモートデバイス管理、及びソフトウェアとファームウェアのリモートアップデート

\*が付いた上記のデータ要素は必須であり、契約を結ぶために欠かせない要件です。そのためお客様には当該データの提供が義務付けられます。データが提供されない場合、当社はサービスを提供することができません。

上記第 1、2、5、6 項で言及したデータは、本サービスの終了後、10 年間保管されます。上の第 3 項で言及したデータは、24 時間保管されます。上の第 4 項で言及したデータは、音声データを除き、300 秒間保管されますが、直ちに匿名化された音声ファイルに変換され、その後、削除されます。ユーザーの電話帳の同期及びユーザーの USB 音楽リストの同期に関しては、新たなペアリングが発生すると、以前のリストは削除されて新しいものに置き換えられ、使用されていないデータは 28 日後に削除されます。

### 受領者

当社は、お客様から同意を得てまたは適用法令に定める要件に従い、以下で一覧にした目的のために、お客様の個人情報を次の受領者に対して開示します。

個人情報の内容	利用目的	受領者
上記第 3 項で言及したデータ	登録及びサービス提供	TOMTOM SALES BV (154 De Ruyterkade, 1011AC, Amsterdam, The Netherlands)
上記第 4 項で言及したデータ	コネクテッドボイスコントロールサービスの提供	SoundHound INC. (5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA) 当社は、SoundHound INC. に対して、委託契約等で適切なセキュリティ管理を義務付け、管理監督する等の対応を行うほか、お客様の個人情報へのアクセス経路において適切な暗号化措置を講じる等、当社のセキュリティ基準に則った適切な個人情報保護が図られるよう必要な措置を講じます。
上記第 2 項で言及したデータ	請求	HiPay SAS (94 rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret, France)
上記第 2 項で言及したデータ	サービスの管理	お問い合わせ窓口を提供する各ブランド: Automobiles Peugeot, Automobiles Citroën (2-10 Boulevard de l'Europe 78300 Poissy, France)

## 位置情報と音声データ

お客様は、サービス提供が制限されることを理解した上で、いつでも車載タッチスクリーンの設定で、車両の位置情報やデータ(音声データを含む)の開示を停止することができます。

お客様はお客様ご自身の責任のもと、車両を使用または乗員として車両で移動する任意の人に、位置情報と音声データの収集と開示について説明する必要があります。

お客様ご自身が車両に入力または保存したお客様ご自身に関するすべてのデータを消去する責任は、お客様にあります。

## お客様の権利

個人情報の主体であるお客様には、自身に関連する個人情報へのアクセス、訂正、削除、利用の制限、電磁的記録の提供又は文書の交付による開示等を要求する権利があります。これらは、適用法に従って、ダイレクトマーケティング目的で個人情報が利用される場合にも適用されます。

上述のお客様の権利は法律によって制限されており、特定の条件下においてのみ、当社によって実行されることに留意してください。

お客様が上記の権利に基づく申立てをしたい場合は、添付 1.B.3 に詳述される各ブランドのコールセンターへご連絡ください。

申立てのお手続き方法は以下のとおりです。

①上記コールセンターに、お問合せをいただきます。(お客様ご本人以外は、お手続きできません。※)

※必要に応じ、請求用紙や、お手続きのご案内等を郵送させていただきます。

②請求用紙に所定の事項をご記入いただき、ご返送いただきます。

(ご本人であることを確認するために当社が別途指定する公的機関発行の証明書のコピーを添付していただきます。)

③ご請求の内容について確認のうえ、適正な処理を遅滞なく実施し、原則として書面(封書)で、回答させていただきます。

法令の定めにより、開示等のご請求に応じられない場合があります。ご請求に応じられない場合は、その理由をお知らせいたします。

④利用目的の通知に関する請求及び開示請求については1件につき1000円の手数料をお支払いいただきます。(お支払いの方法は、回答に同封する請求書に記載いたします。)

※代理人の方からの請求をご希望される場合の手続きに関しましては、上記の該当する窓口に直接お問い合わせください。

お客様の個人情報は、責任ある管理者である当社によりいつでも更新されます。(住所の変更など)

## 安全管理措置について

個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を防止するため、不正アクセス、コンピューターウィルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。

個人情報を送信する際には、SSL(Secure Sockets Layer protocol)等を用いた通信内容の暗号化、その他合理的な範囲内でのセキュリティ強化に努めます。しかしながら、インターネットを利用したサービスの特性上、お客様が個人情報を送信されてから、当社のサーバーに格納される間の通信上の安全性ならびに確実性は、当社では保証することができません。また、当社に故意または重大な過失のない第三者の違法行為による情報の漏洩については、当社は責任を負いかねます。そのような通信上のリスクをご理解、ご承諾の上、サービスのご利用をお願いいたします。

個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。

役員及び従業員に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを徹底します。

個人情報を共同利用する場合、又は個人情報の取り扱いを委託する場合には、共同利用者又は委託先につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるために、適正な管理・監督を行います。

## お問い合わせ先

お問い合わせ(個人情報の取扱いに関する苦情を含みます。)につきましては、添付 1.B.3 に詳述される各ブランドのコールセンターへご連絡ください。

## データ保護責任者

Stellantis Auto SAS, Data Protection Officer, PHILIPPE MATHIEU, Case Courrier YT238, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.



**添付 3: オンラインサービス契約に関する解約申請書**

宛: プジョー/シトロエン/DS コール

私は本書により、以下のサービス利用に関して、私の契約を解除する旨を通知します。

コネクテッドナビゲーション及びボイスコントロールサービス

申請日:

本人の氏名:

本人の住所:

車台番号\*:

本人の署名(本書が紙面で通知される場合のみ)

日付

\*任意

**添付 4:コネクテッドボイスコントロールの「ウェークアップワード」**

ブランド	ボイスコントロールのための「ウェークアップワード」
プジョー	OK Peugeot (オーケー プジョー)
シトロエン	Hello Citroen (ハロー シトロエン)
DS	OK IRIS (オーケー アイリス)

## 添付 5: 生成 AI ボイスコントロール

サプライヤー : Stellantis Auto SAS

ブランド : プジョー/シトロエン/ DS オートモビル

この機能を利用するためには、コネクテッドナビゲーション/コネクテッドボイスコントロールサービスが有効化されている必要があります。本サービスは、コネクテッドサービスストアでの利用申込み後、車両が「OTA (Over the Air)」により通信を行うことで有効にすることができます。

**本サービスの背景にある技術の性質上、ユーザーは、音声コマンドを作成または質問をする際に、プライベートな個人情報の共有を避けることを推奨します。**

### 1. 機能説明

コネクテッドボイスコントロールには以下の機能が含まれます。ただし、これらの情報は、「ボイスコントロールサービスパブリッシャー」である、米国法人 SOUNDHOUND INC. (その主たる事業所は 5400 Betsy Ross Drive, Santa Clara, CA 95054 USA、またはボイスコントロールサービスパブリッシャーが指定もしくは契約する第三者によって収集されます。また、以下の機能は、コネクテッドサービスストアサイトに記載されている、該当地域および車両で利用可能であることが条件となります。

- コネクテッドボイスコントロールは、インフォテインメントシステムに音声認識機能を追加する(タッチスクリーンや物理的なボタン操作に加え)。
- 自然言語理解(NLU)は、より自然な音声でのインタラクションを可能にします。
- コネクテッドボイスコントロールは、ラジオ/メディア、電話、ナビゲーションなどのインフォテインメント機能や、エアコンなどのカーコントロールを操作できます。
- 天気予報などの情報を聞くことができます。今後、顧客体験をより豊かにするために、さらなるコネクテッド機能が追加される可能性があります。
- 生成 AI ボイスコントロールは、その生成 AI の能力により、顧客は多岐に渡る領域の情報を入手し、様々なこと(歴史、地理、科学、文学、旅行など)について学習し、コンテンツ(物語、詩、手紙など)を生成することができます。そのために、ボイスコントロールサービスパブリッシャーは、独自の人工知能プラットフォームと、OpenAI 社による ChatGPT のような第三者による大規模言語モデル(LLM)を統合しています。

### 生成 AI ボイスコントロールの操作

- 本サービスにアクセスし、機能を有効にするには、お客様は、コネクテッドナビゲーションサービスへのアクセスに必要な手順と同じ手順で、音声データと位置情報に関するデータ共有に同意する必要があります。詳細は、取扱説明書をご確認ください。データ共有に関する情報は、コネクテッドナビゲーションサービスの利用規約に記載されています。
- 生成 AI ボイスコントロール機能は、ステアリングホイール上のコネクテッドボイスコマンドボタンを押すか、または各ブランド専用の「ウェークアップワード」をユーザーが発話することにより、起動します。
- 「ウェークアップワード」のソフトウェアアルゴリズムは、3 秒のループ時間(または、取扱説明書に明記される時間)を聴取して記録するもので、当該音声データは車両システム内に保持され、クラウドサーバー上には保存されません。

- ユーザーがデータ(位置情報と音声データ)の共有を許可した状態で、「ウェークアップワード」が発話すると、システムは起動してユーザーのリクエスト情報を送信し、その音声データは「ウェークアップワード」を含む会話の最後の 3 秒間の会話で構成され、クラウドサーバー内に保管されます。このデータは、ボイスコントロールサービスパブリッシャーが生成 AI ボイスコントロールを提供するために、共有されます。
- 「ウェークアップワード」は、車両のモデル、タイプ、国、およびユーザーがこれを有効にするための関連するソフトウェアアップデートを受け入れたかどうかによって、ユーザーによって解除される場合があります。それ以外の場合は解除できません。詳細については、コールセンターにお問い合わせください。ユーザーは車両のプライバシー設定で、車外へのデータの開示を防ぐことができます。
- ユーザーは車内の乗員に、生成 AI ボイスコントロールが利用される場合、関連するプライバシーポリシーに則って、乗員の音声データが利用されることを周知する必要があります。詳しくは、添付 2 のプライバシーポリシーをご確認ください。

## 言語:

生成 AI ボイスコントロールは、選択した言語で利用できますが、国や地域によっては、ユーザーの母語や選択した言語で常に利用できるわけではありません。利用可能な国・地域と言語は、サービスプロバイダによって、アップデートされることがあります。

## 2. 情報の正確性 - ユーザーによるサービスの利用

お客様およびユーザーは、本サービス範囲は、歴史、地理、科学、旅行、文学などの事柄に関する情報を提供し、関心のある関連コンテンツを生成することを留意するものとします。お客様およびユーザーは、専門家または専門家の助言または意見を必要とする目的(例えば、技術的または医学的助言)でサービスを利用しないものとします。サービスプロバイダ、その関連会社またはサービス提供者/当社いずれも、専門家または専門家の助言または意見が必要とされるサービスの利用について責任を負わないものとし、かかる利用はお客様またはユーザーの責任において行われるものとします。お客様は、本サービスを専門的な目的で使用しないことを約束し、ユーザーが本利用規約に定める義務および利用規約を遵守することを約束するものとします。

本サービスを通じて、アクセス可能なデータは、ボイスコントロールサービスパブリッシャーによって収集され、表示としてのみ提供されるものであり、サービスプロバイダは、本サービスが利用される時点におけるその完全性または正確性を保証するものではありません。本サービスにより提供される情報と実際の情報が不一致の場合、ユーザーは実際の情報、特に道路標識に表示されるすべての詳細(一方通行、速度制限標識など)に従うものとします。

また、本サービスは、新しく進化する技術を構成する生成的人工知能機能(Generative Artificial Intelligence Capabilities, GAIC)および機械学習の使用に依存しているため、サービスプロバイダは、本サービスによって伝えられる情報が正確であること、信頼できること、最新であること、完全であること、または正しいことを保証することはできません。本サービスは、コネクテッドサービスストアサイトに記載されている特定の期日より新しい情報にアクセスできません。

お客様またはユーザーは、利用に際し、提供される情報について、自己の判断で、その正確性を適切に評価するものとします。お客様またはユーザーは、本サービスを通じて、不正確、攻撃的、好ましくない、または客観的でないと思われるコンテンツに遭遇する可能性があります。サービスプロバイダは、ボイスコントロールサービスパブリッシャー、サービス提供者/当社が適正な慣行および適用される法規に従って本サービスを提供することに依拠しており、そのようなコンテンツに対していかなる責任または義務も負いません。一般的に、お客様またはユーザーは、情報のその他の使用に関して注意を払う必要があります。例えば、サービスが創造的なコンテンツ(ストーリーなど)を提供する場合、この新しい技術の性質上、ボイスコントロールサービスパブリッシャー、サービス提供者/当社、またはその委託会社が当該コンテンツに関連するすべての権利を有することを保証するものではなく、お客様またはユーザーは、本サービス利用に際しての関連法規や利用規約に反して、当該情報を複製またはその他の方法で使用しないようご注意ください。そのような使用はすべて、お客様またはユーザーが責任を負うものとします。

第三者の製品またはサービスへの言及は、それらがサービス提供者/当社またはサービスプロバイダによって保証されていることを意味するものではありません。

ユーザーは、適用される法律(他人のプライバシーなど)に反して、他人に危害を加えるために、本サービスを使用してはなりません。

ユーザーは、本サービスを利用する際、車両および車両装備の使用状態、道路環境、天候を考慮しなければなりません。いかなる場合においても、関連する道路交通法規の遵守を前提とします。

### 3. テリトリー

サービス車両利用可能範囲および対象地域に関する詳細は、コネクテッドサービスストアサイトでご確認いただけます。サービス内容は各国の状況に拠るため、本サービスはお客様の居住国にてご契約いただく必要があります。